



# **INFORME DE CORRESPONDENCIA**

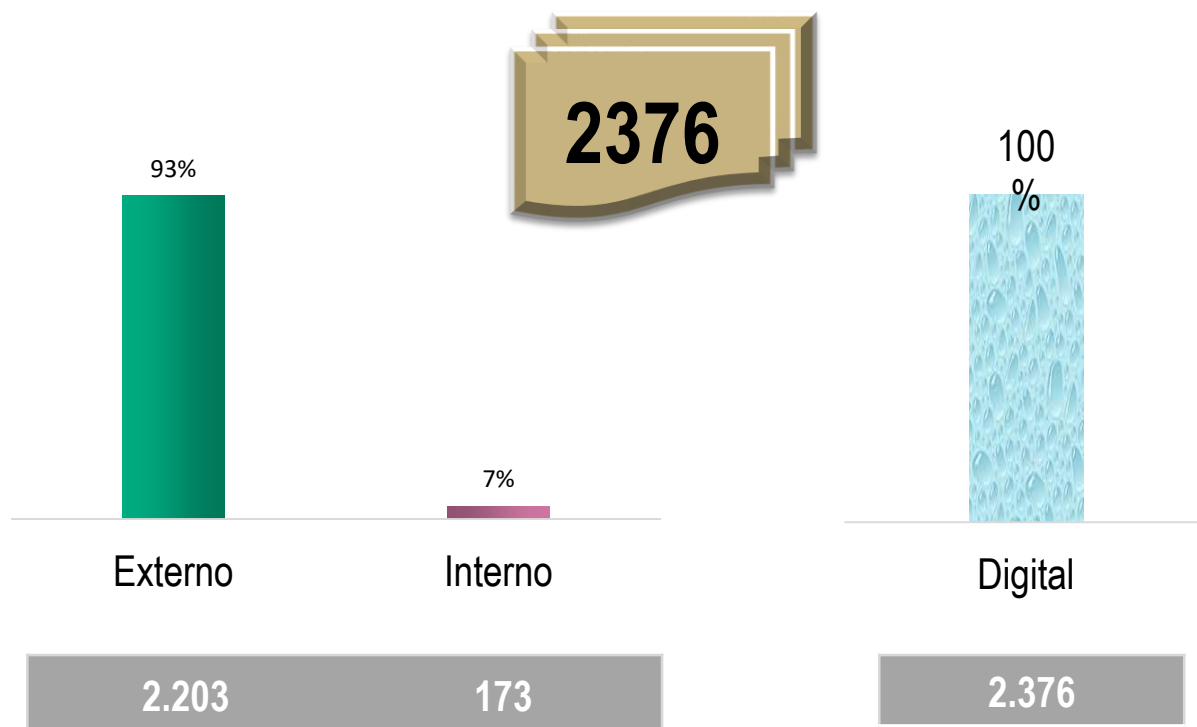
**Enero 1 - abril 