



INFORME DE CORRESPONDENCIA

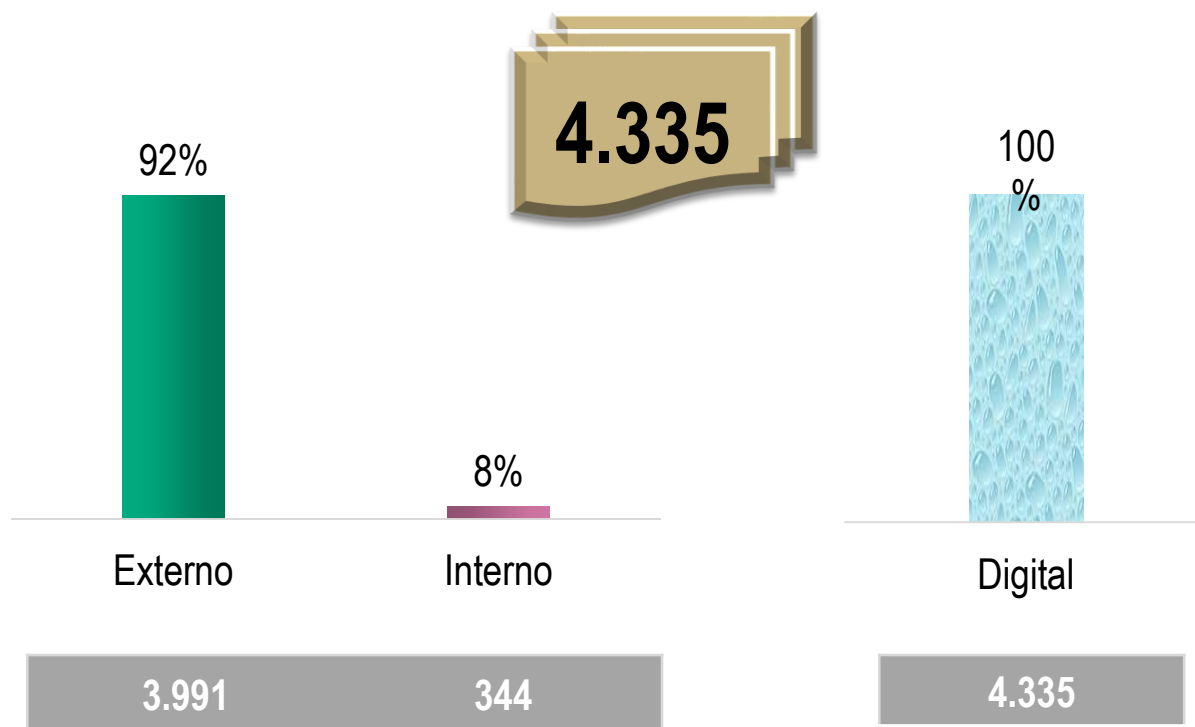
Enero 1 - julio 31 2026



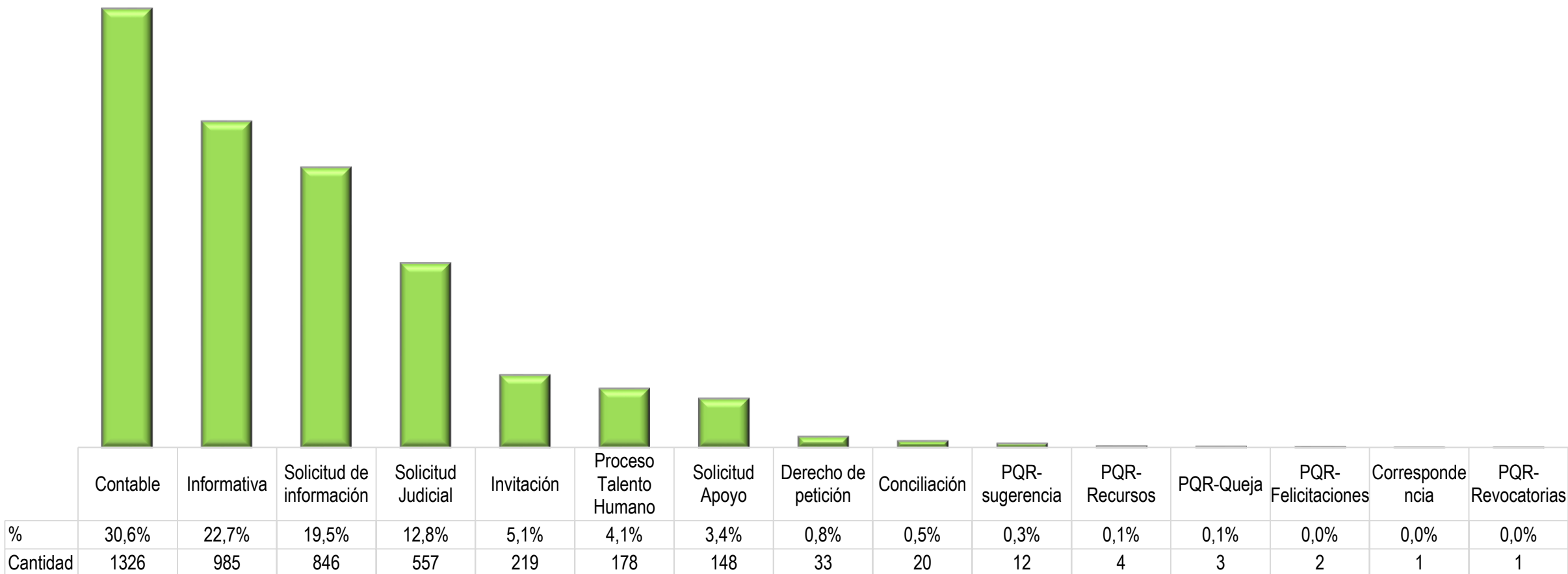
