



# Portafolio de Servicios

Versión 1. 02-2023

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)

# Tabla de Contenido

<b>01</b>	<b>¿Quiénes Somos?</b>	<b>01</b> Misión + Visión	<b>02</b> Nuestras Sedes	<b>03</b> Corresponsales
<b>02</b>	<b>Servicios Virtuales “Registros Públicos”</b>	<b>01</b> Pagina web	<b>02</b> App Móvil	
<b>03</b>	<b>Método Alternativo y Solución de Conflictos</b>			
<b>04</b>	<b>Nuestros Servicios Actuales 2023</b>	<b>01</b> Fortalecimiento Empresarial	<b>02</b> Formación Empresarial	<b>03</b> Formalización Empresarial
<b>05</b>	<b>Otras Dimensiones</b>	<b>01</b> Club de Afiliados	<b>02</b> Gestiones / Información	<b>03</b> Comunicaciones
<b>06</b>	<b>Instituciones Aliadas</b>			
<b>07</b>	<b>Cifras y Logros 2022 Centro de Desarrollo Empresarial – CDE</b>	<b>01</b> Desarrollo Productivo	<b>02</b> Fortalecimiento Empresarial	<b>03</b> Formación Empresarial

**01** Programas a la medida

**02** Plataformas Comerciales

**03** Programas Comerciales

**01** CRCI – CODECTI , demás consejos

**02** Plataformas / Paginas Web

**03** Estudios e Investigaciones



## Misión

Fortalecer el sector empresarial para contribuir y promover el desarrollo de la región.

# ¿Quiénes Somos?

## 2020/2025

## Visión

Ser un actor destacado articulando y promoviendo alianzas.

# Nuestras Sedes



Puerto Asís  
Principal



Mocoa  
Seccional Piedemonte  
Amazónico

Sibundoy  
Receptora



Orito  
Receptora

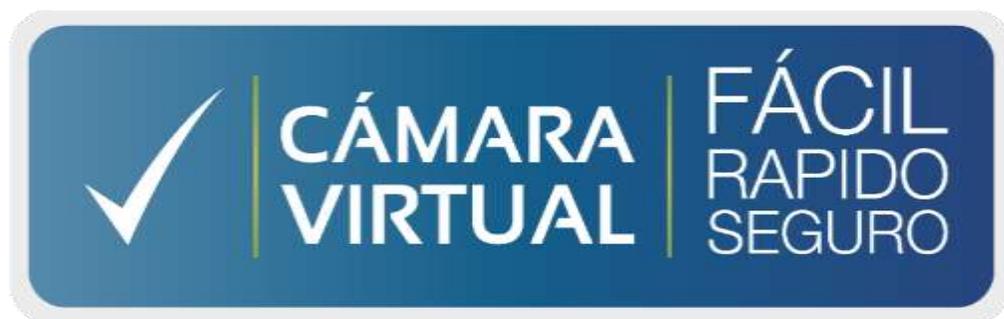


Valle del Guamuez  
Receptora

# Corresponsal Cámara + Cerca



# Servicios Virtuales



## App Movil

**¡Descarga Ya! Nuestra APP Oficial**

Cada vez más cerca de tu negocio

Por nuestra App puedes:

- Descargar certificados de matrícula Mercantil-ESAL.
- Realizar tu renovación del año actualizadamente anterior.
- Consultar la disponibilidad del nombre para tu emprendimiento.
- Consultar las capacitaciones, eventos y convocatorias.

Conoce nuestra APP en:

Disponible en el App Store Google Play

Descárgala totalmente gratis como: Cámara de Comercio del Putumayo.

**Punto de Atención:**  
Avenida Principal, 1000  
Calle de Comercio, 1000  
Calle de Comercio, 1000

**Sede de Contacto:**  
Calle de Comercio, 1000  
Teléfono: 011 221 1111  
www.ccameracomercio.com.co

Síguenos como

**Capacitaciones:**  
Como participar y aprovechar al máximo los recursos públicos.

# Métodos Alternativos y



# Solución de Conflictos

- **Tránsito:** Responsabilidad por accidentes de tránsito.
- **Familia:** Fijación de cuota alimentaria, Liquidación de la sociedad conyugal, Custodia de hijos y regulación de visitas, Separación de bienes y liquidación de las sociedades conyugales, Declaración de unión marital
- **Societarios:** Disolución de la sociedad patrimonial de hecho, Conflictos societarios.
- **Civiles:** Préstamos o deudas no canceladas, Restitución de inmueble arrendado, Incumplimiento de contratos, Conflictos de convivencia



# NUESTROS SERVICIOS

# 2023



**Versión 2.**

# Fortalecimiento Empresarial 2023



# Fortalecimiento Empresarial



Estrategia de servicio que permite identificar, compilar, clasificar y atender las necesidades del sector empresarial del territorio, siendo pertinentes y oportunos, aportando a su **crecimiento y consolidación**



Proyectos que buscan fortalecer, acompañar iniciativas de manera integral, que cuentan con incentivos económicos.

Esta centrado en temas y requerimientos específicos del empresariado.

Estrategias de capacitación y actualización en temas de interés para los empresarios.

# Fortalecimiento Empresarial



Registro  
de derechos de  
**AUTOR**



REM-T

## Requisitos

- ✓ Cualquiera que sea la modalidad en la que se preste el servicio, el Usuario deberá entregar al asesor, preferiblemente, en archivo digital los siguientes documentos:
- Copia del documento de identidad.
- Soporte de la obra sujeto de registro.
- Documentos especiales (según aplique):
- Contrato de cesión de derechos patrimoniales de autor.
- Contrato de prestación de servicios de obra por encargo.
- Contrato laboral de funcionario público.
- Escritura pública de seudónimo.
- Registro civil de nacimiento del autor menor de edad.
- Certificado de Existencia y Representación Legal, para solicitudes en nombre de persona jurídica.
- Poder Especial, para solicitudes en nombre de persona natural.

