

# INFORME DE CORRESPONDENCIA

## Enero 1 a septiembre 30 de 2025

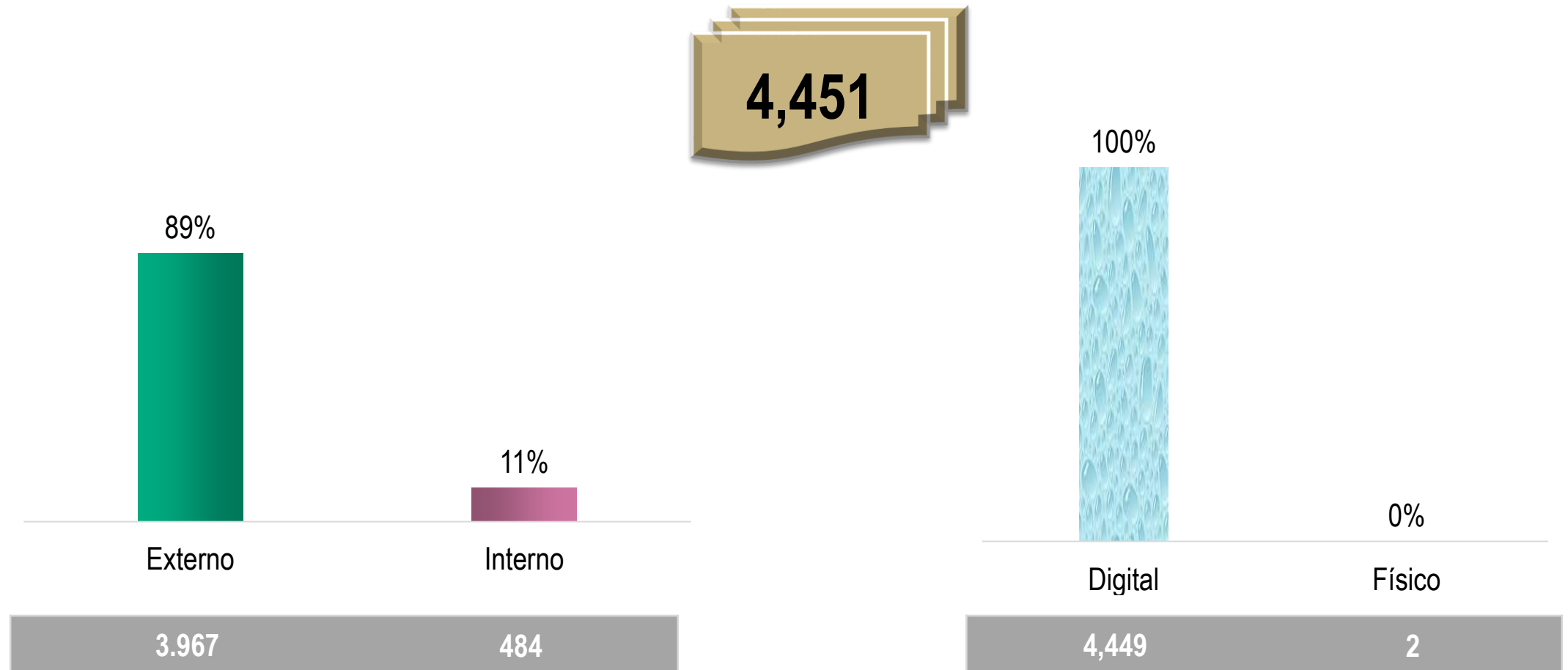