30 2026**



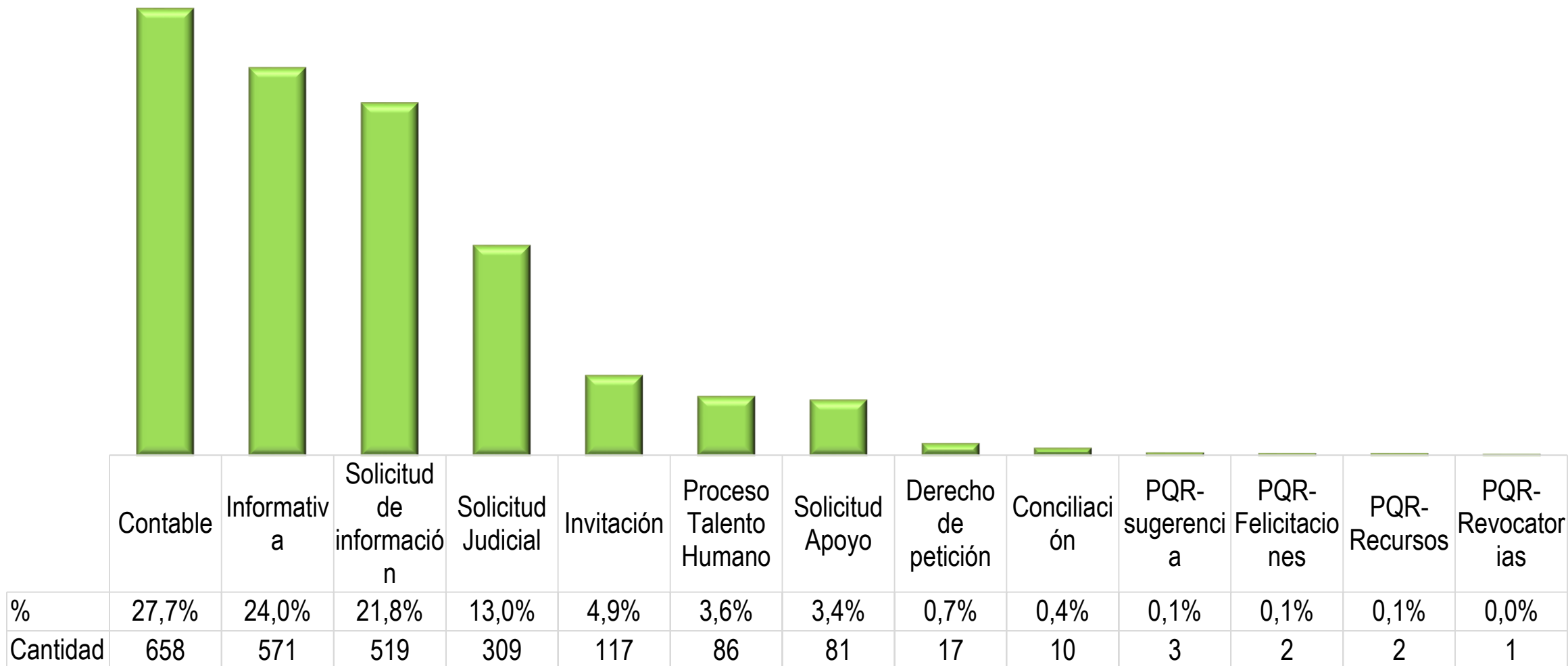
# COMUNICACIONES



# COMUNICACIONES