

# Estudio de la capacidad Hotelera de *Putumayo*



Elaboro: Ing. Darlyn Jhisned Moreno Carvajal  
Gestora de Competitividad  
Dirección de Competitividad y Productividad Empresarial  
Cámara de Comercio del Putumayo



## Introducción

El objetivo del presente estudio es diagnosticar la capacidad hotelera del departamento del Putumayo, a partir de la información recolectada mediante la encuesta aplicada a establecimientos de alojamiento turístico. Este diagnóstico permite identificar el estado actual de la infraestructura hotelera, su nivel de operación y la distribución territorial de la oferta, constituyéndose en un insumo clave para la planificación turística, diseño de estrategias de fortalecimiento del sector y envergadura de eventos que se pueden desarrollar en el departamento.

# 1. PUTUMAYO



## 2. Flujo de visitantes:

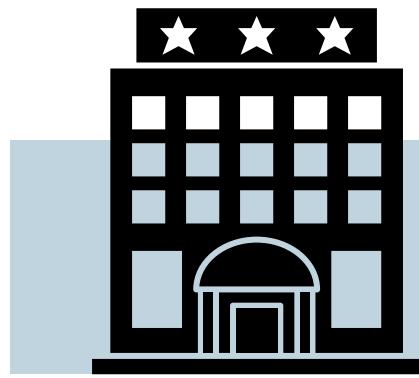




### 3. Cadena de Valor del sector turístico

2025:

Alojamiento



432

AV



118

Guias



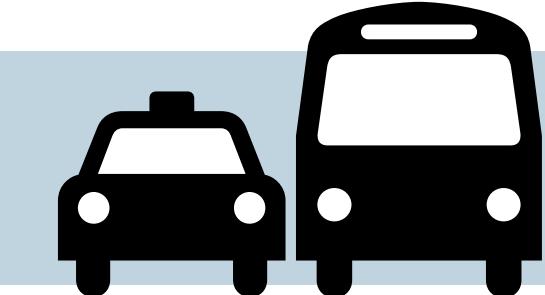
42

Gastronomía



6

Transporte



15



CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**  
Por el Desarrollo Empresarial de la Región



## 4. Capacidad hotelera

## 4. Capacidad hotelera del departamento

De acuerdo con los resultados obtenidos, el departamento del Putumayo cuenta con una capacidad hotelera construida de 3.619 habitaciones, de las cuales 3.513 se encuentran actualmente en operación, lo que representa un nivel de habilitación superior al 95%. Esta cifra evidencia un sector mayoritariamente activo y funcional, con baja proporción de infraestructura inactiva.

En términos de alojamiento, se registran 4.399 camas disponibles, con una capacidad máxima simultánea estimada en 5.689 huéspedes. Estos datos reflejan una oferta suficiente para atender la demanda actual del departamento, principalmente asociada a viajes de trabajo, comercio, servicios institucionales y turismo interno.