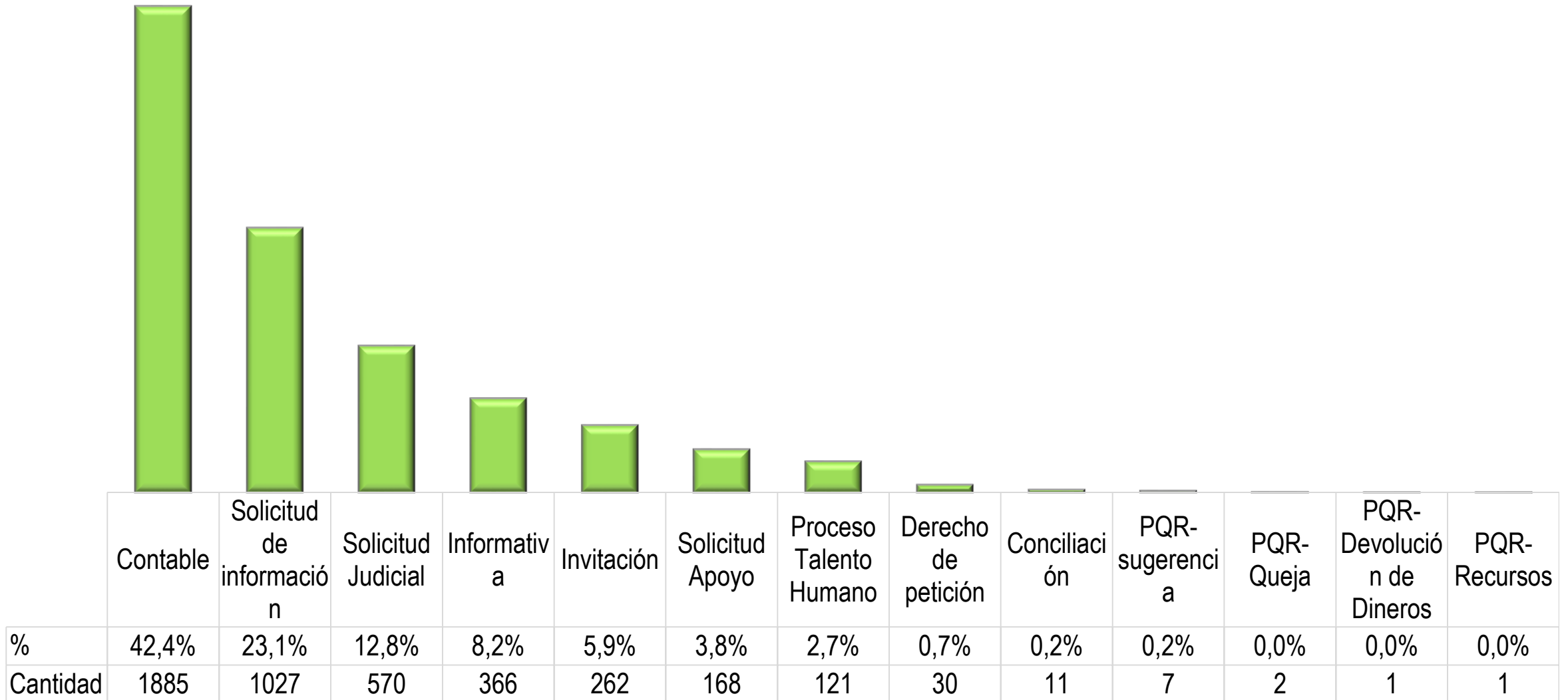
# COMUNICACIONES



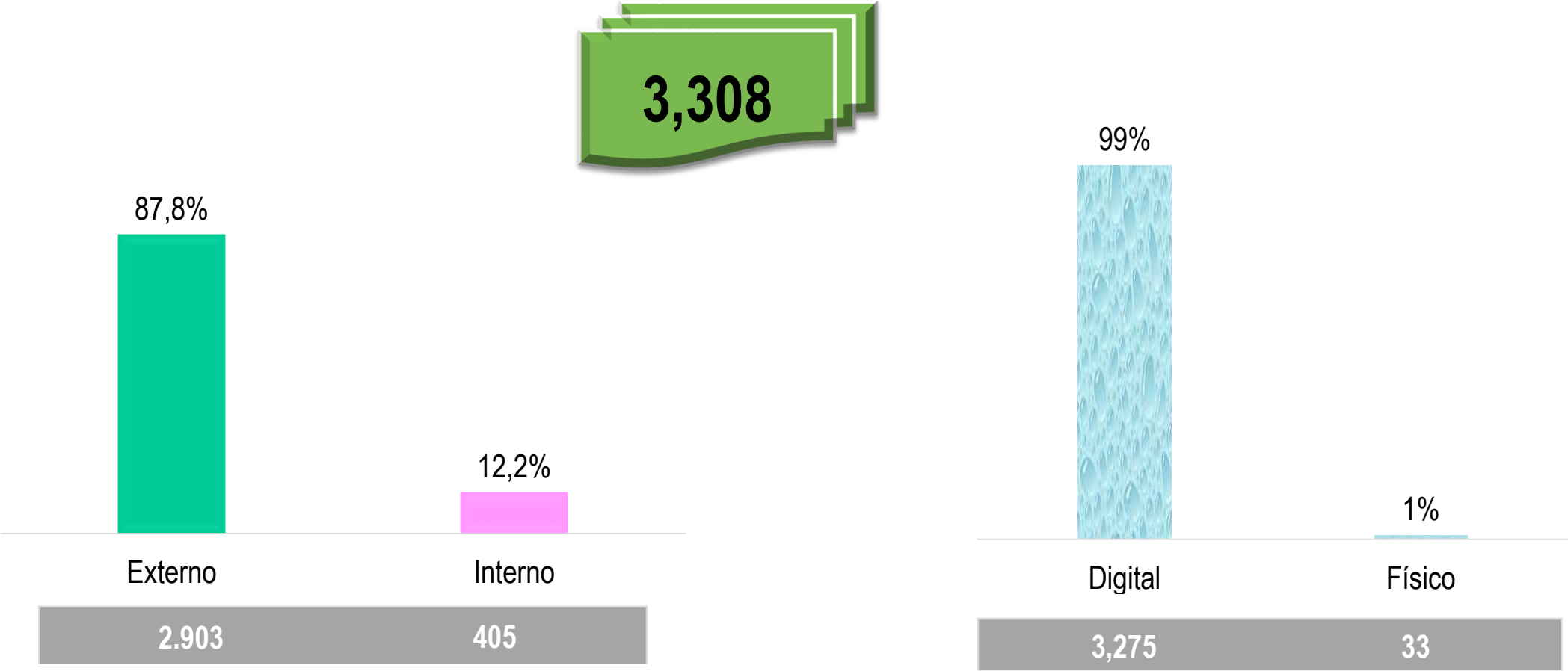