COMUNICACIONES



COMUNICACIONES RECIBIDAS

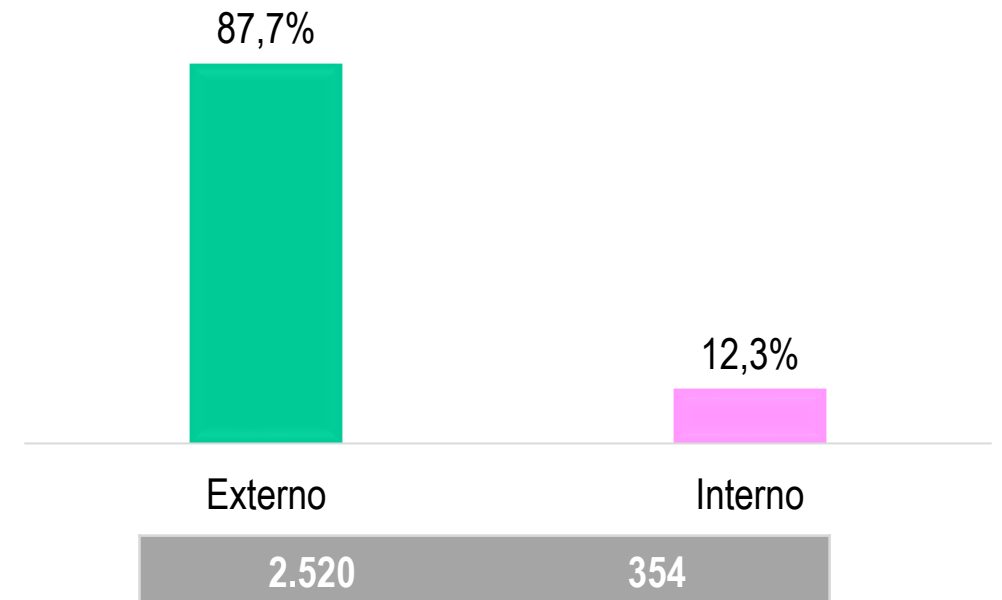
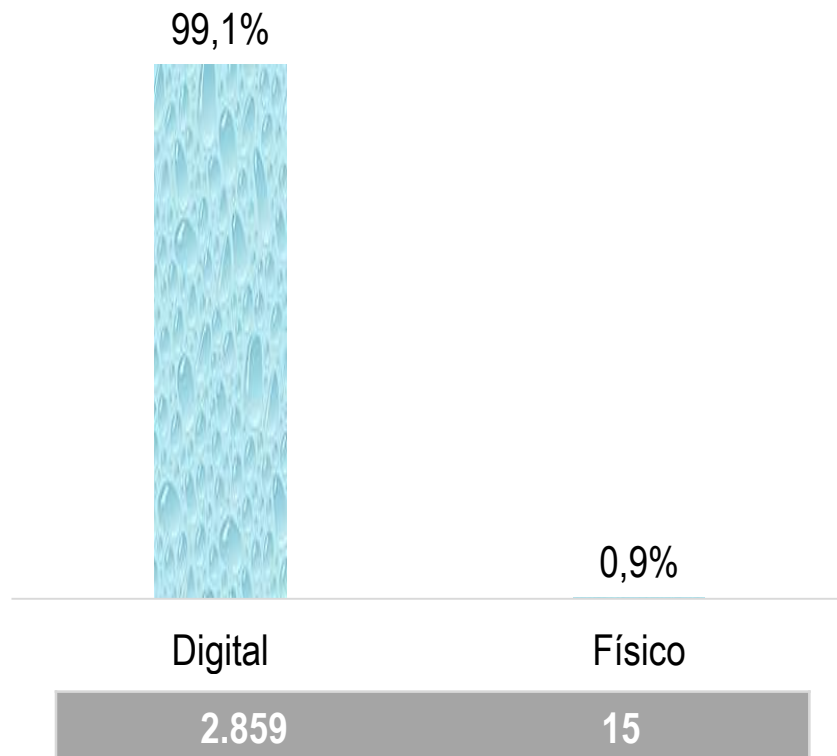