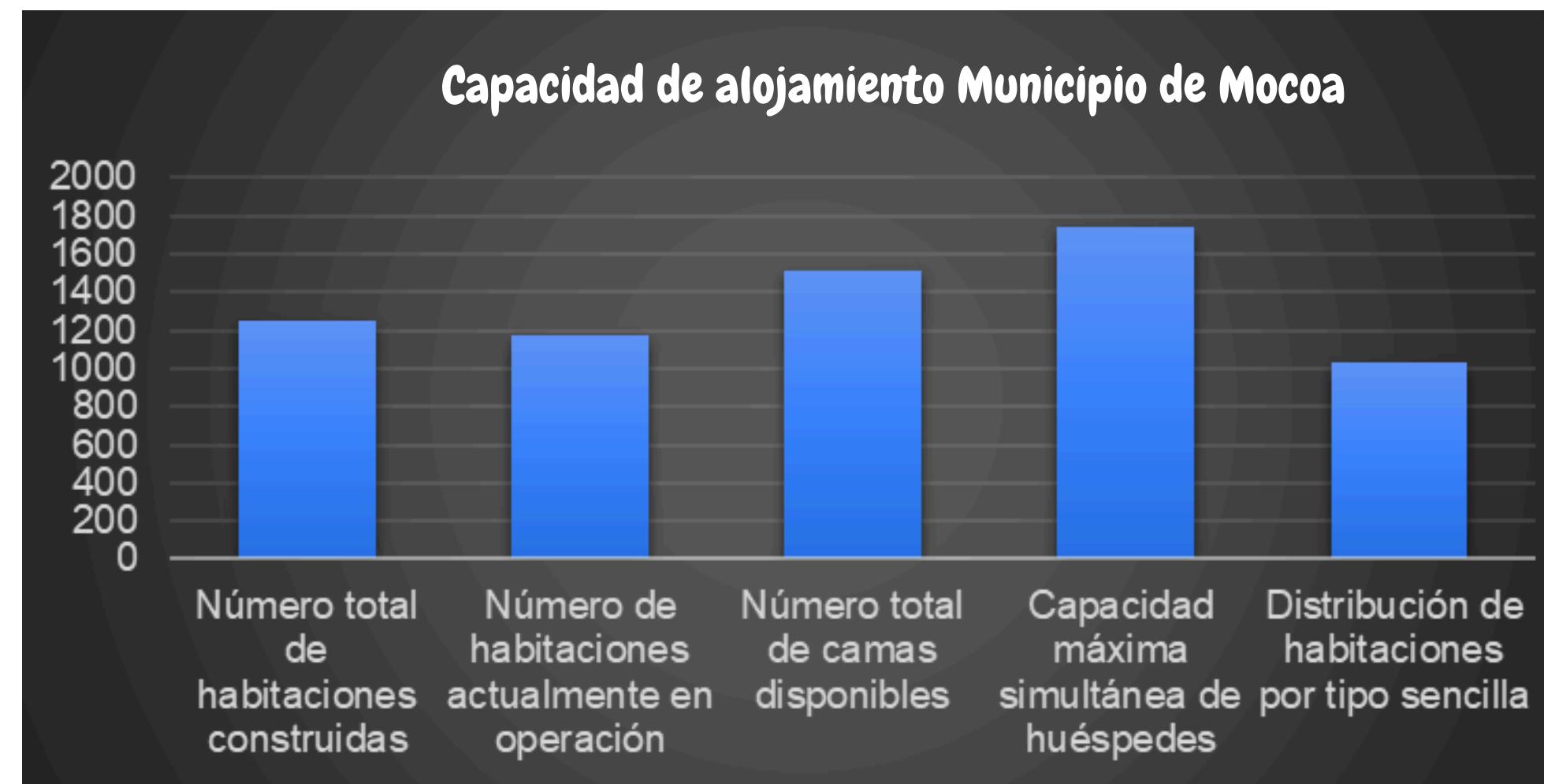
La alta relación entre habitaciones construidas y habitaciones en operación sugiere que, más que requerir una expansión inmediata de infraestructura, el sector presenta oportunidades de mejora en aspectos relacionados con calidad del servicio, promoción, formalización y diversificación de la oferta turística.

Cabe resaltara que se manejan datos con un margen de error del 15%, ya que empresarios no dieron información al momento del levantamiento de información primaria.

## 4.1 Capacidad hotelera por municipio

### 4.1.1 Mocoa

El municipio de Mocoa concentra la mayor oferta de alojamiento del departamento, consolidándose como uno de los municipios anclas de turismo en Putumayo, con 1.253 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 1.512 huéspedes, consolidándose como el principal centro hotelero del Putumayo. Esta situación se explica por su condición de capital departamental, así como por su rol como centro administrativo, comercial y de servicios.

