



INFORME DE CORRESPONDENCIA

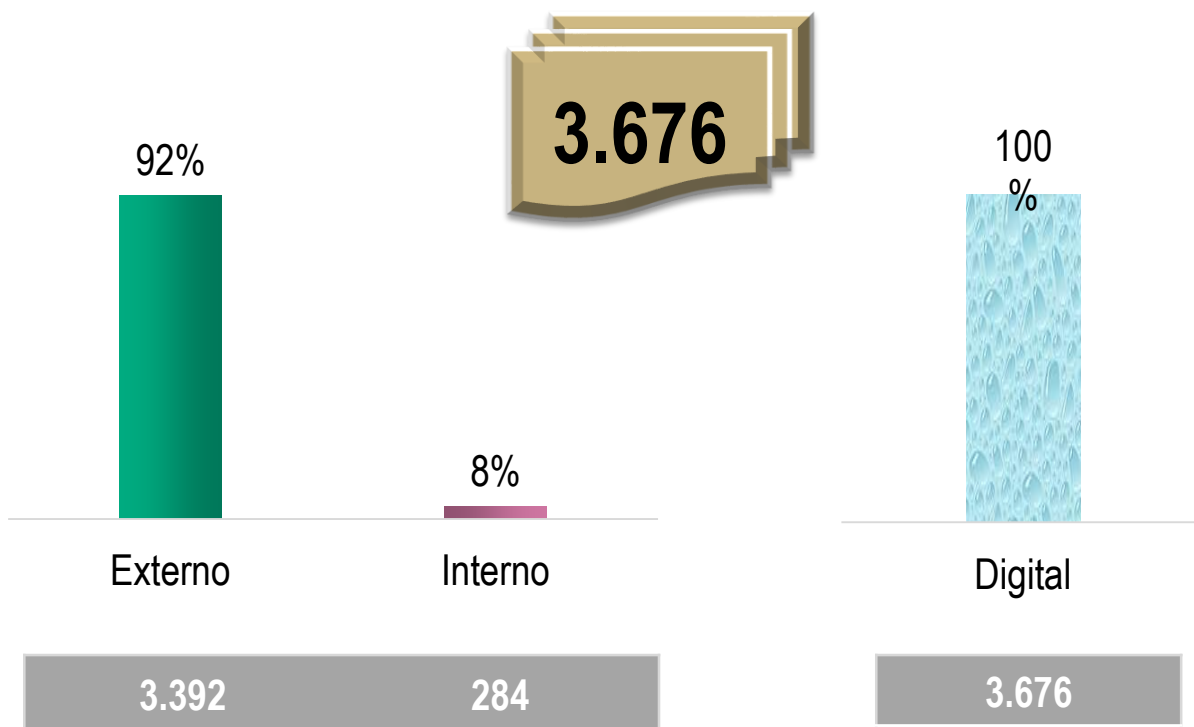
Enero 1 - junio 30 2026



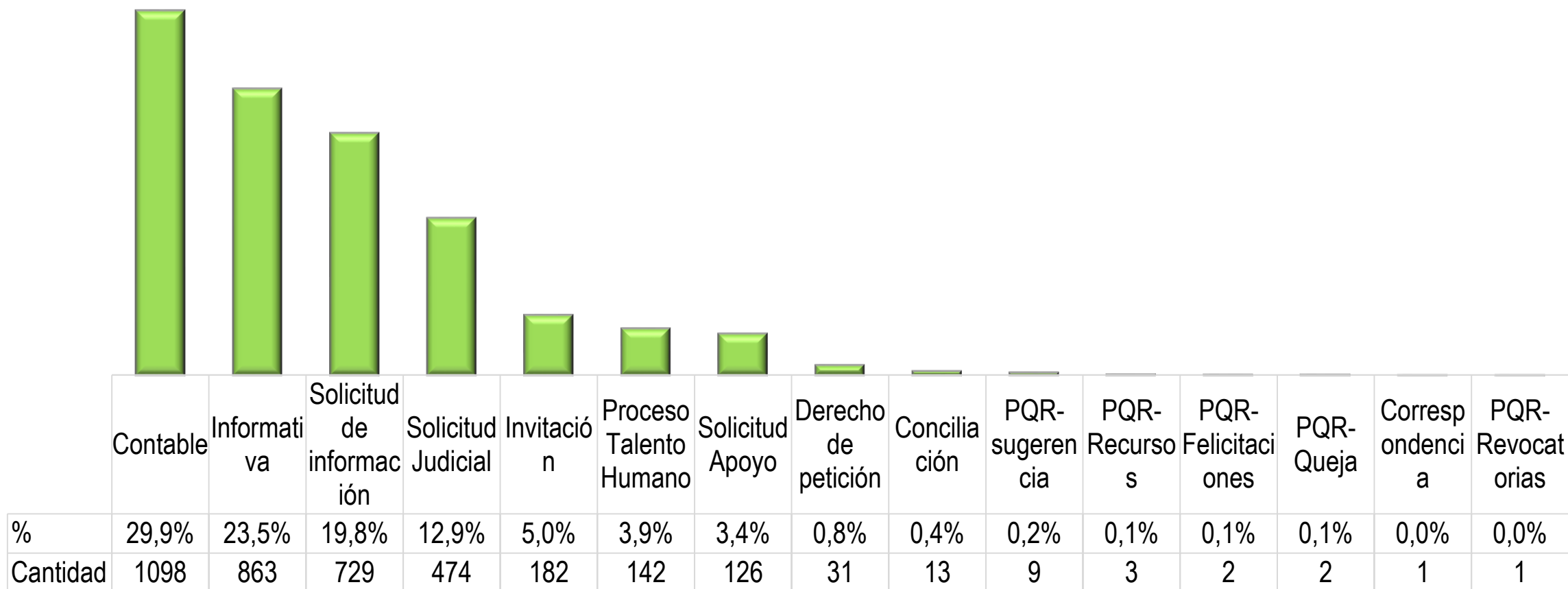