# COMUNICACIONES RECIBIDAS



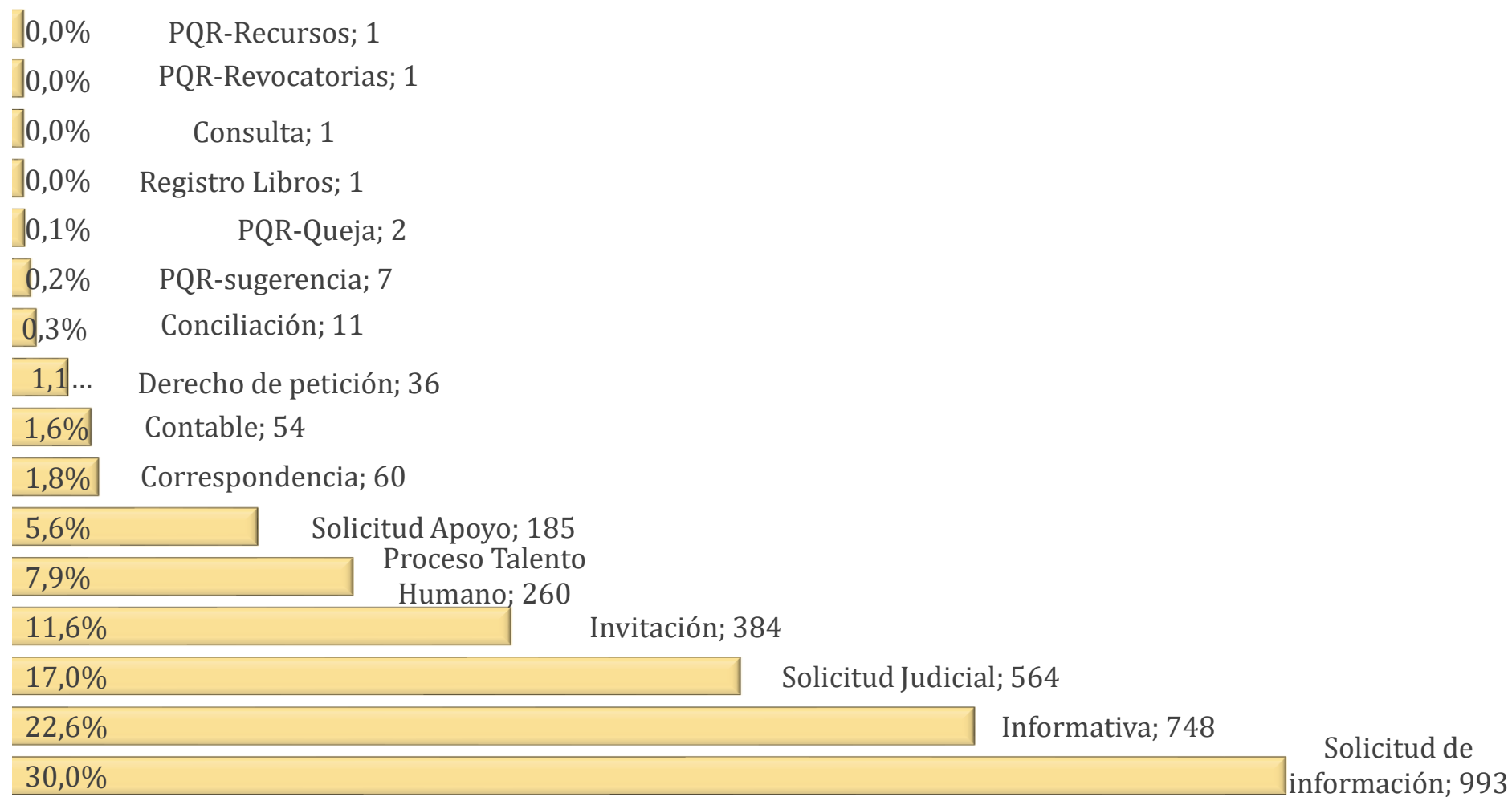
# COMUNICACIONES RECIBIDAS