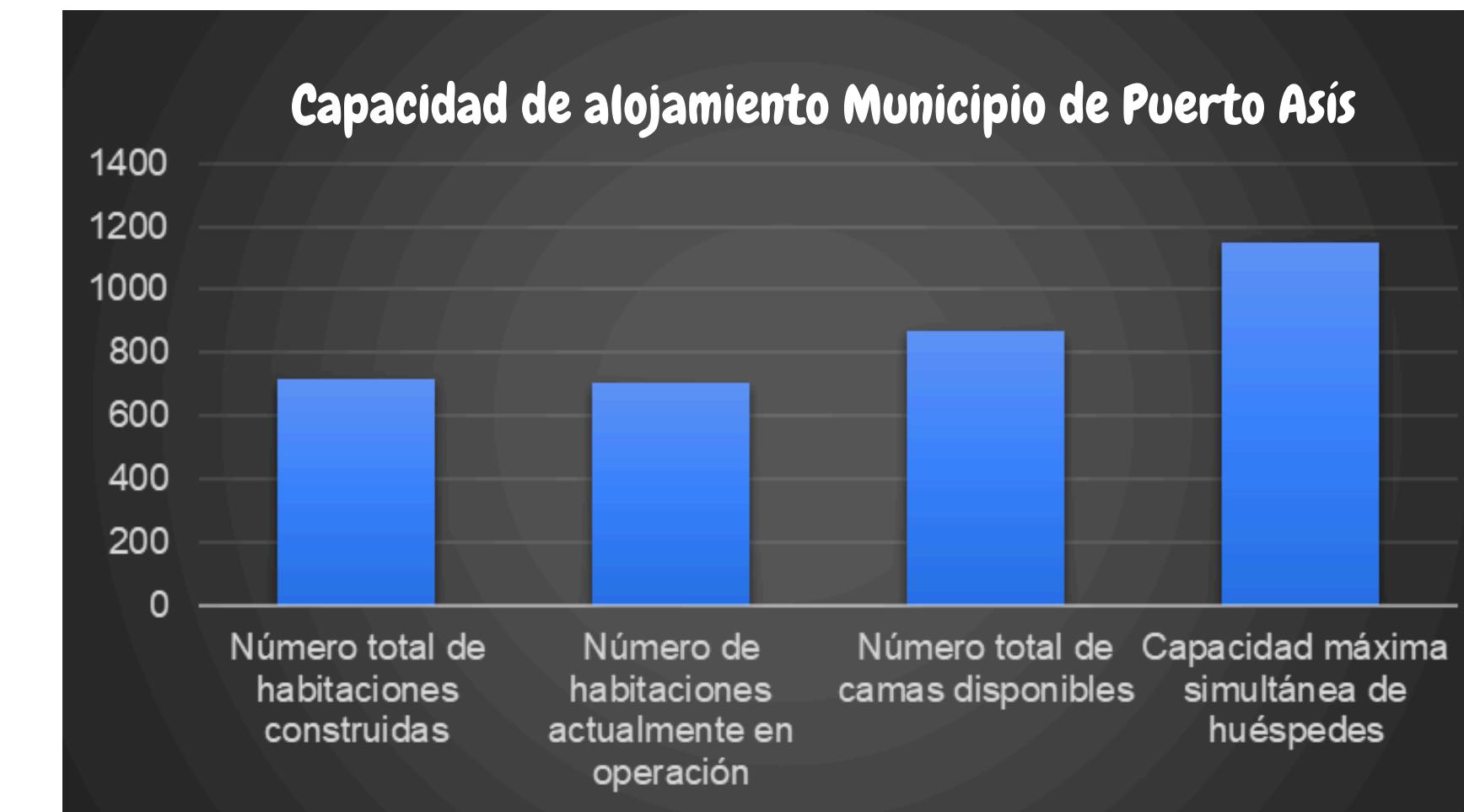




## 4.1 Capacidad hotelera por municipio

### 4.1.2 Puerto Asís

El municipio de Puerto Asís cuenta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 1.253 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 1.512 huéspedes. Esta situación se explica por su condición de capital comercial del departamento.



# 4.1 Capacidad hotelera por municipio

## 4.1.3 Villagarzón

El municipio de Villagarzón cuanta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 504 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 484 huéspedes.