COMUNICACIONES



COMUNICACIONES RECIBIDAS

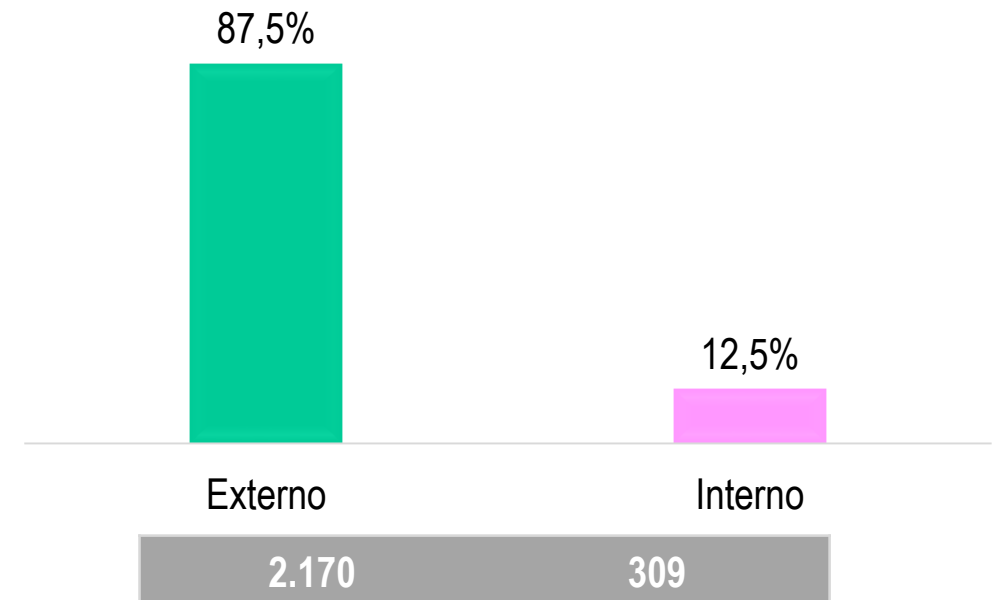
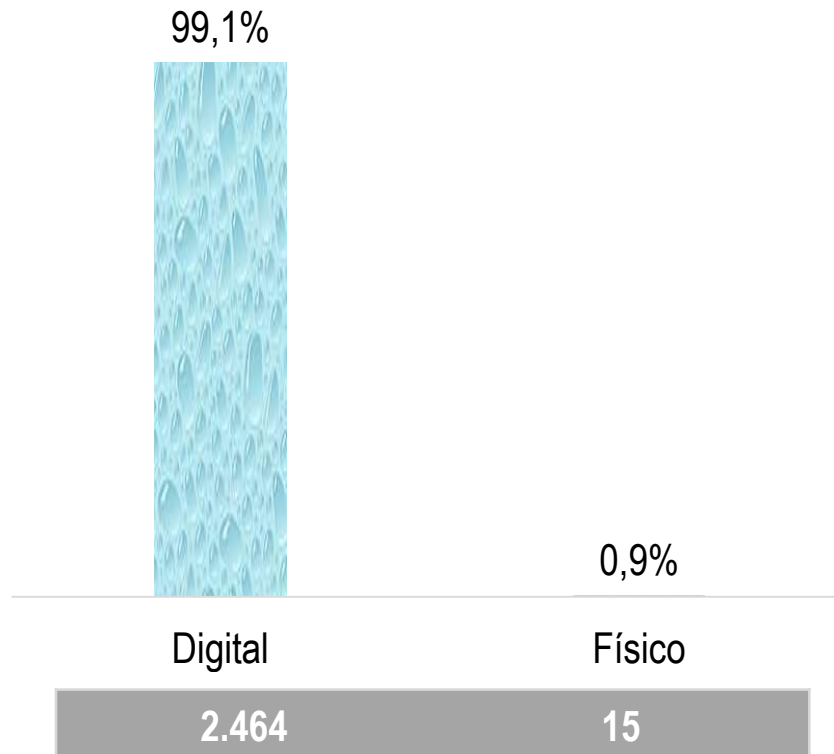