COMUNICACIONES RECIBIDAS

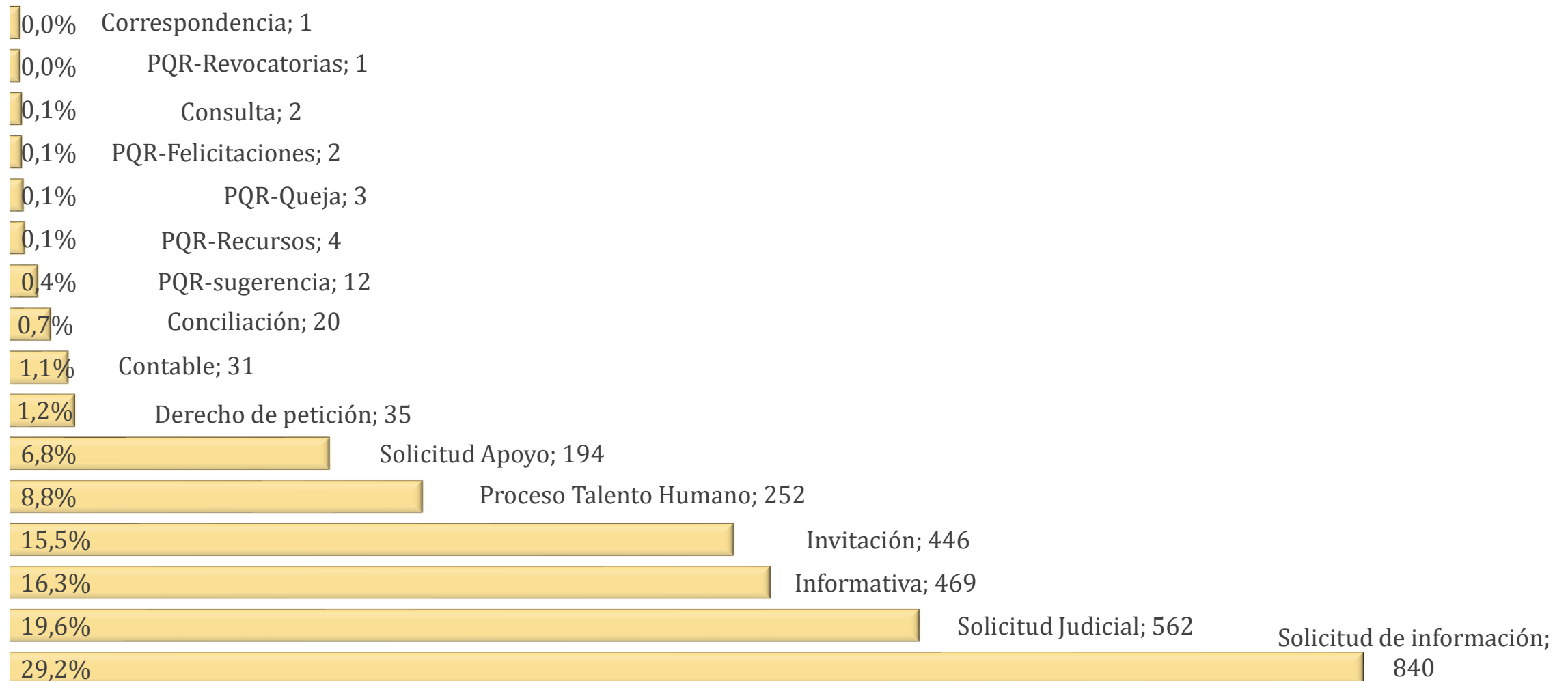


COMUNICACIONES ENVIADAS

2.874



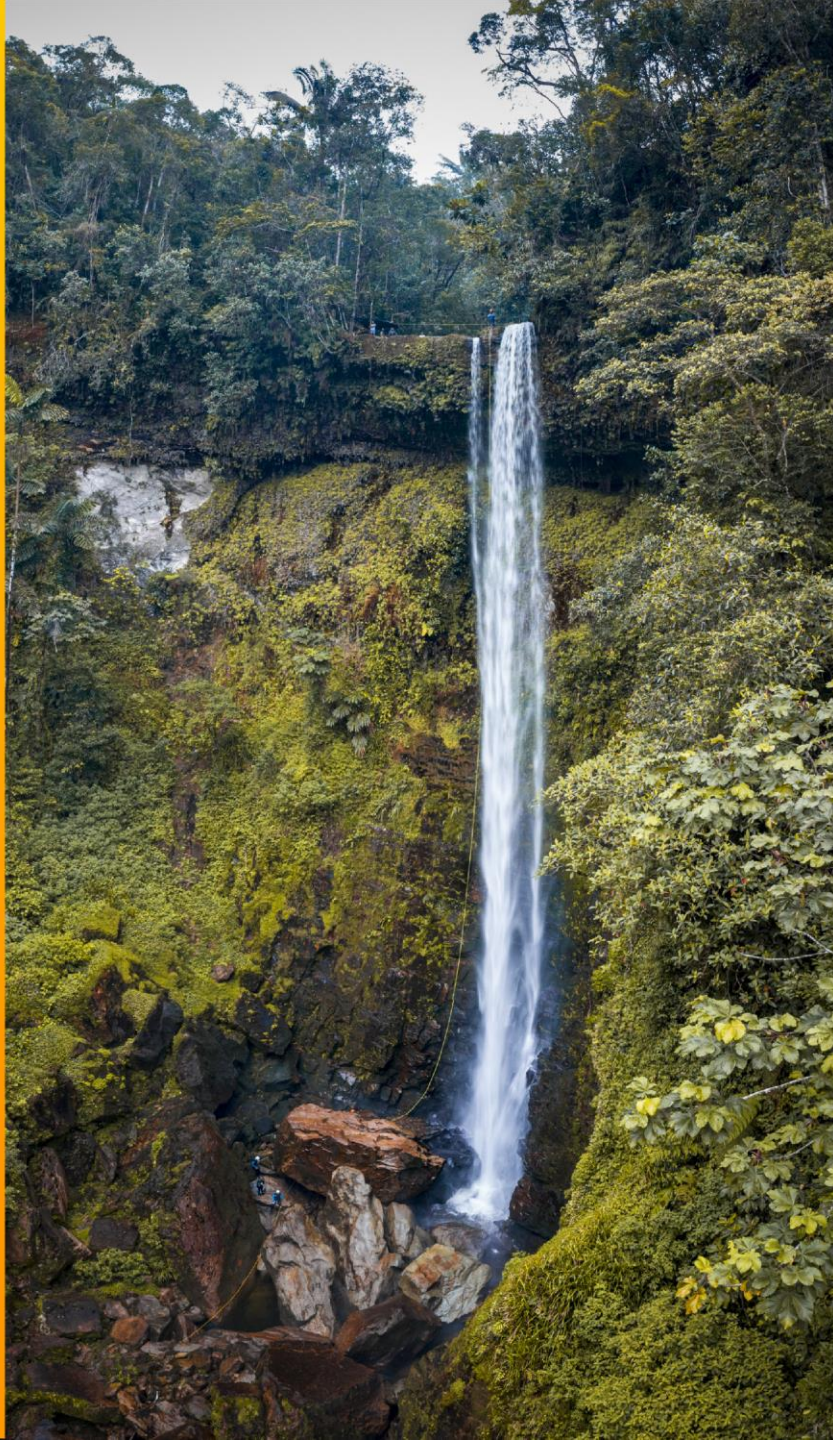
COMUNICACIONES ENVIADAS



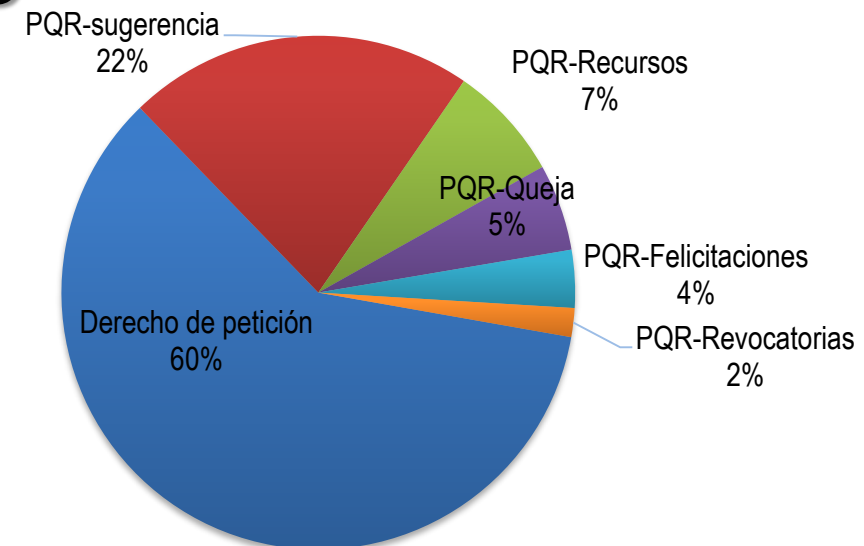


PQRS RECIBIDAS





PQRS



TIPO DE PQRS	CANTIDAD
Derecho de petición	33
PQR-sugerencia	12
PQR-Recursos	4
PQR-Queja	3
PQR-Felicitaciones	2
PQR-Revocatorias	1
Total	55

PQR'S

TIEMPOS DE RESPUESTA



SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
HERMES NARVÁEZ (2026/02/02) Sugiere iniciar los encuentros a la hora indicada.	Agradecimientos por la sugerencia y se indica que será considerada para mejorar el servicio.
LEONOR TANGARIFE RUIZ (2026/02/02) Sugiere que las capacitaciones sean presenciales y en lo posible en el municipio de Puerto Caicedo.	Agradecimientos por la sugerencia y se informa que será considerada en una nueva cohorte del programa Zasca Tecnologías.