## 4.1.4 Orito

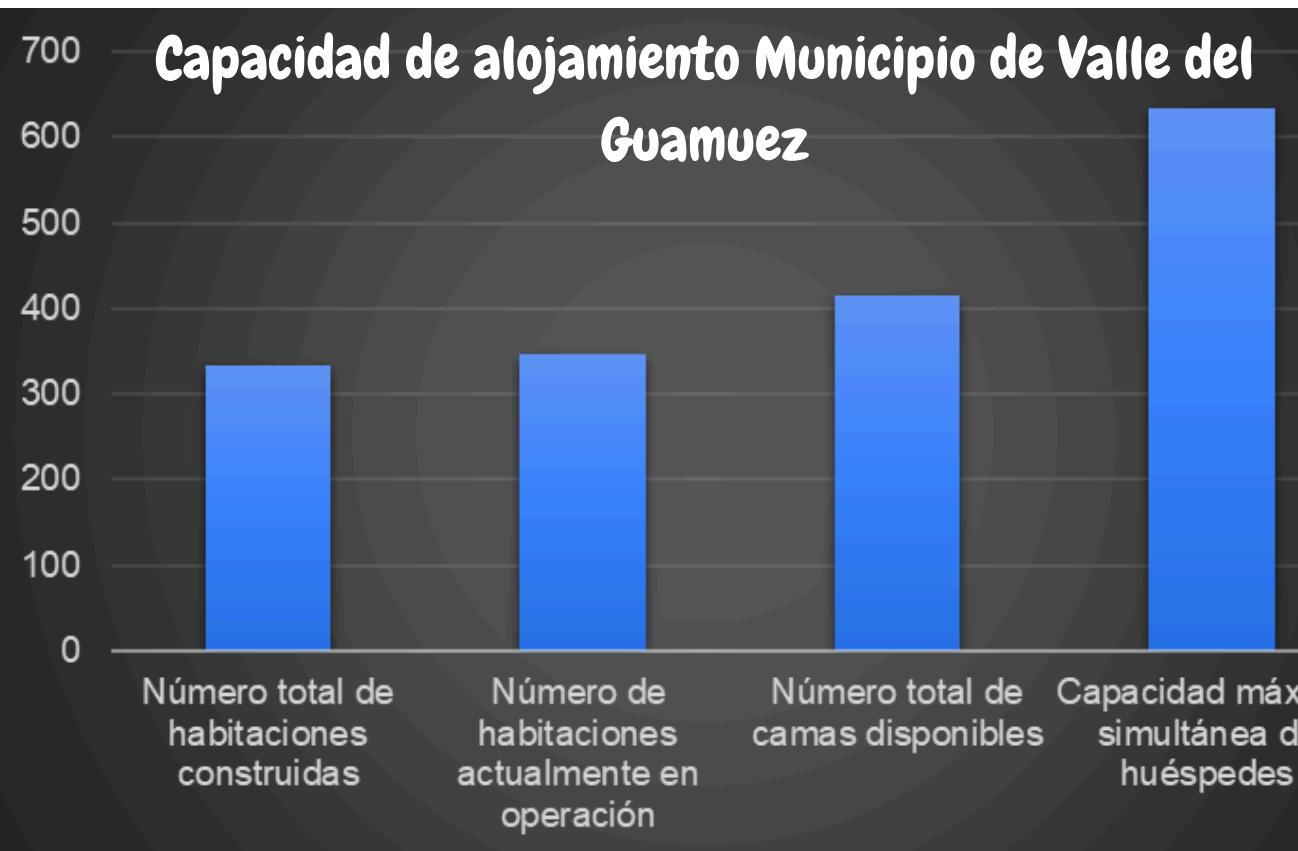
El municipio de Orito cuanta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 350 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 349 huéspedes.