COMUNICACIONES RECIBIDAS

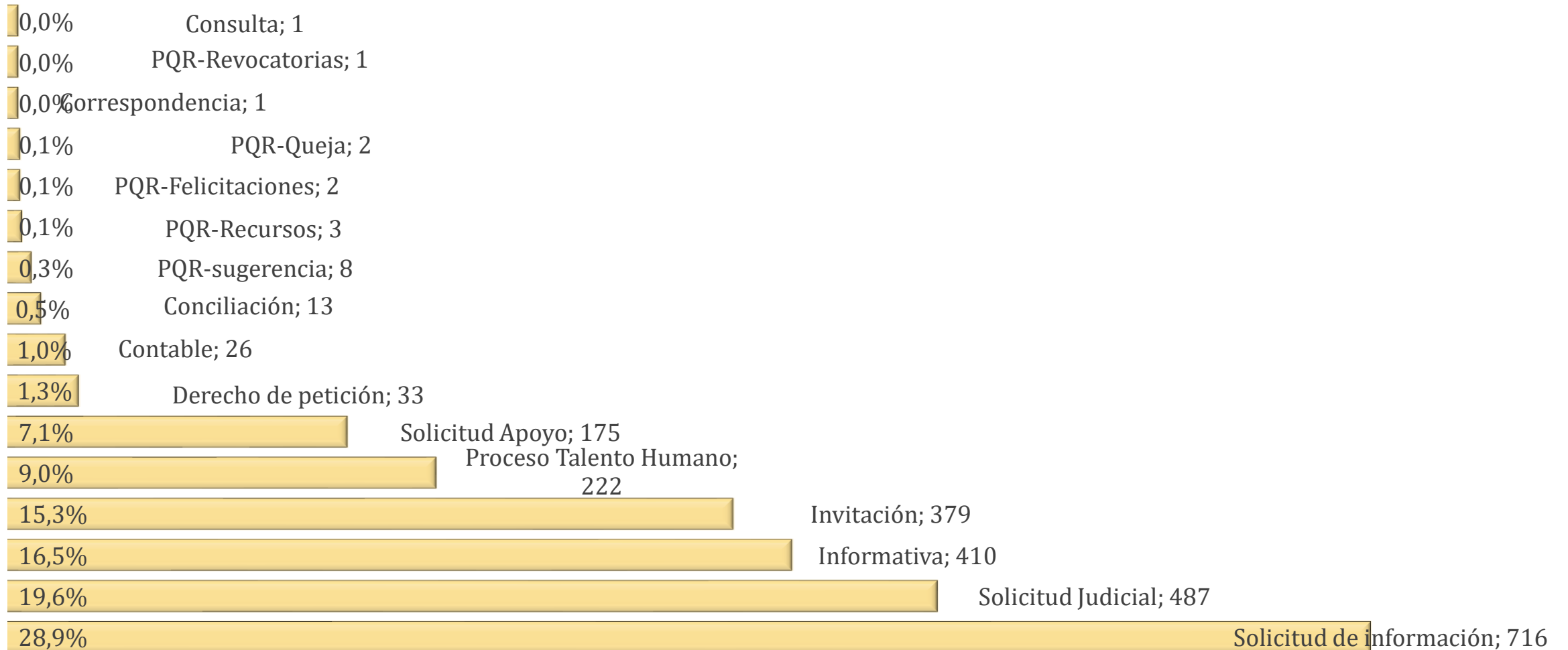


COMUNICACIONES ENVIADAS

2.479



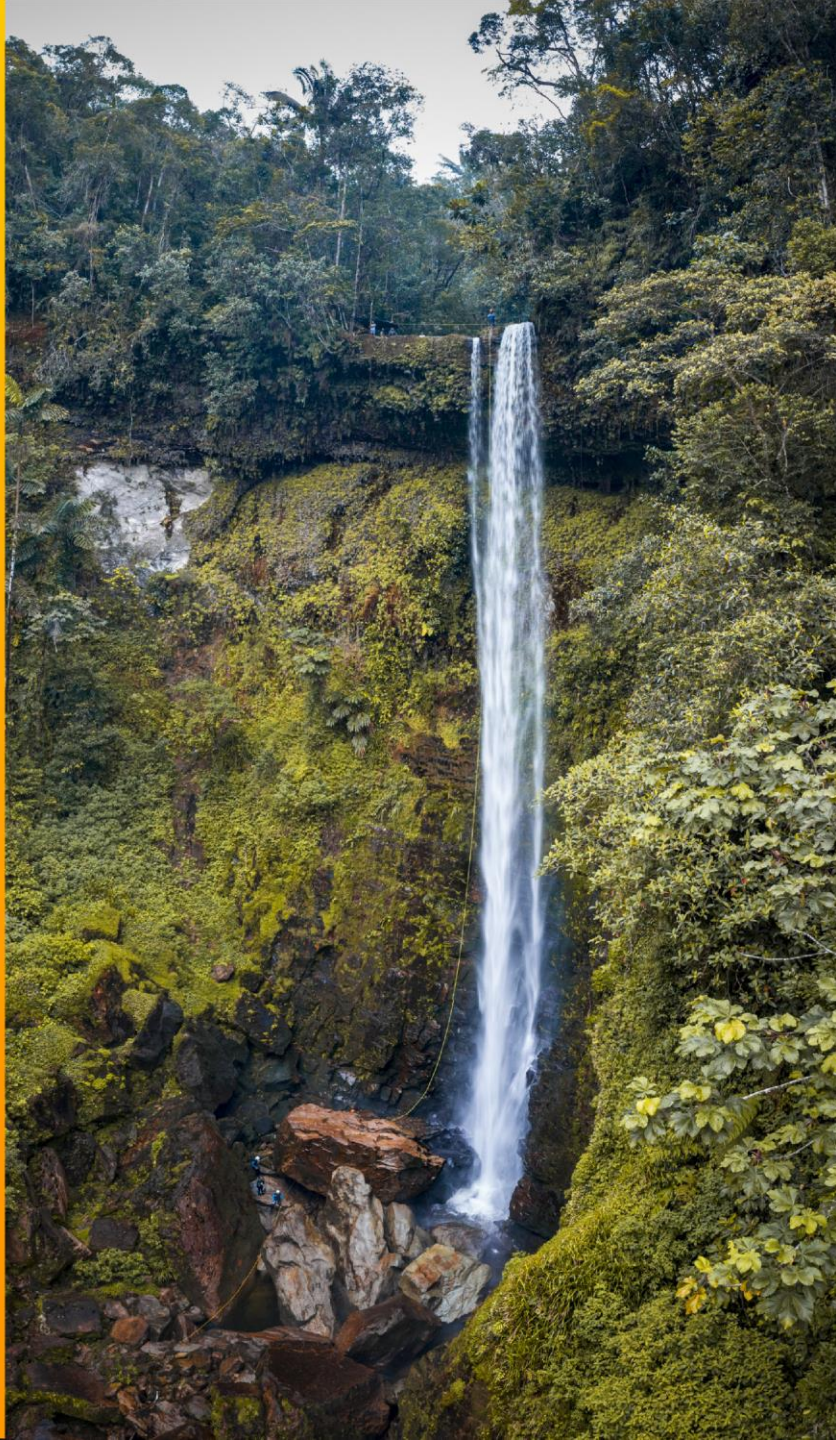
COMUNICACIONES ENVIADAS



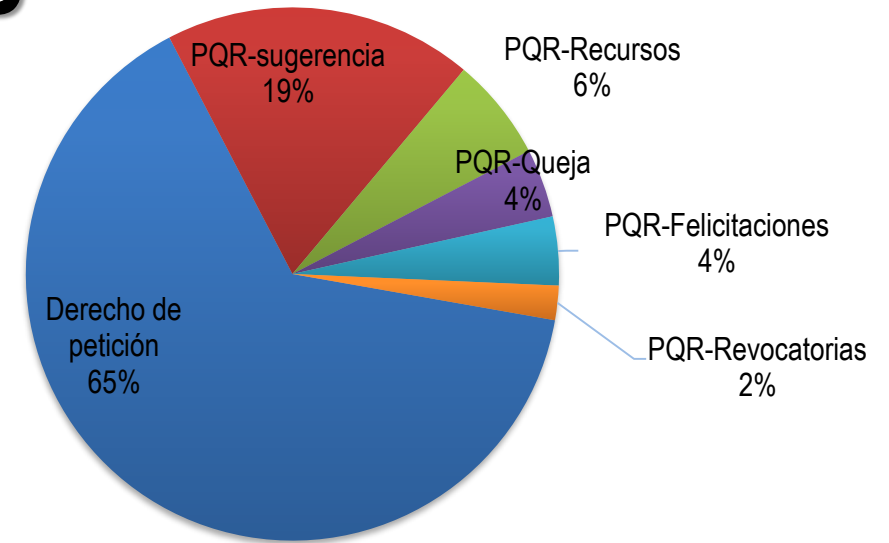


PQRS RECIBIDAS





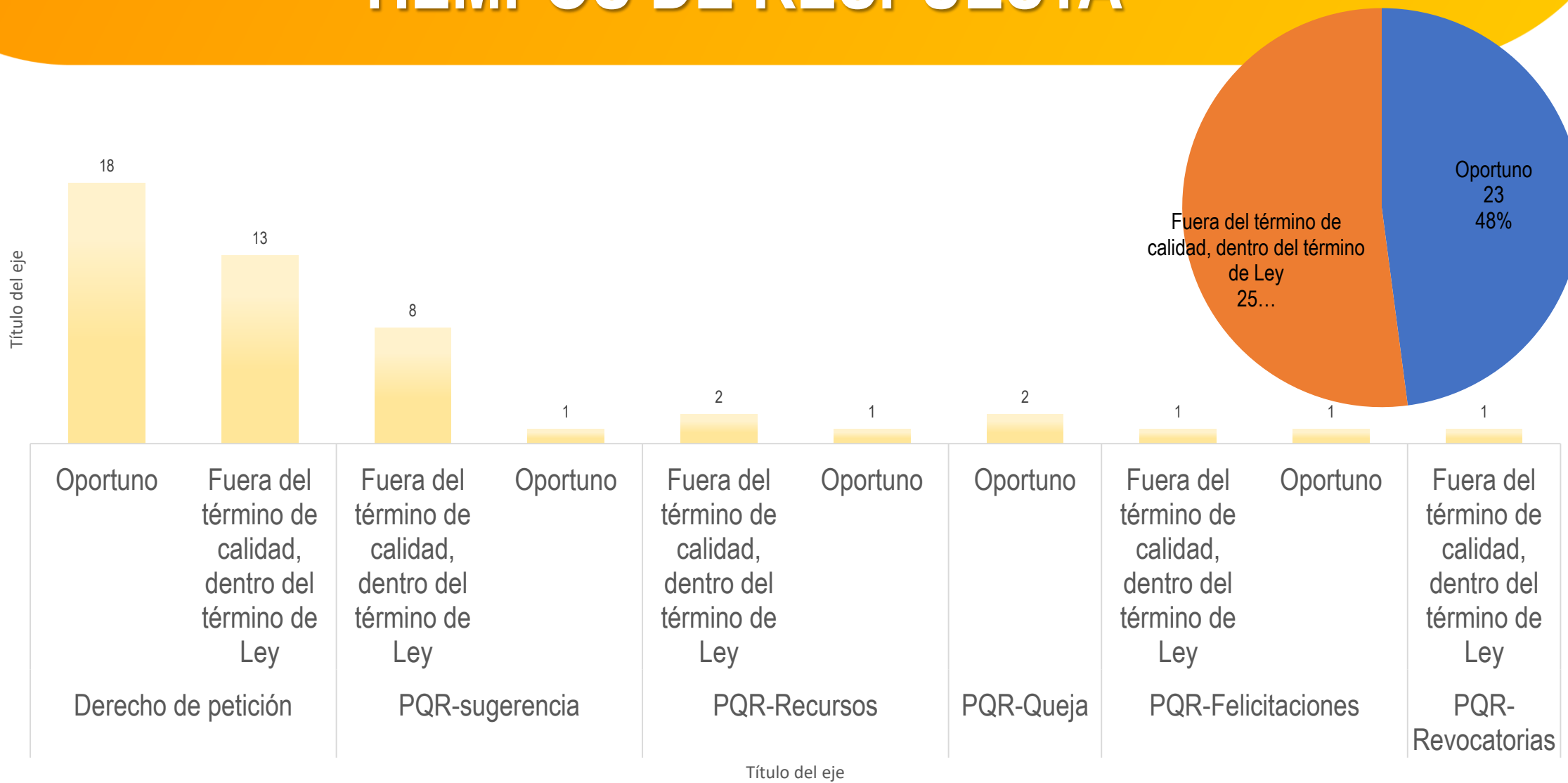
PQRS



TIPO DE PQRS	CANTIDAD
Derecho de petición	31
PQR-sugerencia	9
PQR-Recursos	3
PQR-Queja	2
PQR-Felicitaciones	2
PQR-Revocatorias	1
Total	48

PQR'S

TIEMPOS DE RESPUESTA



SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="359 479 772 601">HERMES NARVÁEZ (2026/02/02)</p> <p data-bbox="188 675 940 786">Sugiere iniciar los encuentros a la hora indicada.</p>	<p data-bbox="1034 579 2443 691">Se expresa agradecimientos por la sugerencia y se indica que será considerada para mejorar el servicio.</p>
<p data-bbox="282 911 848 1032">LEONOR TANGARIFE RUIZ (2026/02/02)</p> <p data-bbox="147 1106 983 1275">Sugiere que las capacitaciones sean presenciales y en lo posible en el municipio de Puerto Caicedo.