# COMUNICACIONES ENVIADAS



# COMUNICACIONES ENVIADAS

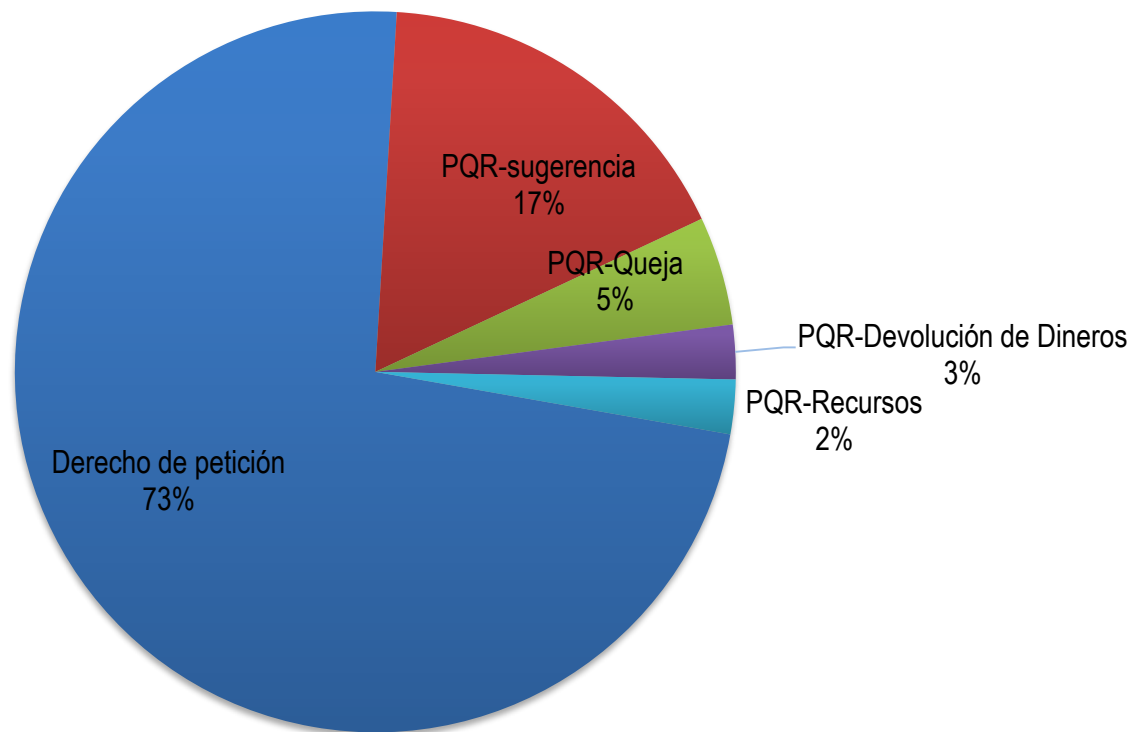