## 4.1 Capacidad hotelera por municipio

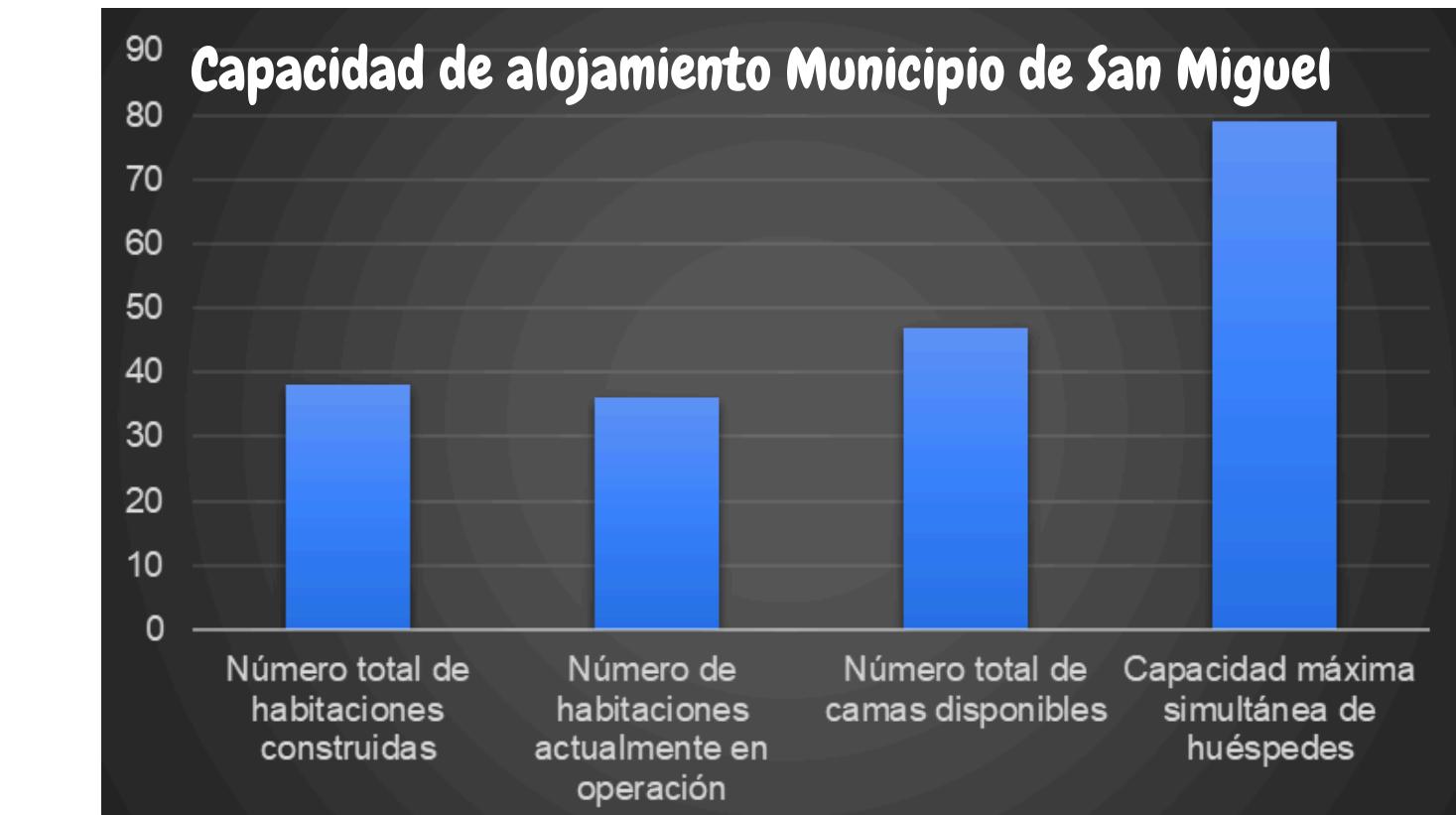
### 4.1.5 Valle del Guamuez

El municipio de Valle del Guamuez cuanta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 334 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 347 huéspedes.



### 4.1.6 San Miguel

El municipio de San Miguel cuenta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 100 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 144 huéspedes.