RECIBIDAS

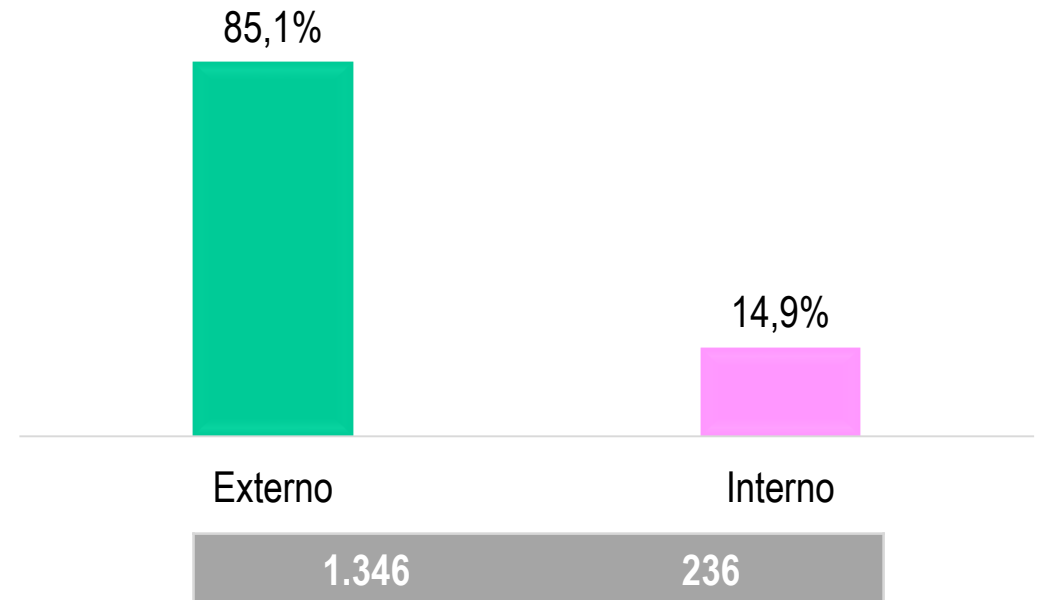
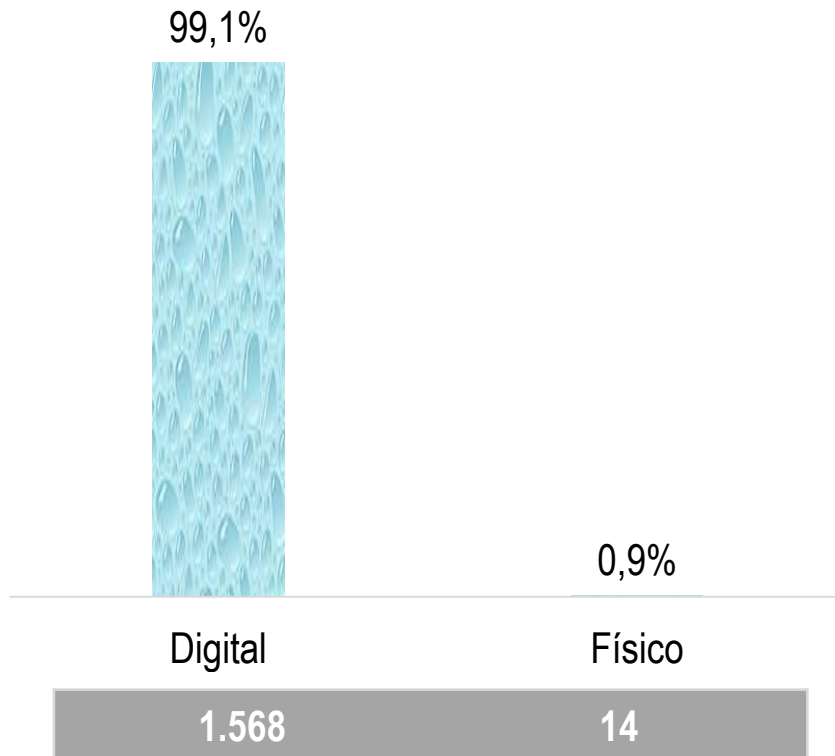