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
MARTHA CASTRO (2026/02/02) Sugiere que las capacitaciones sean más extensas, son muy interesantes y desea aprender más.	Agradecimientos por la participación en el taller “Mentalidad y Cultura” del Centro de Reindustrialización Zasca Tecnologías Putumayo y se destaca que los comentarios recibidos contribuyen a mejorar la calidad de nuestros servicios.
DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
RIGO PANTOJA (2026/06/19) Sugiere acompañamiento a nuevos emprendedores haciendo extensiva la invitación a participar en programas empresariales.	Agradecimientos por la sugerencia e informa que sus programas se difunden por diversos canales. Además, se compromete a fortalecer sus estrategias de comunicación para llegar a más emprendedores y empresarios.

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
KEVIN ANDRADE (2026/06/19) Sugiere habilitar espacios de impresión y modificación de documentos en la sede Mocoa.	Agradecimientos por la sugerencia, las sedes ya cuentan con equipos de cómputo para que los usuarios puedan diligenciar y modificar documentos, la propuesta de ofrecer servicio de impresión será evaluada como parte de acción de mejora continua.
RUBEN TELLEZ (2026/06/19) Sugiere que se conserve el nombre del negocio.	Agradecimientos por la sugerencia y se informa que no es posible dar una respuesta específica porque la solicitud no contiene información suficiente sobre el caso.

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
YASMANI DELGADO (2026/06/19) Sugiere tener servicio de fotocopidora en la sede Orito.	Agradecimientos por la sugerencia, la propuesta de ofrecer servicio de fotocopidora será evaluada como parte de acción de mejora continua.
MARCELA TERÁN (2026/06/19) Sugiere que los dulces que se den en temporada de renovación en la oficina de Orito sean Coffe light.	Agradecimientos por la sugerencia y se informa que se tendrá en cuenta incluir dulces Coffe light en la atención al público en temporada de renovación, según disponibilidad institucional.

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
HERNEY ÁLVAREZ (2026/06/19) Sugiere que se realice comunicado a los comerciantes que se puede realizar renovación desde cualquier Cámara del país.	Agradecimientos por la sugerencia, informando que los trámites de renovación pueden realizarse en cualquier Cámara de Comercio del país o por canales virtuales, se realizan campañas informativas para orientar a los empresarios. La sugerencia será tomada en cuenta para fortalecer la difusión de esta información.
DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
NEIDA MUÑOZ (2026/07/08) Sugiere disminuir los servicios que presta Cámara de Comercio.	Agradecimientos por la sugerencia presentada e informa que las tarifas de los servicios registrales y el impuesto de registro son establecidas por las autoridades competentes. En consecuencia, debe aplicar los valores definidos por la normatividad vigente.

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
CINTYA OJEDA (2026/07/08) Sugiere que se contacte directamente con tramites de la alcaldía.	Agradecimientos por la sugerencia y aclaración que, de acuerdo con sus competencias legales, no está facultada para gestionar directamente los trámites de las Alcaldías. Sin embargo, continuará orientando a los usuarios cuando sea pertinente.
DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
JEYSON CEBALLOS (2026/07/16) Sugiere que se separe los de mayor conocimiento a los que tienen poco conocimiento.	Agradecimientos por la sugerencia presentada y se informa que, debido a la falta de información específica sobre el servicio o situación mencionada, no es posible evaluar la observación ni adoptar acciones de mejora. Se invita al usuario a suministrar mayores detalles para su análisis.

QUEJA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
LEANY LOPERA (2026/06/19) Sugiere la pronta diligencia en los diversos servicios que presta la Cámara de Comercio del Putumayo.	Agradecimientos por la observación, se considera una oportunidad de mejora y reafirmamos el compromiso de brindar un servicio oportuno, eficiente y de calidad en la atención a los usuarios.
SANDRA PINCHAO (2026/06/19) Sugiere mejorar el tiempo de atención a usuarios.	Agradecimientos por la observación y se ofrece disculpas por la demora en la atención, la queja fue puesta en conocimiento de las áreas responsables para fortalecer el seguimiento, mejorar la calidad y ofrecer un servicio oportuno.