## 4.1 Capacidad hotelera por municipio

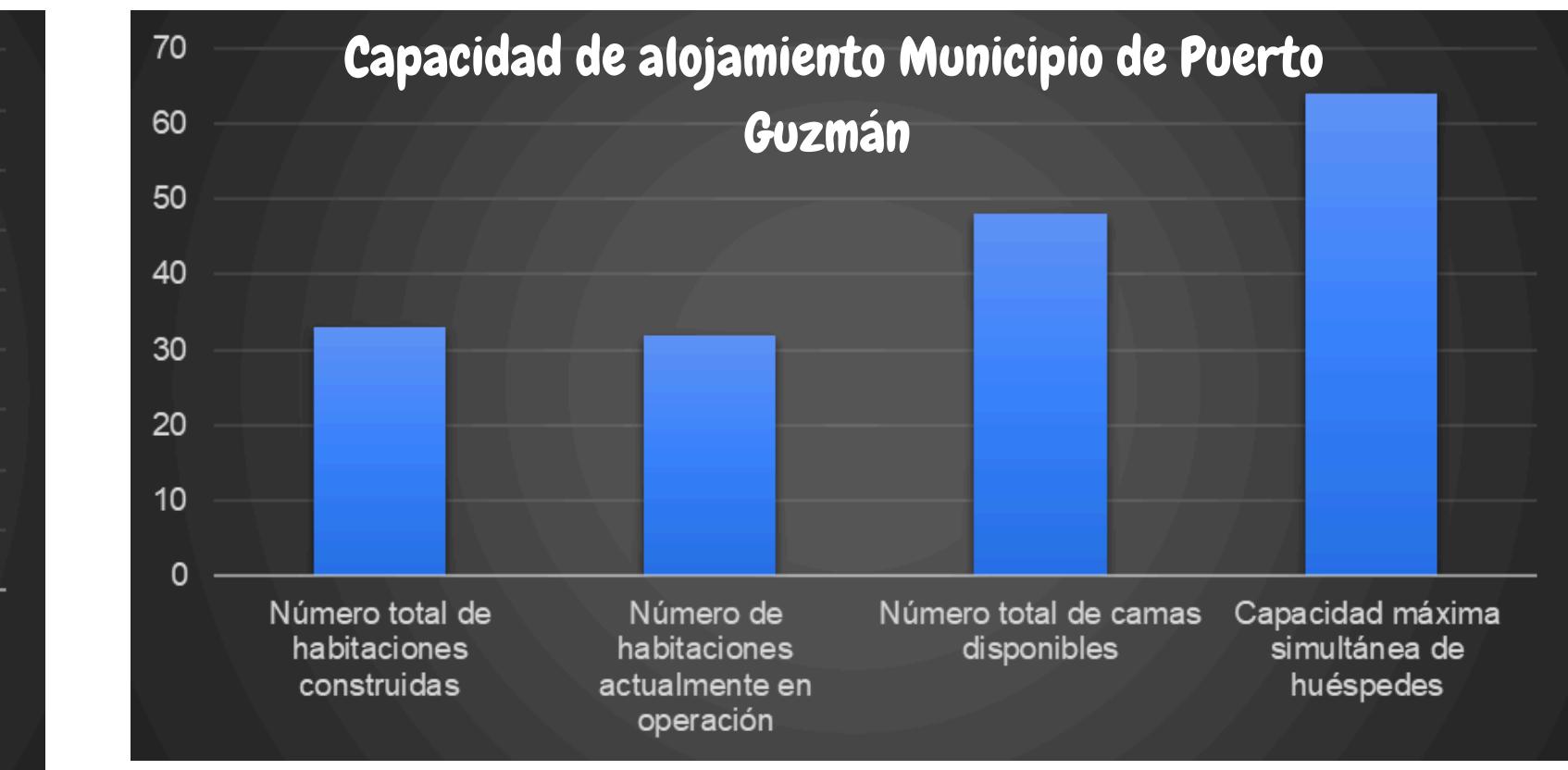
### 4.1.7 Puerto Caicedo

El municipio de Puerto Caicedo cuanta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 38 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 36 huéspedes.



### 4.1.8 Puerto Guzmán

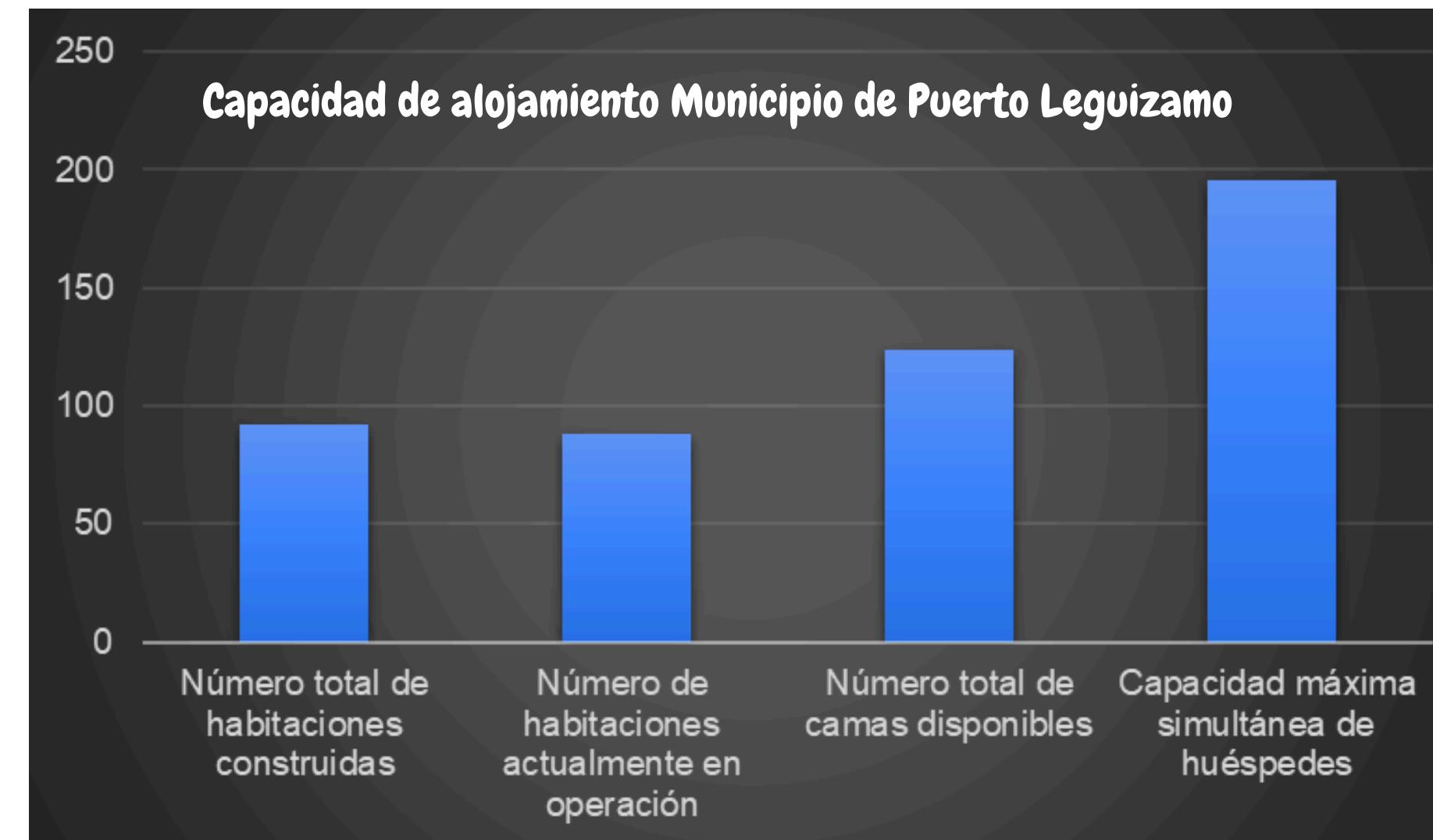
El municipio de Puerto Guzmán cuanta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 33 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 32 huéspedes.