# PQRS RECIBIDAS



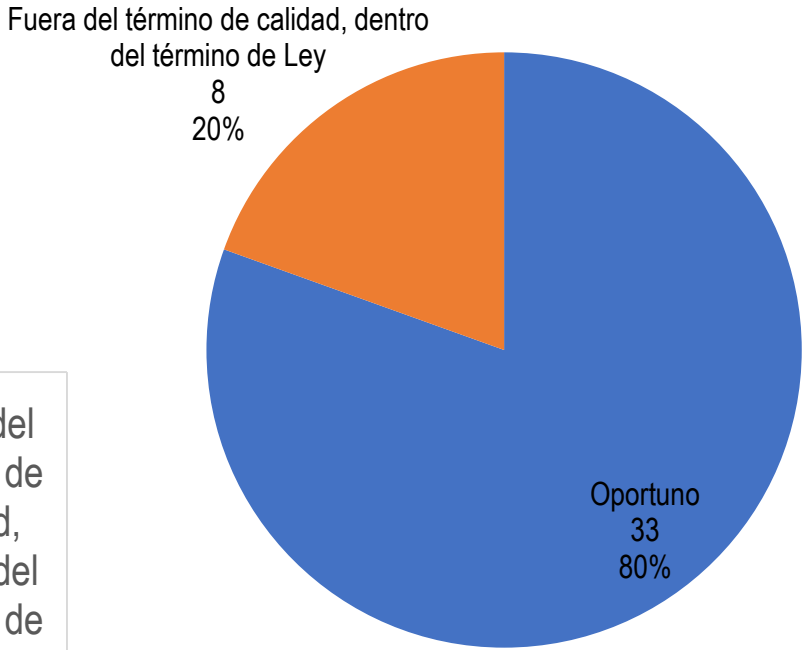
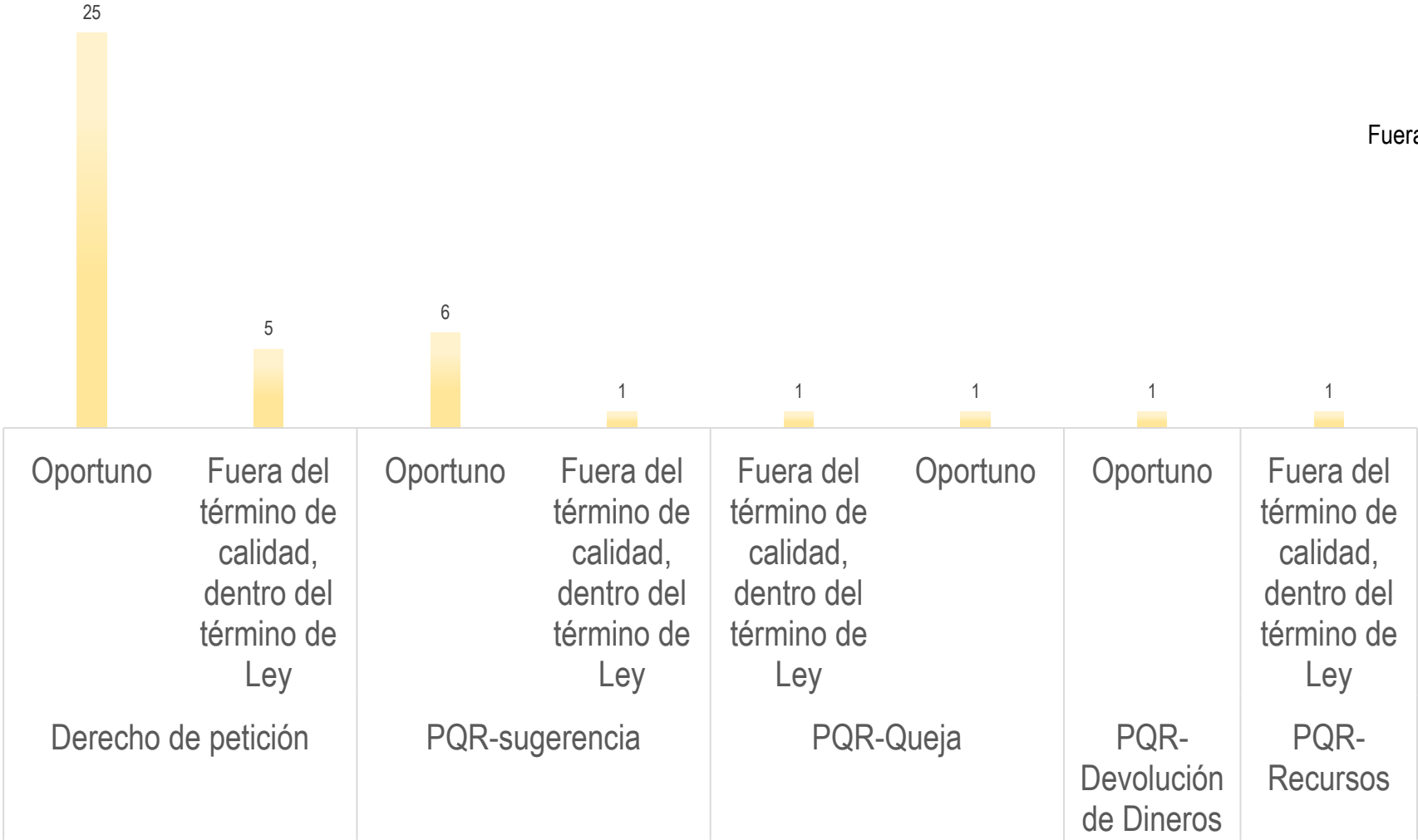
# PQR's