QUEJA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
MARIO GALLÓN (2026/07/16) Presenta inconformidad del servicio por cobro doble del certificado.	Agradecimientos por la información y se informa que, tras la revisión de los registros de expedición de certificados y del historial de recaudos, no se evidenció un doble cobro. Cada certificado expedido corresponde a un documento independiente, con un código único de verificación y una tarifa individual, conforme a la normatividad aplicable.

ACCESO DE INFORMACIÓN DENEGADA





SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD

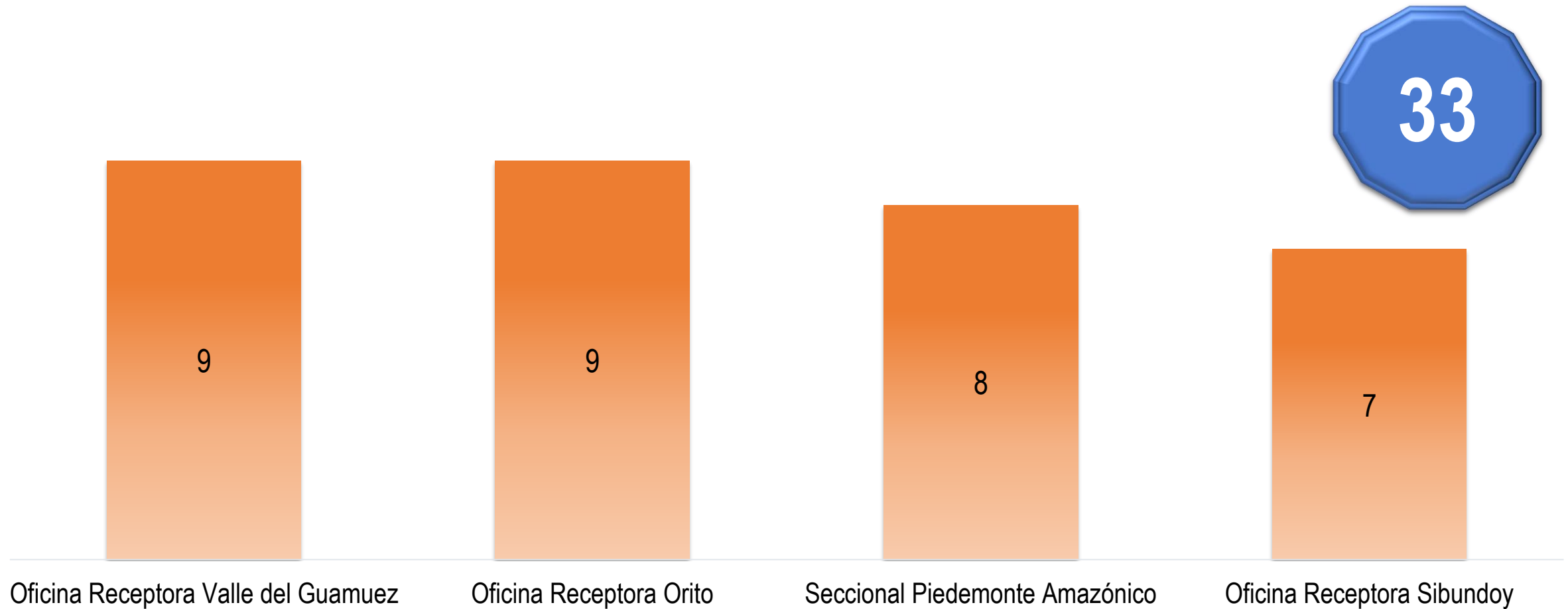
18



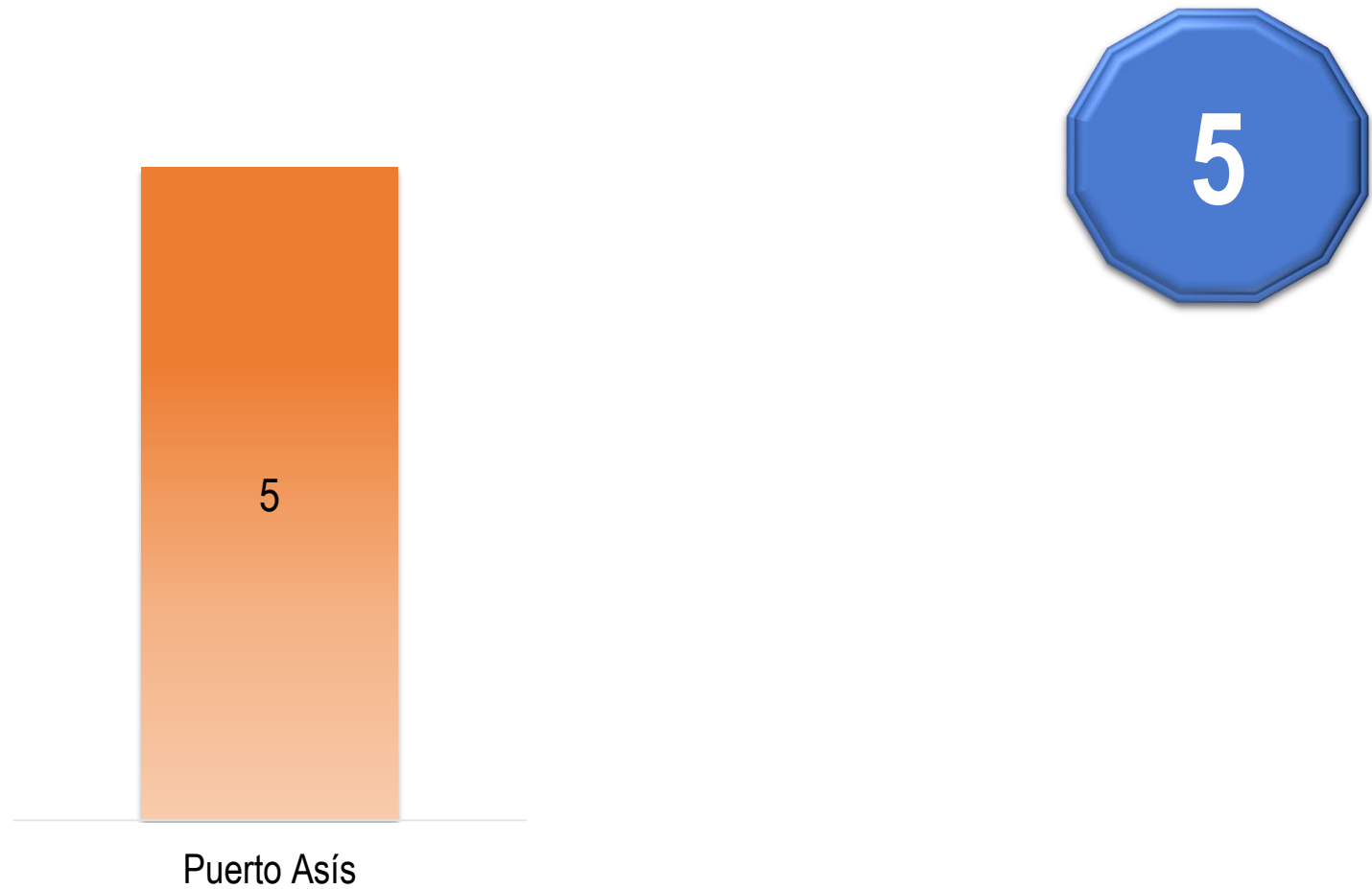
CONTROL DE ENCOMIENDAS



ENCOMIENDAS ENVIADAS



ENCOMIENDAS RECIBIDAS



Gracias

Mayores informes

www.ccputumayo.org.co

correspondencia@ccputumayo.org.co