## 4.1 Capacidad hotelera por municipio

### 4.1.9 Puerto Leguizamo

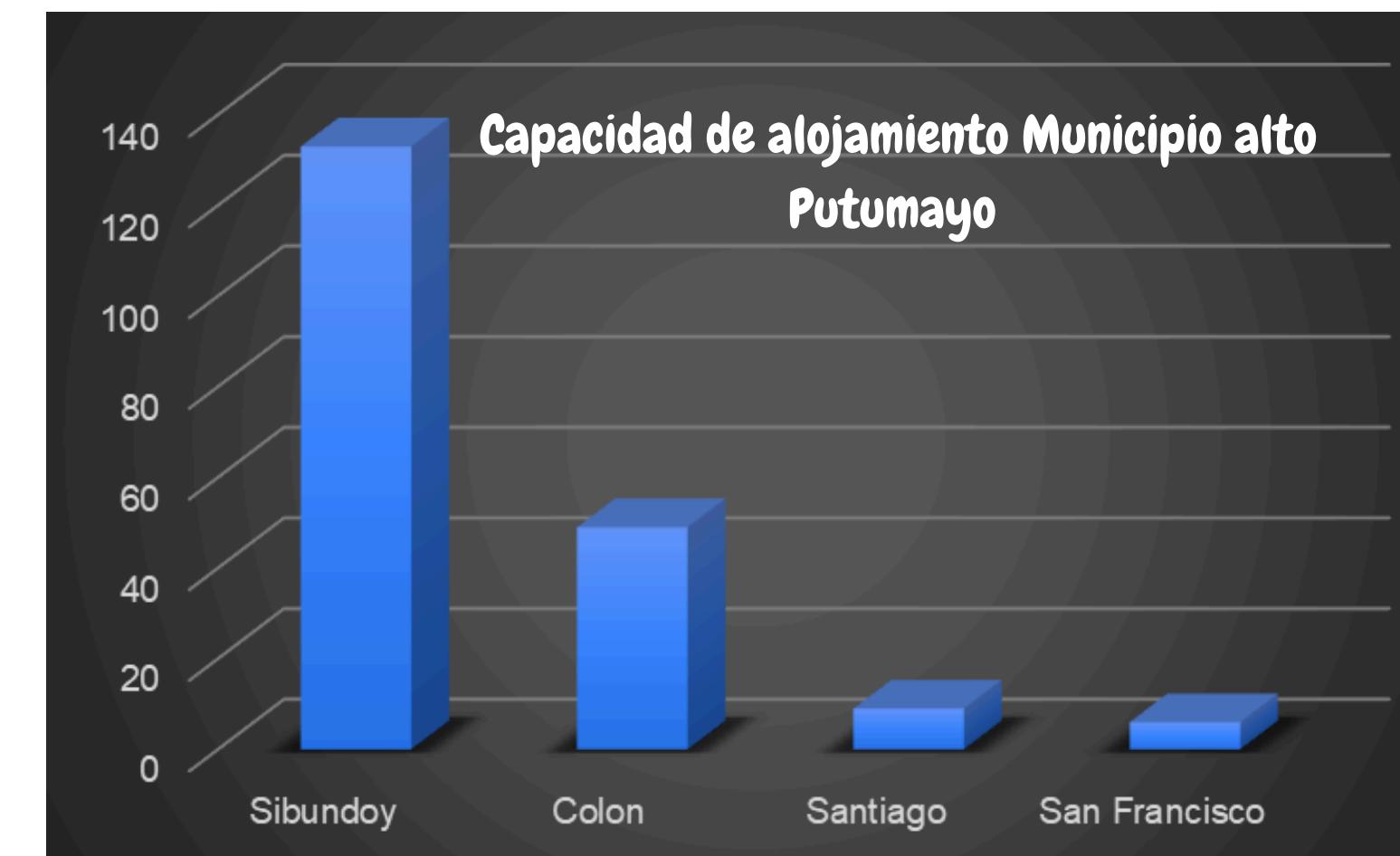
El municipio de Puerto Guzmán cuanta con una concentración de alojamiento en el departamento, con 92 habitaciones en operación y una capacidad aproximada de 124 huéspedes.



