

# INFORME DE CORRESPONDENCIA

## Enero 1 a julio 31 de 2025

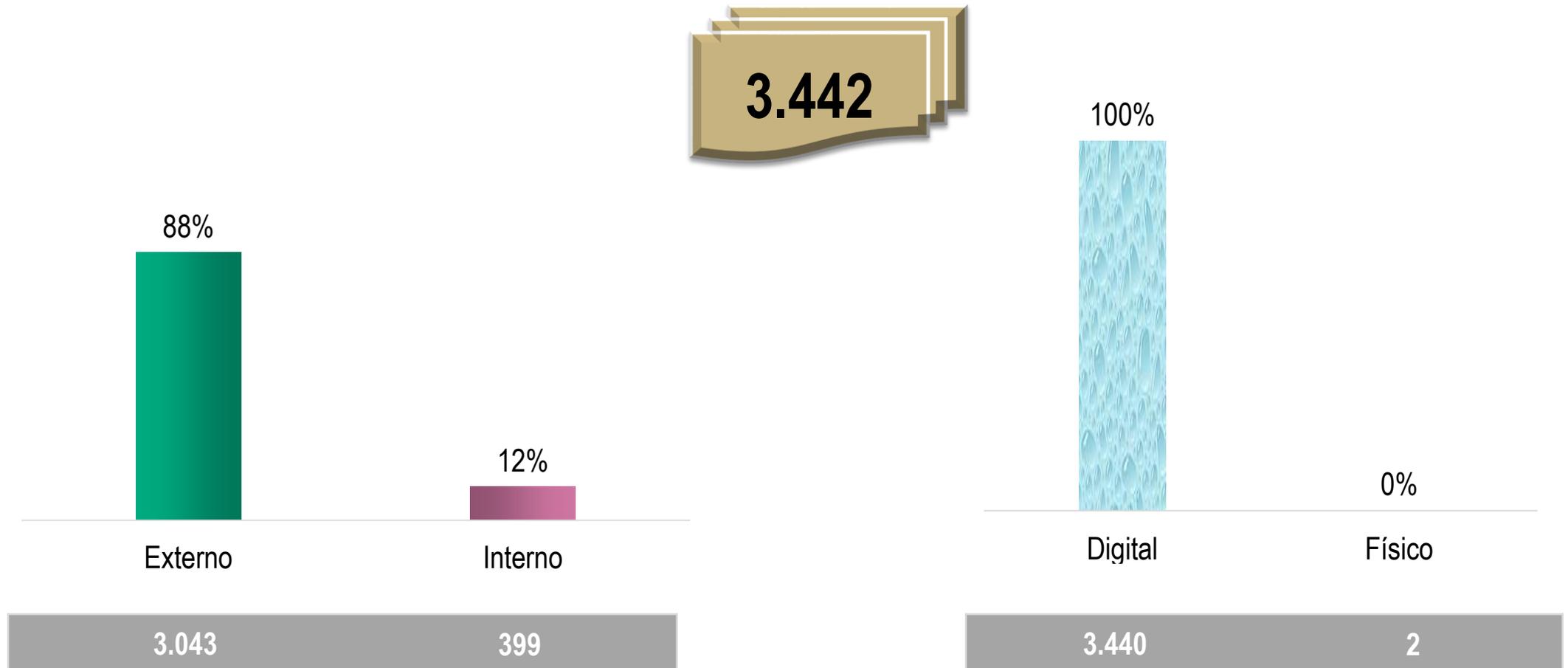




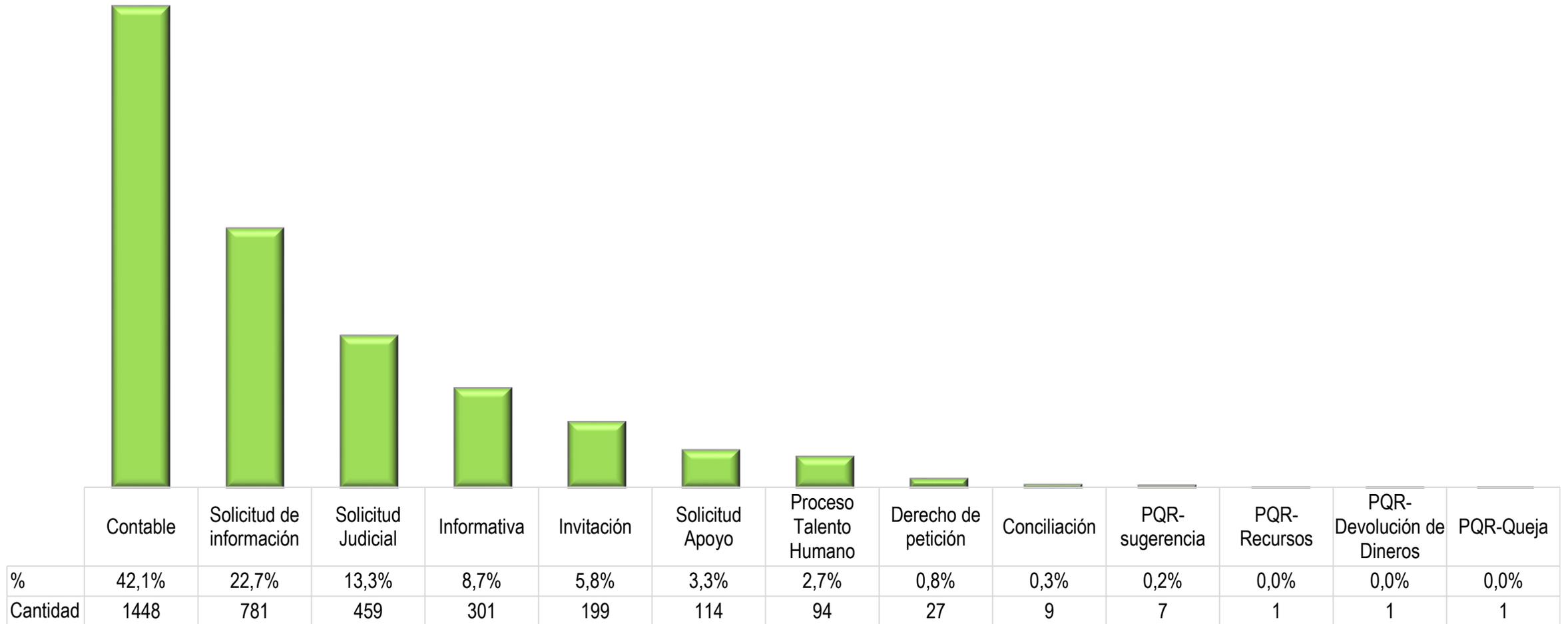
# COMUNICACIONES



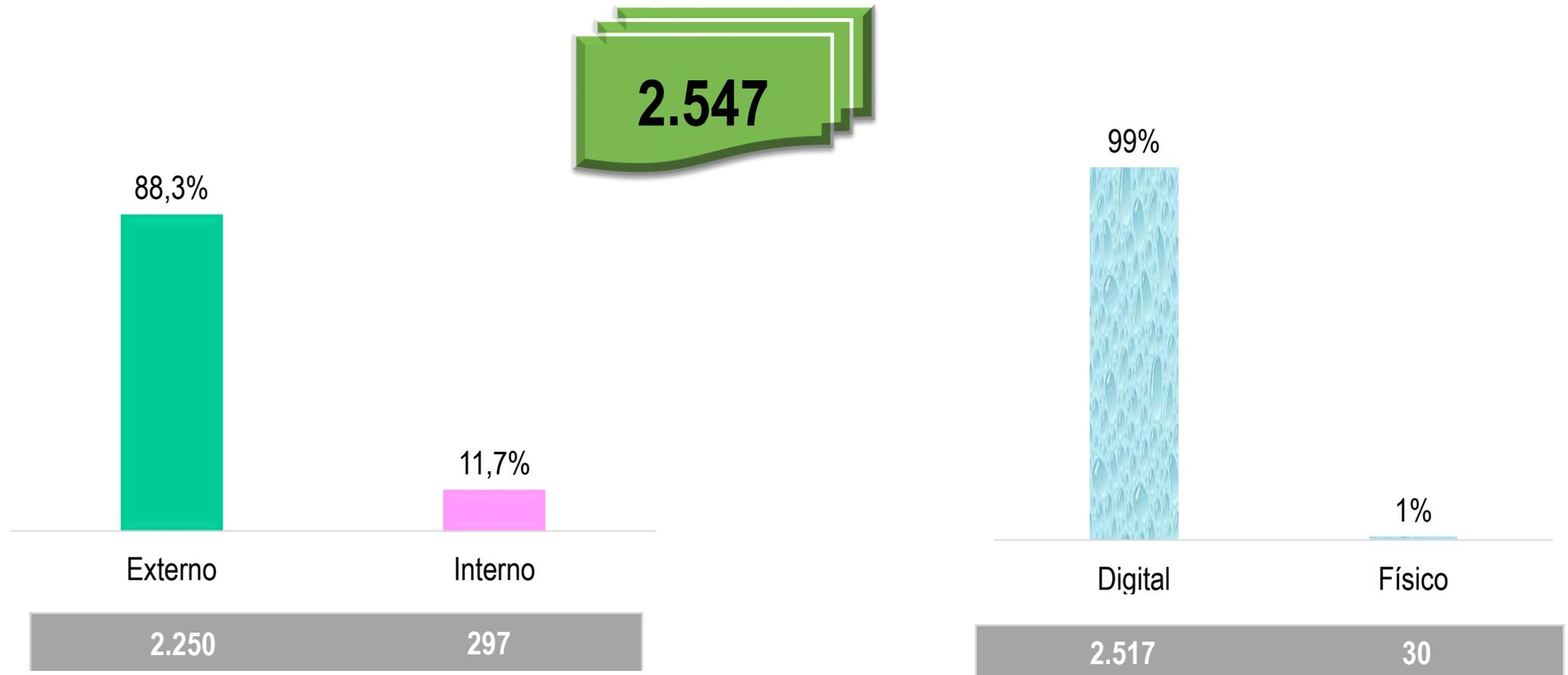
# COMUNICACIONES RECIBIDAS



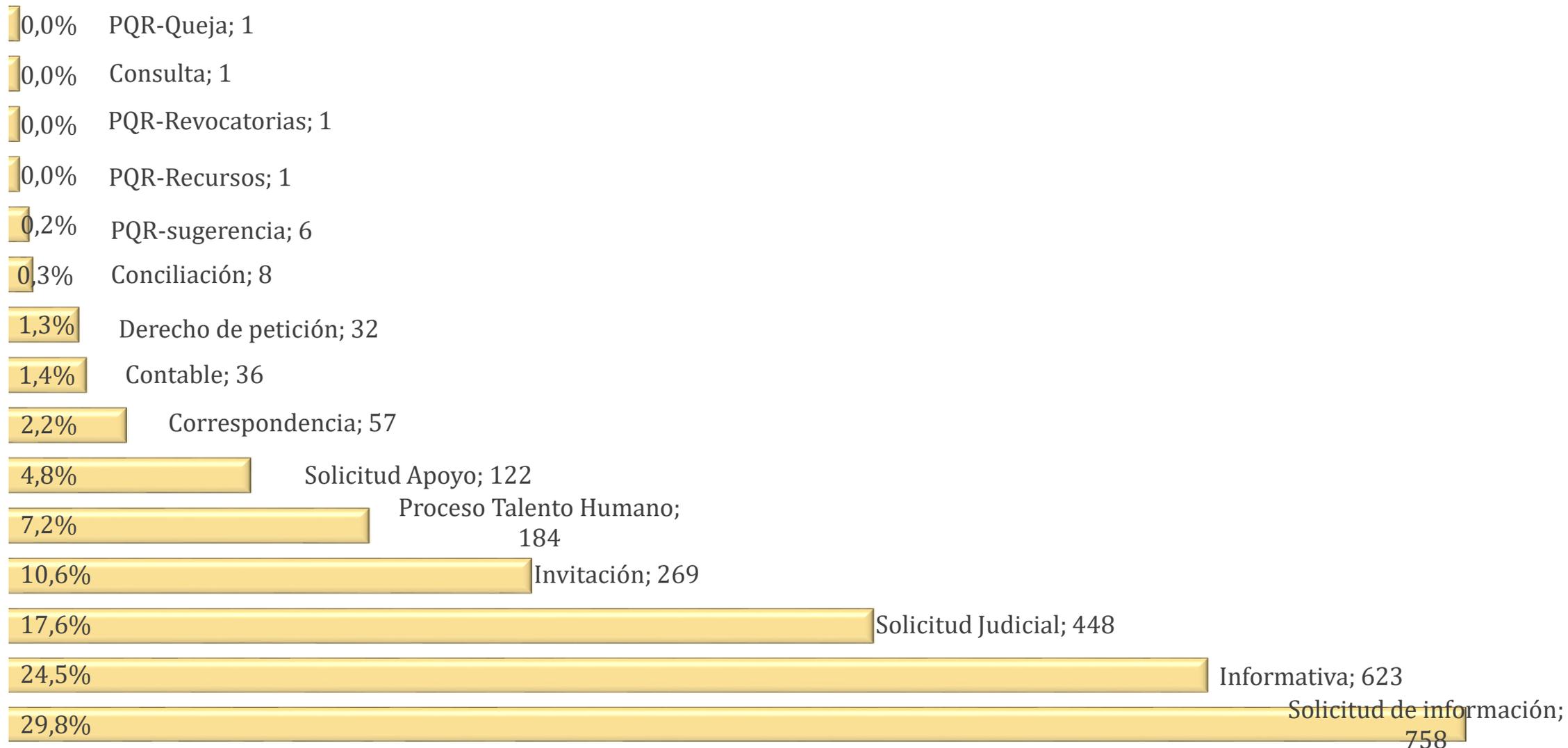
# COMUNICACIONES RECIBIDAS



# COMUNICACIONES ENVIADAS