</p>	<p data-bbox="1034 1039 2443 1150">Se brindan agradecimientos por la sugerencia y se informa que será considerada en una nueva cohorte del programa Zasca Tecnologías.</p>

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p>MARTHA CASTRO (2026/02/02)</p> <p>Sugiere que las capacitaciones sean más extensas, son muy interesantes y desea aprender más.</p>	<p>Se expresa agradecimientos por la participación en el taller “Mentalidad y Cultura” del Centro de Reindustrialización Zasca Tecnologías Putumayo y se destaca que los comentarios recibidos contribuyen a mejorar la calidad de nuestros servicios.</p>
DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p>RIGO PANTOJA (2026/06/19)</p> <p>Sugiere acompañamiento a nuevos emprendedores haciendo extensiva la invitación a participar en programas empresariales.</p>	<p>Se expresa agradecimientos por la sugerencia e informa que sus programas se difunden por diversos canales. Además, se compromete a fortalecer sus estrategias de comunicación para llegar a más emprendedores y empresarios.</p>

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p>KEVIN ANDRADE (2026/06/19)</p> <p>Sugiere habilitar espacios de impresión y modificación de documentos en la sede Mocoa.</p>	<p>Se expresa agradecimientos por la sugerencia, las sedes ya cuentan con equipos de cómputo para que los usuarios puedan diligenciar y modificar documentos, la propuesta de ofrecer servicio de impresión será evaluada como parte de acción de mejora continua.</p>
<p>RUBEN TELLEZ (2026/06/19)</p> <p>Sugiere que se conserve el nombre del negocio.</p>	<p>Se brindan agradecimientos por la sugerencia y se informa que no es posible dar una respuesta específica porque la solicitud no contiene información suficiente sobre el caso.</p>

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="351 482 779 601">YASMANI DELGADO (2026/06/19)</p> <p data-bbox="132 675 996 786">Sugiere tener servicio de fotocopiadora en la sede Orito.</p>	<p data-bbox="1034 548 2446 722">Se expresa agradecimientos por la sugerencia, la propuesta de ofrecer servicio de fotocopiadora será evaluada como parte de acción de mejora continua.</p>
<p data-bbox="377 908 754 1026">MARCELA TERÁN (2026/06/19)</p> <p data-bbox="168 1100 965 1275">Sugiere que los dulces que se den en temporada de renovación en la oficina de Orito sean Coffe light.</p>	<p data-bbox="1034 1008 2446 1182">Se brindan agradecimientos por la sugerencia y se informa que se tendrá en cuenta incluir dulces Coffe light en la atención al público en temporada de renovación, según disponibilidad institucional.</p>

SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN

HERNEY ÁLVAREZ
(2026/06/19)

Sugiere que se realice comunicado a los comerciantes que se puede realizar renovación desde cualquier Cámara del país.