## 4.1 Capacidad hotelera por municipio

### 4.1.10 Municipios del Alto Putumayo (Sibundoy-Colón-Santiago-San Francisco)

Municipios como Sibundoy, Colón, San Francisco y Santiago registran una capacidad hotelera limitada, con un número reducido de habitaciones y baja capacidad de alojamiento simultáneo. Esta situación puede estar asociada a una menor demanda turística, limitaciones de inversión o predominio de alojamientos informales. Según el margen de error que se maneja frente a los alojamientos encuestados la base de datos de información primaria se cuenta con una capacidad de 197 habitaciones para hospedar 424 personas.



## 5. Conclusión

El diagnóstico de la capacidad hotelera del departamento del Putumayo permite concluir que el sector de alojamiento cuenta con una infraestructura ampliamente operativa, evidenciada por el alto porcentaje de habitaciones en funcionamiento frente al total construido. Esta condición refleja un sector activo, que ha logrado sostener su operación y responder a la demanda existente, principalmente asociada a actividades administrativas, comerciales, institucionales y, en menor medida, turísticas.

A nivel departamental, la capacidad instalada, representada por más 3.619 habitaciones en operación y una capacidad simultánea superior a 5.689 huéspedes, resulta suficiente para atender la demanda actual. No obstante, el análisis evidencia que el crecimiento del sector no debe orientarse exclusivamente a la ampliación de infraestructura, sino al mejoramiento integral de la calidad del servicio, la diversificación de la oferta y el fortalecimiento de los procesos de gestión y promoción turística.

Cabe resaltar que se identifica una alta concentración de la capacidad hotelera en los municipios de Mocoa, Puerto Asís y Villagarzón, los cuales cumplen funciones estratégicas dentro del departamento. Esta concentración responde a factores como la conectividad, la dinámica económica, la presencia institucional y la infraestructura de transporte. Sin embargo, también pone de manifiesto una desigualdad en la distribución de la oferta hotelera, que limita el aprovechamiento del potencial turístico en municipios con menor capacidad instalada.

Sin embargo, los municipios con capacidad hotelera media y baja presentan condiciones favorables para el desarrollo de modelos de alojamiento alternativos y sostenibles, como el turismo comunitario, rural y de naturaleza, en coherencia con la riqueza ambiental, cultural y étnica del Putumayo. En este sentido, el fortalecimiento del sector hotelero en estos territorios requiere estrategias diferenciadas, enfocadas más en la formalización, la capacitación del talento humano, la mejora de estándares de calidad y la articulación con productos turísticos locales, que en la construcción de nueva infraestructura.