| TIPO DE PQR ´ S           | CANTIDAD |
|---------------------------|----------|
| Derecho de petición       | 30       |
| PQR-sugerencia            | 7        |
| PQR-Recursos              | 1        |
| PQR-Devolución de Dineros | 1        |
| PQR-Queja                 | 2        |
| Total                     | 41       |

# PQR'S

## TIEMPOS DE RESPUESTA



# QUEJA

| DESCRIPCIÓN                                                                            | ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SOCIEDAD DE SERVICIOS INTEGRADOS PETROLEROS SAS</b><br>(2025/03/14)                 | Corresponde al Decreto 045 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, dado que es el Gobierno Nacional quien establece el sistema tarifario de la Cámaras de Comercio y para 2025 está sujeto a una fórmula específica de acuerdo con los activos |
| Incremento desproporcionado de las tarifas en la renovación de la matrícula mercantil. | Finalmente se indica que para quienes son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios, los derechos pagados en las Cámaras de Comercio son deducibles hasta en un 65%.                                                                       |

# QUEJA

## DESCRIPCIÓN

**SANDRA LILIANA MUÑOZ**

(2025/09/23)

El ruido de las obras afecta la salud, la concentración y la gestión comercial en la oficina de registros.

## ATENCIÓN

Agradecimiento por la observación y presentación de excusas por las molestias causadas manifestando la disposición para tener muy en cuenta las opiniones e implementar las mejoras necesarias y mitigar inconvenientes.

# SUGERENCIA

| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                           | ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>BENJAMIN GIRALDO POLANIAS</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>Cambio de lámparas iluminación de la oficina receptora de Orito.</p>                                                                                                      | <p>Se realizó cambio de las lámparas de iluminación de la oficina por unas de mayor voltaje con el fin de subsanar el inconveniente presentado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>GENARO CARVAJAL CÓRDOBA</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>Estar actualizado con las entidades que hacen proyectos, teniendo en cuenta las comunidades que cuenten con experiencia y paguen oportunamente la renovación mercantil.</p> | <p>La difusión de los proyectos, programas y actividades se han realizado mediante los medios de comunicación que tiene la Cámara de Comercio.</p> <p>Se sugiere visitar la pagina web <a href="http://www.ccputumayo.org.co">www.ccputumayo.org.co</a> donde podrá encontrar capacitaciones, webinars, además enterarse de los diferentes proyectos, convocatorias y programas que pueden ser de su interés.</p> |

# SUGERENCIA

| DESCRIPCIÓN                                                                                                                               | ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>JAMERS EDUARDO RUBIANO OCAMPO</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>No cobrar por las cancelaciones de matrículas.</p>                        | <p>Corresponde al Gobierno Nacional establecer el sistema tarifario de la Cámaras de Comercio. Actualmente en vigencia los Decretos 1074 de 2015 y 045 de 2024, determinan los derechos por registro y renovación de la matrícula mercantil, así como los correspondientes a establecimientos de comercio, sucursales o agencias, cancelaciones, mutaciones, inscripción de libros y documentos, y expedición de formularios y certificados.</p>                                           |
| <p><b>JESÚS MARÍA RAMÍREZ BAHAMON</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>Cobrar las tarifas de renovación de acuerdo al tipo de establecimiento.</p> | <p>Los cobros se encuentran establecidos en el Decreto 1074 de 2015, compilatorio del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, el cual fue modificado por el Decreto 045 del 30 de enero de 2024.</p> <p>Dicha normatividad determina en su artículo 2.2.2.46.1.2, que los derechos por registro y renovación de la matrícula mercantil de los establecimientos de comercio se tomarán con base a la cantidad de activos ordinarios de la empresa matriz.</p> |