ATENCIÓN

Se expresa agradecimientos por la sugerencia, se informa que los trámites de renovación pueden realizarse en cualquier Cámara de Comercio del país o por canales virtuales, se realizan campañas informativas para orientar a los empresarios. La sugerencia será tenida en cuenta para fortalecer la difusión de esta información.

QUEJA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="392 454 733 568">LEANY LOPERA (2026/06/19)</p> <p data-bbox="137 644 996 819">Sugiere la pronta diligencia en los diversos servicios que presta la Cámara de Comercio del Putumayo.</p>	<p data-bbox="1034 548 2440 723">Se expresa agradecimientos por la observación, se considera una oportunidad de mejora y reafirmamos el compromiso de brindar un servicio oportuno, eficiente y de calidad en la atención a los usuarios.</p>
<p data-bbox="366 943 759 1058">SANDRA PINCHAO (2026/06/19)</p> <p data-bbox="180 1133 952 1248">Sugiere mejorar el tiempo de atención a usuarios.</p>	<p data-bbox="1034 976 2440 1219">Se expresa agradecimientos por la observación y se ofrece disculpas por la demora en la atención, la queja fue puesta en conocimiento de las áreas responsables para fortalecer el seguimiento, mejorar la calidad y ofrecer un servicio oportuno.</p>