# COMUNICACIONES RECIBIDAS

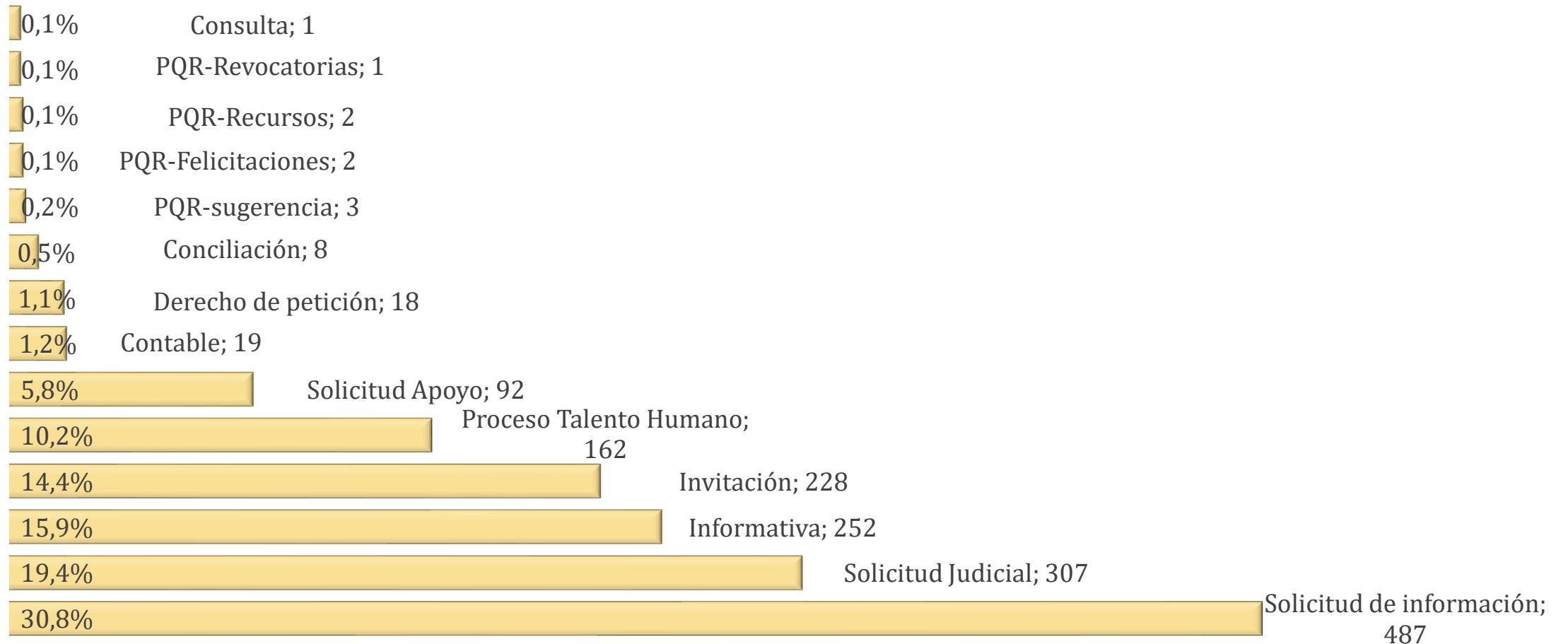


# COMUNICACIONES ENVIADAS

1582



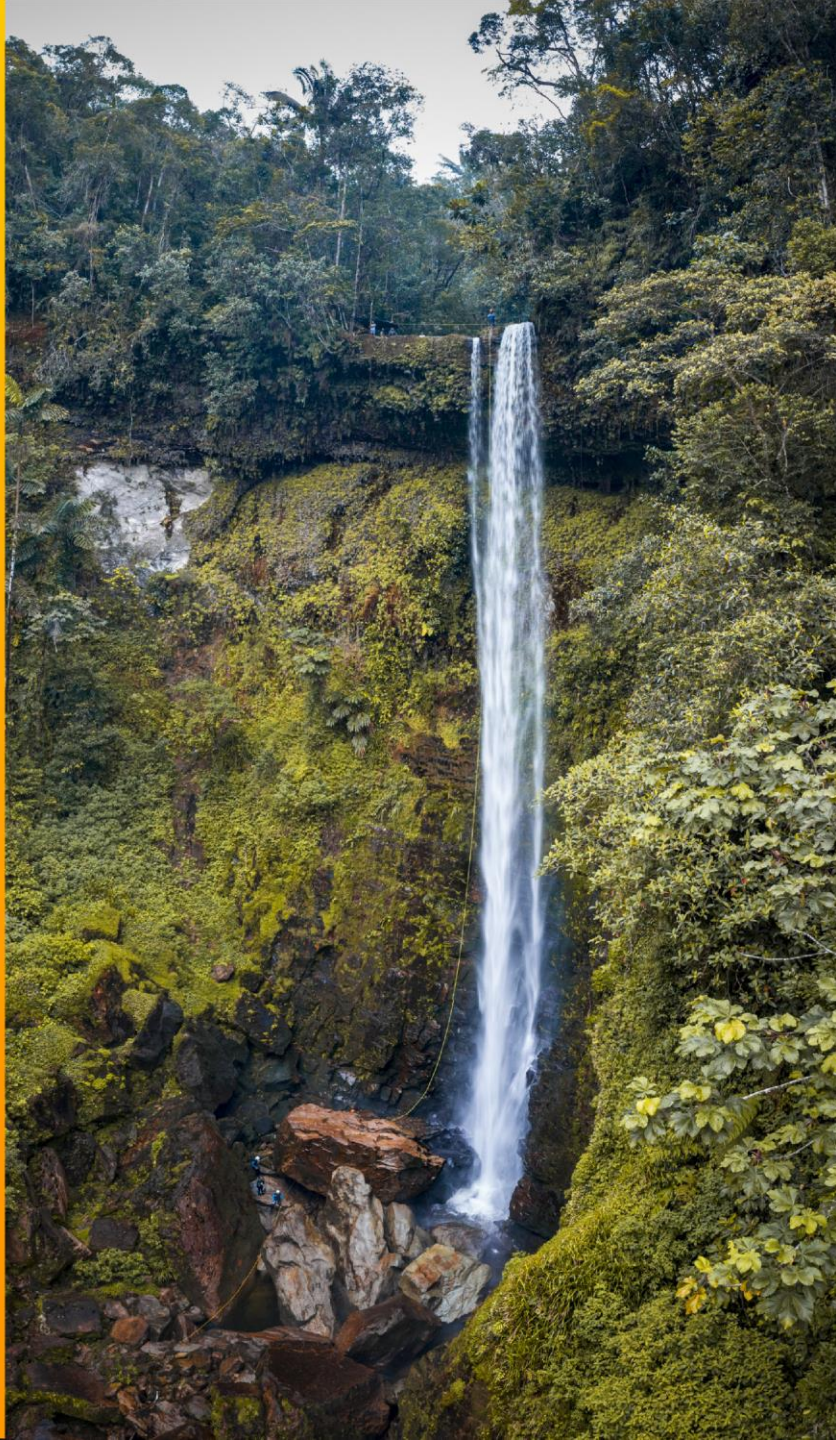
# COMUNICACIONES ENVIADAS



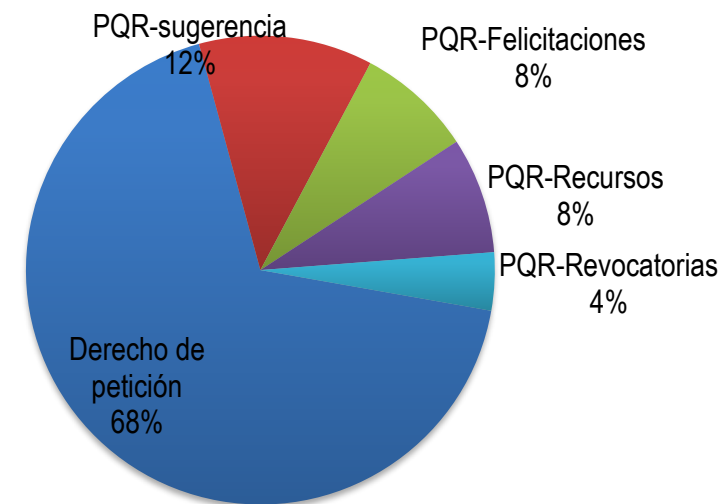


# PQRS RECIBIDAS





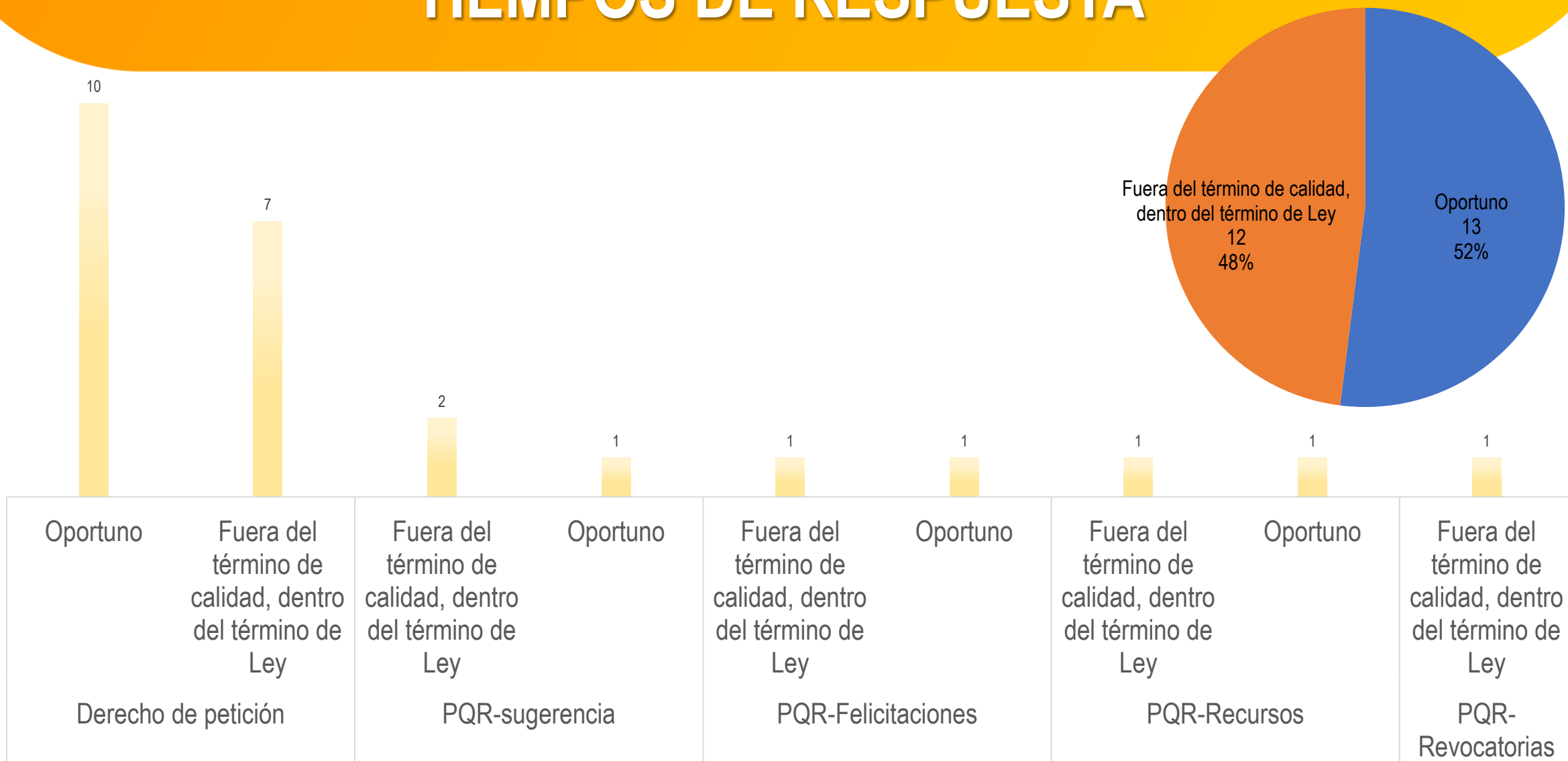
# PQRS



TIPO DE PQRS	CANTIDAD
Derecho de petición	17
PQR-sugerencia	3
PQR-Recursos	2
PQR-Revocatoria	1
PQR-Felicitaciones	2
<b>Total</b>	<b>25</b>

# PQR'S

## TIEMPOS DE RESPUESTA



# SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="359 479 772 601"><b>HERMES NARVÁEZ</b> (2026/02/02)</p> <p data-bbox="188 675 945 786">Sugiere iniciar los encuentros a la hora indicada.</p>	<p data-bbox="1034 579 2443 691">Se expresa agradecimientos por la sugerencia y se indica que será considerada para mejorar el servicio.</p>
<p data-bbox="282 911 848 1032"><b>LEONOR TANGARIFE RUIZ</b> (2026/02/02)</p> <p data-bbox="147 1106 988 1275">Sugiere que las capacitaciones sean presenciales y en lo posible en el municipio de Puerto Caicedo.</p>	<p data-bbox="1034 1039 2443 1150">Se brindan agradecimientos por la sugerencia y se informa que será considerada en una nueva cohorte del programa Zasca Tecnologías.</p>

# SUGERENCIA

## DESCRIPCIÓN

## ATENCIÓN

**MARTHA CASTRO**

(2026/02/02)

Sugiere que las capacitaciones sean más extensas, son muy interesantes y desea aprender más.

Se expresa agradecimientos por la participación en el taller “Mentalidad y Cultura” del Centro de Reindustrialización Zasca Tecnologías Putumayo y se destaca que los comentarios recibidos contribuyen a mejorar la calidad de nuestros servicios.