# COMUNICACIONES ENVIADAS

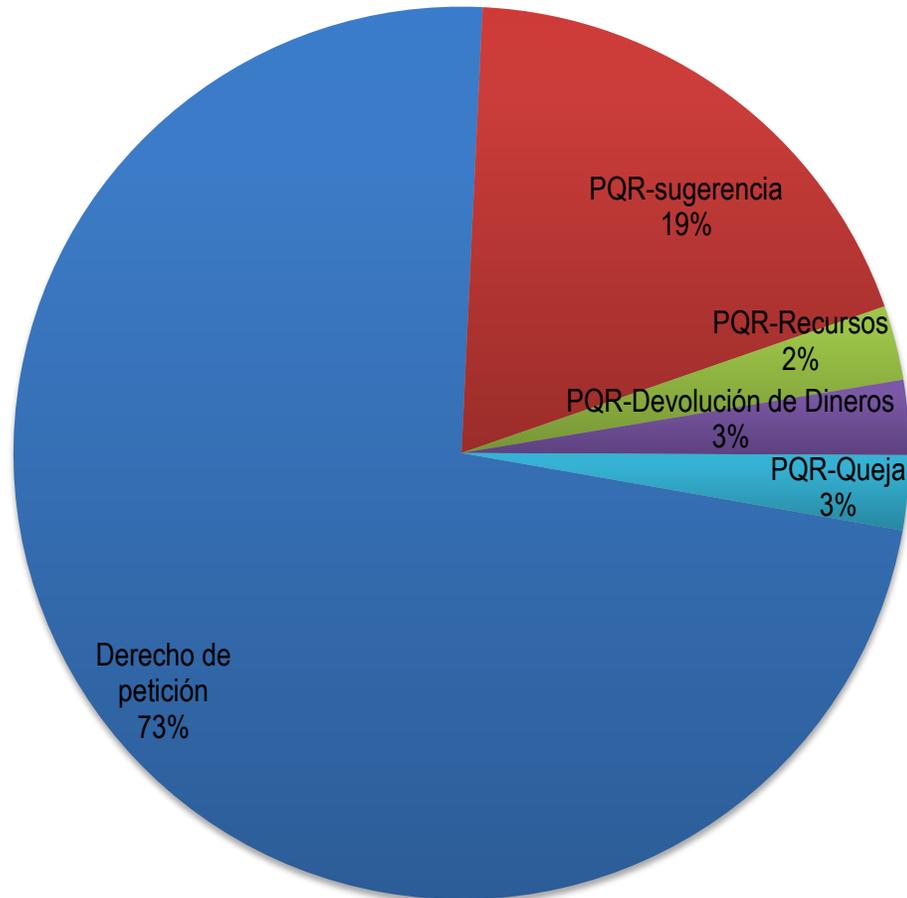




# PQRS RECIBIDAS



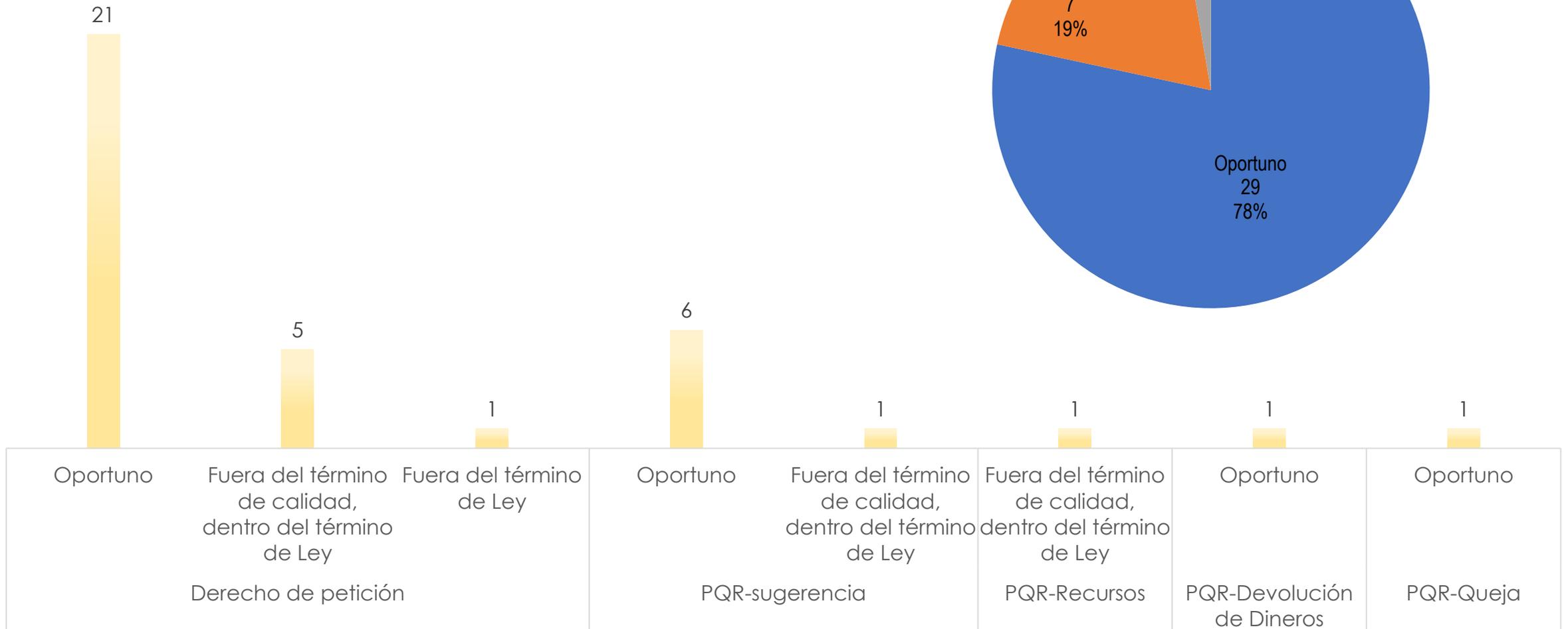
# PQR's



TIPO DE PQR'S	CANTIDAD
Derecho de petición	27
PQR-sugerencia	7
PQR-Recursos	1
PQR-Devolución de Dineros	1
PQR-Queja	1
<b>Total</b>	<b>37</b>

# PQR'S

## TIEMPOS DE RESPUESTA



# QUEJA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="142 596 996 775"><b>SOCIEDAD DE SERVICIOS INTEGRADOS PETROLEROS SAS</b> (2025/03/14)</p> <p data-bbox="150 853 988 961">Incremento desproporcionado de las tarifas en la renovación de la matrícula mercantil.</p>	<p data-bbox="1039 536 2448 775">Corresponde al Decreto 045 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, dado que es el Gobierno Nacional quien establece el sistema tarifario de la Cámaras de Comercio y para 2025 está sujeto a una fórmula específica de acuerdo con los activos</p> <p data-bbox="1039 853 2448 1025">Finalmente se indica que para quienes son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios, los derechos pagados en las Cámaras de Comercio son deducibles hasta en un 65%.</p>

# SUGERENCIA

## DESCRIPCIÓN

## ATENCIÓN

**BENJAMIN GIRALDO POLANIAS**

(2025/07/14)

Cambio de lámparas iluminación de la oficina receptora de Orito.

Se realizó cambio de las lámparas de iluminación de la oficina por unas de mayor voltaje con el fin de subsanar el inconveniente presentado.