ACCESO DE INFORMACIÓN DENEGADA





SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD

16

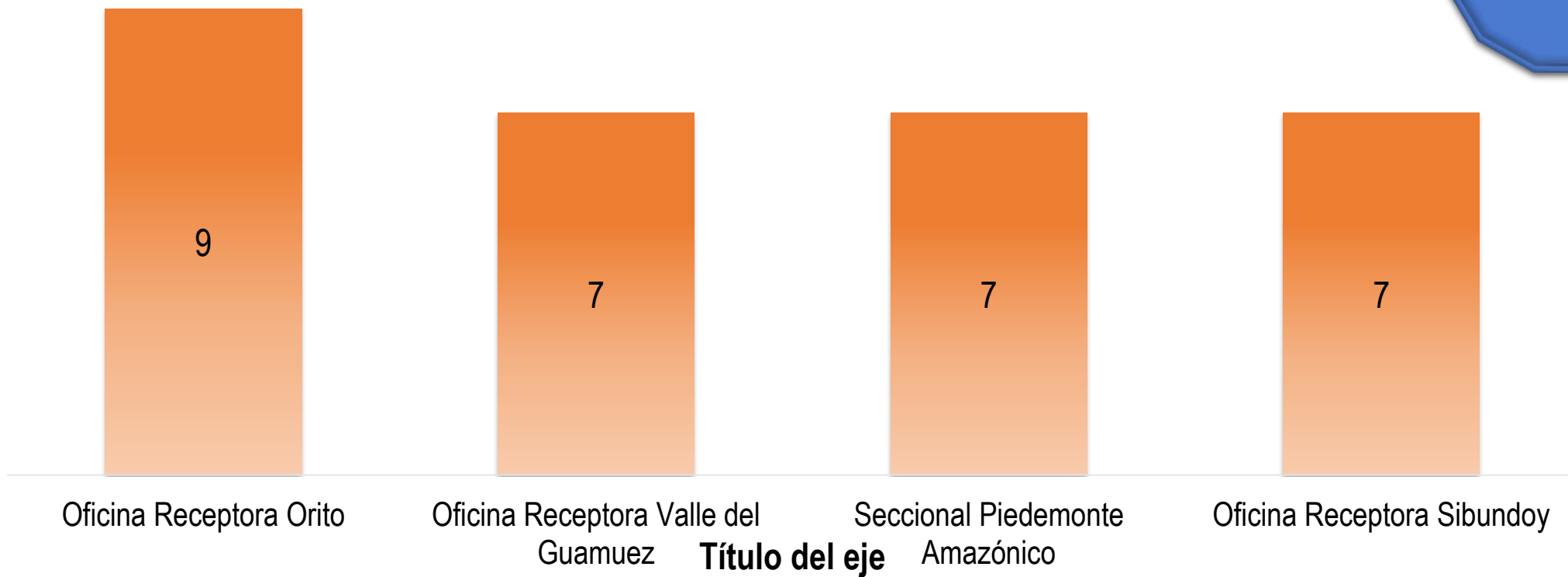


CONTROL DE ENCOMIENDAS

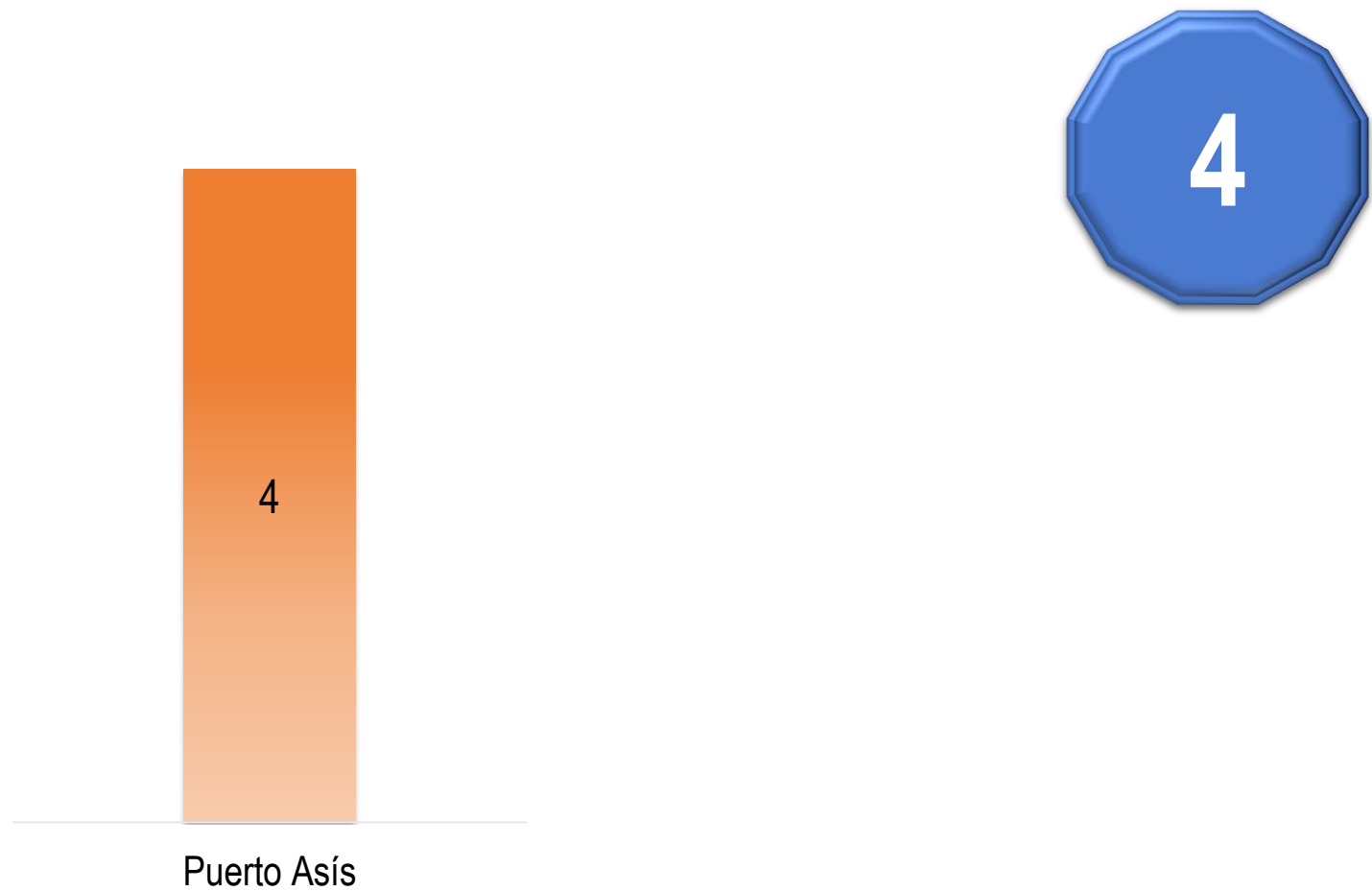


ENCOMIENDAS ENVIADAS

30



ENCOMIENDAS RECIBIDAS



Gracias

Mayores informes

www.ccputumayo.org.co

correspondencia@ccputumayo.org.co