# ACCESO DE INFORMACIÓN DENEGADA





# SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD

15



# CONTROL DE ENCOMIENDAS



# ENCOMIENDAS ENVIADAS

28



Oficina Receptora Orito



Seccional Piedemonte  
Amazónico

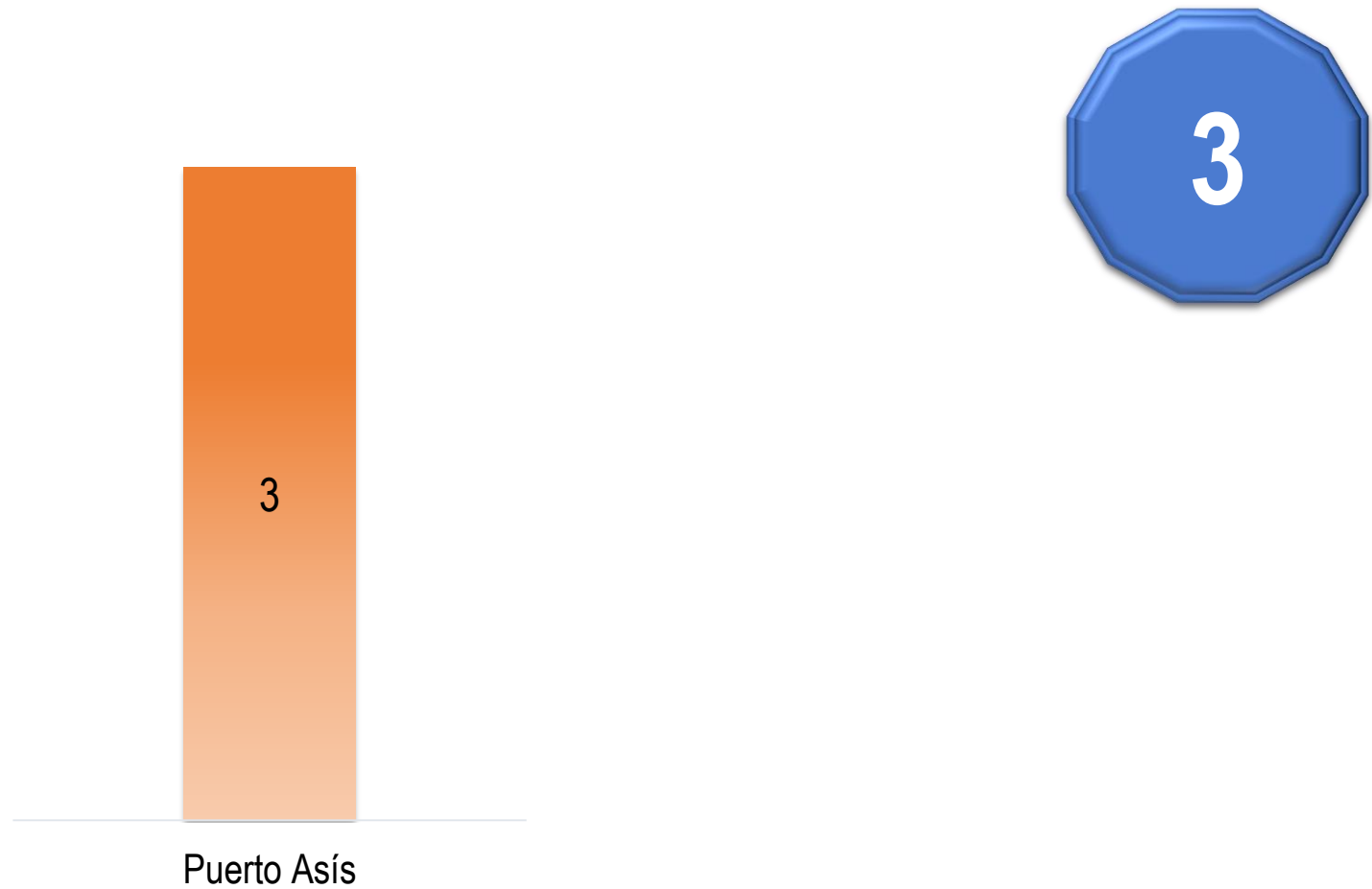


Oficina Receptora Valle del  
Guamuez



Oficina Receptora Sibundoy

# ENCOMIENDAS RECIBIDAS



# Gracias

Mayores informes

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)

[correspondencia@ccputumayo.org.co](mailto:correspondencia@ccputumayo.org.co)