# SUGERENCIA

## DESCRIPCIÓN

**GENARO CARVAJAL CORDOBA**  
(2025/07/14)

Estar actualizado con las entidades que hacen proyectos, teniendo en cuenta las comunidades que cuenten con experiencia y paguen oportunamente la renovación mercantil.

## ATENCIÓN

La difusión de los proyectos, programas y actividades se han realizado mediante los medios de comunicación que tiene la Cámara de Comercio.

Se sugiere visitar la pagina web [www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co) donde podrá encontrar capacitaciones, webinars, además enterarse de los diferentes proyectos, convocatorias y programas que pueden ser de su interés.

# SUGERENCIA

## DESCRIPCIÓN

**JAMERS EDUARDO RUBIANO OCAMPO**  
(2025/07/14)

No cobrar por las cancelaciones de matrículas.

## ATENCIÓN

Corresponde al Gobierno Nacional establecer el sistema tarifario de la Cámaras de Comercio. Actualmente en vigencia los Decretos 1074 de 2015 y 045 de 2024, determinan los derechos por registro y renovación de la matrícula mercantil, así como los correspondientes a establecimientos de comercio, sucursales o agencias, cancelaciones, mutaciones, inscripción de libros y documentos, y expedición de formularios y certificados.

# SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="198 501 945 618"><b>JESUS MARIA RAMIREZ BAHAMON</b> (2025/07/14)</p> <p data-bbox="147 694 996 808">Cobrar las tarifas de renovación de acuerdo al tipo de establecimiento.</p>	<p data-bbox="1039 501 2448 736">Los cobros se encuentran establecidos en el Decreto 1074 de 2015, compilatorio del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, el cual fue modificado por el Decreto 045 del 30 de enero de 2024.</p> <p data-bbox="1039 819 2448 1058">Dicha normatividad determina en su artículo 2.2.2.46.1.2, que los derechos por registro y renovación de la matrícula mercantil de los establecimientos de comercio se tomarán con base a la cantidad de activos ordinarios de la empresa matriz.</p>

# SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="326 534 817 651"><b>ARACELLY SANCHEZ</b> (2025/07/14)</p> <p data-bbox="186 725 958 776">Solicitud abogado permanente en Orito.</p>	<p data-bbox="1039 534 2448 714">Teniendo en cuenta la necesidad del municipio frente a los otros, así mismo el presupuesto, no es viable a la fecha que un abogado de registros públicos este presente en la sede de manera permanente.</p> <p data-bbox="1039 788 2448 905">La entidad cameral realiza jornada de asesorías jurídicas de manera presencial cada 15 días en la sede receptora de Orito</p>

# SUGERENCIA

## DESCRIPCIÓN

**OSCAR JAIRO MUÑOZ BENAVIDES**  
(2025/07/14)

En temporada alta de renovación disponer de mas personal en Orito.

## ATENCIÓN

Se realizó la contratación de un apoyo durante la temporada alta de registros públicos en la renovación oportuna y suministro de información al público.

Sin embargo también invitamos hacer uso de los servicios en línea que tiene habilitada la entidad a través de la página web <https://ccputumayo.org.co/servicios-en-linea/>

# SUGERENCIA

DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
<p data-bbox="372 519 759 634"><b>TANIA VILLAREAL</b> (2025/07/14)</p> <p data-bbox="147 711 983 888">En la pagina de servicios en línea estén los requisitos de acuerdo a cada tramite como actas, reformas, matriculas, entre otras.</p>	<p data-bbox="1029 711 2446 888">Se está adelantando un proceso de revisión y actualización del contenido de la plataforma, con el propósito de incorporar dicha información y mejorar la orientación a los usuarios.</p>