# SUGERENCIA

| DESCRIPCIÓN                                                                                                                          | ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ARACELLY SÁNCHEZ</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>Solicitud abogado permanente en Orito.</p>                                        | <p>Teniendo en cuenta la necesidad del municipio frente a los otros, así mismo el presupuesto, no es viable a la fecha que un abogado de registros públicos este presente en la sede de manera permanente.</p> <p>La entidad cameral realiza jornada de asesorías jurídicas de manera presencial cada 15 días en la sede receptora de Orito</p>                                                              |
| <p><b>OSCAR JAIRO MUÑOZ BENAVIDES</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>En temporada alta de renovación disponer de mas personal en Orito.</p> | <p>Se realizó la contratación de un apoyo durante la temporada alta de registros públicos en la renovación oportuna y suministro de información al público.</p> <p>Sin embargo también invitamos hacer uso de los servicios en línea que tiene habilitada la entidad a través de la página web <a href="https://ccputumayo.org.co/servicios-en-linea/">https://ccputumayo.org.co/servicios-en-linea/</a></p> |

# SUGERENCIA

| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                            | ATENCIÓN                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>TANIA VILLAREAL</b><br/>(2025/07/14)</p> <p>En la pagina de servicios en línea estén los requisitos de acuerdo a cada tramite como actas, reformas, matriculas, entre otras.</p> | <p>Se está adelantando un proceso de revisión y actualización del contenido de la plataforma, con el propósito de incorporar dicha información y mejorar la orientación a los usuarios.</p> |

# ACCESO DE INFORMACIÓN DENEGADA



0%

# SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD



14



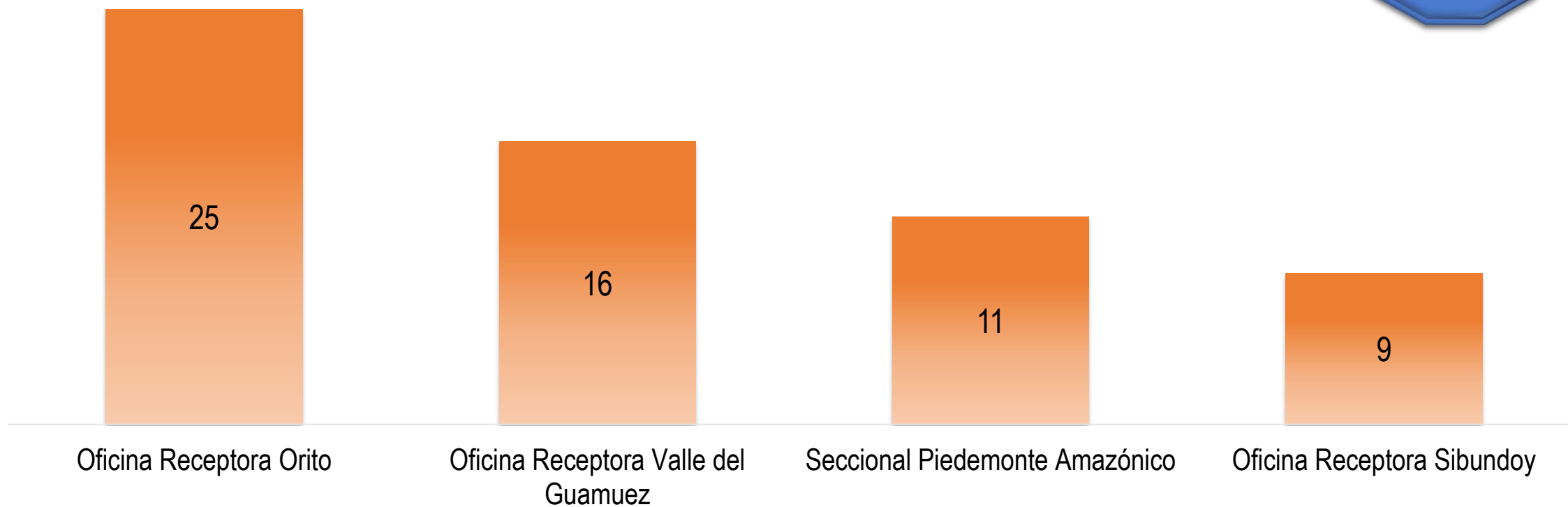


# CONTROL DE ENCOMIENDAS

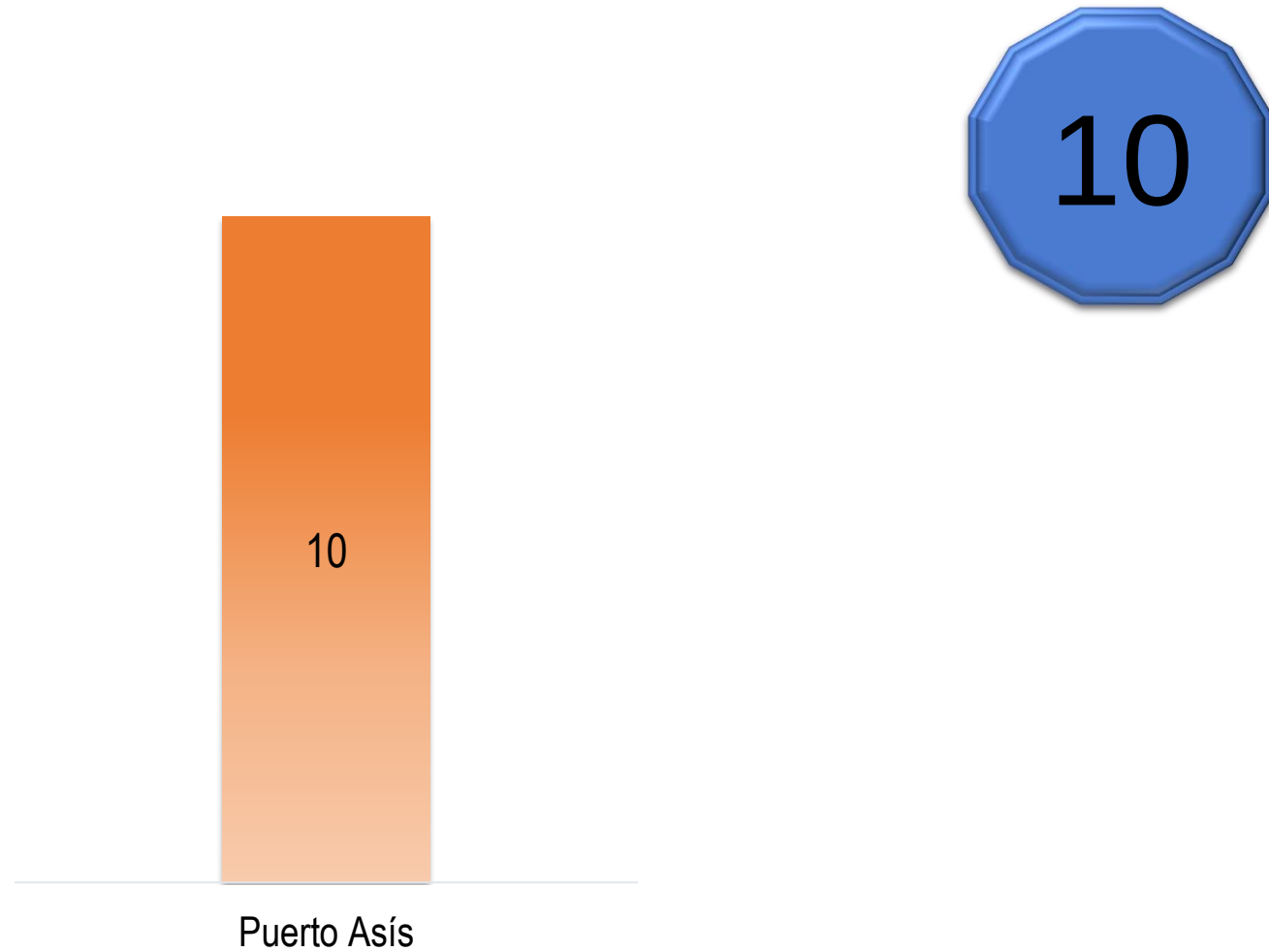


# ENCOMIENDAS ENVIADAS

61



# ENCOMIENDAS RECIBIDAS



# Gracias

## Mayores informes

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)

[correspondencia@ccputumayo.org.co](mailto:correspondencia@ccputumayo.org.co)