# ACCESO DE INFORMACIÓN DENEGADA



0%

# SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD



12





CÁMARA DE COMERCIO DEL  
PUTUMAYO

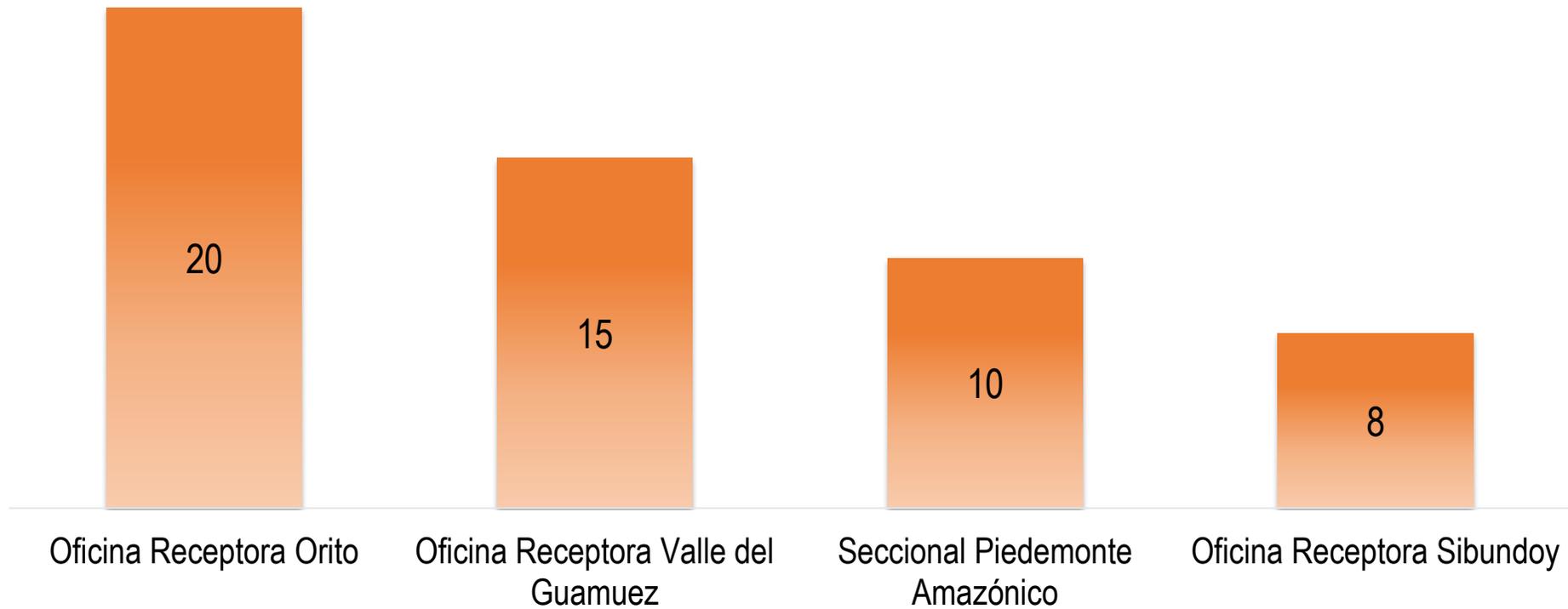


# CONTROL DE ENCOMIENDAS

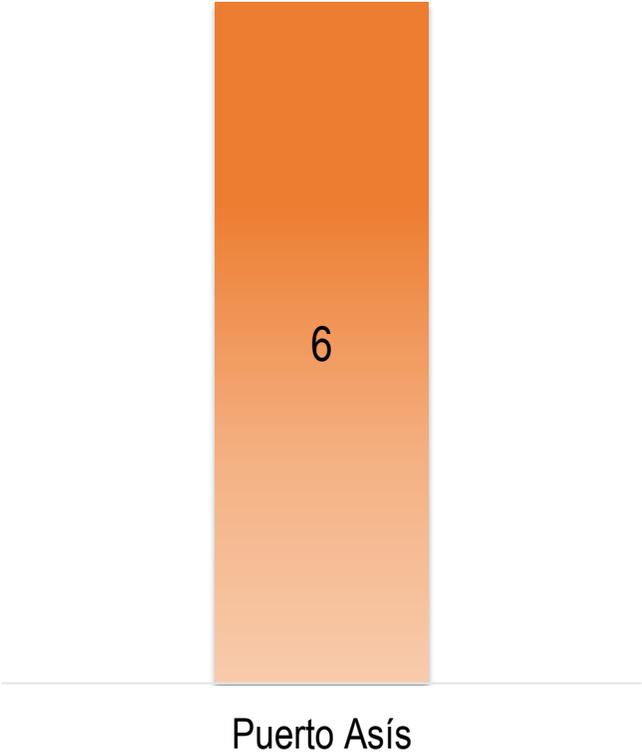


# ENCOMIENDAS ENVIADAS

53



# ENCOMIENDAS RECIBIDAS



# Gracias

## Mayores informes

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)

[correspondencia@ccputumayo.org.co](mailto:correspondencia@ccputumayo.org.co)