## Actividades a desarrollar

- ✓ Desarrollar eficientemente la labor de asesoría de registro de obras y transferencia de derechos patrimoniales de autor.
- ✓ Atender y dar respuesta oportuna a cualquier inquietud que se presente en desarrollo de la prestación del servicio.
- ✓ Cumplir con las normas vigentes en materia de protección y tratamiento de datos personales.
- ✓ Mantener en secreto la información confidencial a la que tenga acceso, en medio del trámite de registro o transferencia de derechos patrimoniales de autor.
- ✓ Informar sobre cualquier circunstancia en relación a la normal ejecución del trámite de registro de obras protegidas y transferencias de derechos patrimoniales de autor.

## Tiempo de intervención

- ✓ 1 Hora de asesoría y Quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que la solicitud fue radicada.

## Costos \$\$\$



- ✓ El costo de la asesoría para el registro será señalado en el formulario de prestación de servicios.  
(Tener en cuenta la tabla de tarifas)

# Fortalecimiento Empresarial



## Requisitos

- ✓ Estar matriculado en la Cámara de Comercio del Putumayo
- ✓ Tener acceso a internet para recibir las orientaciones, las cuales son virtuales
- ✓ Contar con acceso a equipo de computo para realizar el cargue de información y pago ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- ✓ Contar con la marca para registro preferiblemente elaborada por un profesional en diseño grafico, la cual puede ser: (nominativa, figurativa o mixta)

## Actividades a desarrollar

- ✓ Identificar el tipo de marca que se va a registrar
- ✓ Aprender a usar las herramientas de búsqueda de antecedentes marcarios
- ✓ Conocer los buscadores de clasificación de las marcas
- ✓ Crear usuario en la pagina de la Superintendencia de Industria y Comercio
- ✓ Realizar el cargue de información en la plataforma y pago ante la Superintendencia de Industria y Comercio

## Tiempo de intervención

- ✓ 4 a 6 Horas de asesoría

## Costos \$\$\$



- ✓ Asesorías gratis (Orientaciones)
- ✓ Descuentos en el pago de solicitud de registro marcario (Alianza con el CATI) - MiPymes matriculadas - Empresarios residentes municipios PDET
- ✓ -20% de descuento por hacer el proceso a través del CATI

# Fortalecimiento Empresarial



## Requisitos

- ✓ Ser empresa jurídica renovada vigencia actual / ser emprendimiento con intención de constituirse como empresa jurídica.
- ✓ Contar con responsabilidad social y ambiental

## Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria
- ✓ Sensibilización
- ✓ Diagnóstico de entrada
- ✓ Plan de acción de mejoramiento en las 5 dimensiones
- ✓ Adopción del modelo BIC
- ✓ Diagnóstico de salida
- ✓ Reporte de gestión para quienes lo requieran

## Tiempo de intervención

- ✓ Sensibilización de 1 hora
- ✓ Diagnóstico 1 hora
- ✓ Plan de acción 2 horas
- ✓ Adopción BIC 1 hora
- ✓ Reporte de gestión 2 horas

## Costos \$\$\$



- ✓ Asesoría Gratis
- ✓ Adopción BIC valor dependiendo el capital suscrito

# Fortalecimiento Empresarial



## Fábricas de Productividad

Regiones produciendo más y mejor.

### Requisitos

- ✓ Clasificar como micro, pequeña, mediana o grande, según activos, ingresos ordinarios o empleados.
- ✓ Ser del sector manufactura, servicios o agroindustria.
- ✓ Tener al menos dos años de constituida.
- ✓ Tener registro mercantil actualizado.
- ✓ Aportar la contrapartida, dependiendo el rango en el que se clasifique

### Actividades a desarrollar

- ✓ Diagnóstico
- ✓ Selección de línea de intervención
- ✓ Acta de apertura
- ✓ Selección de extensionista
- ✓ Definición de indicadores
- ✓ Plan de Trabajo
- ✓ Asesorías presenciales y virtuales
- ✓ Medición de indicadores salida
- ✓ Acta de cierre

### Tiempo de intervención

- ✓ El extensionista realiza hasta 60 horas de consultoría especializada en la línea de intervención definida por la empresa.  
(El tiempo oscila entre 8 y 12 meses)

### Costos \$\$\$



- ✓ De acuerdo al tamaño de cada empresa el comerciante hace el aporte que va del 10% al 25%.

# Fortalecimiento Empresarial



## Programa de Internacionalización

### Requisitos

- ✓ Matriculado y renovado vigencia actual
- ✓ Diligenciamiento de diagnóstico

### Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria
- ✓ Capacitación temas de internacionalización
- ✓ Inscripción de empresas interesadas
- ✓ Validación de empresas
- ✓ Elaboración de autodiagnóstico
- ✓ Selección de empresas
- ✓ Asesoría personalizada por consultor experto

### Tiempo de intervención

- ✓ Capacitación de 8 horas
- ✓ Asesorías personalizadas de 8 horas en 2 meses

### Costos \$\$\$



- ✓ Programa sin costo

# Fortalecimiento Empresarial



## Centros de **Transformación Digital Empresarial**

### Requisitos

- ✓ Estar matriculado y renovado en la Cámara de Comercio del Putumayo
- ✓ Tener acceso a internet para recibir las orientaciones, las cuales son virtuales
- ✓ Contar con acceso a equipo de computo para realizar el proceso de

### Actividades a desarrollar

- ✓ Sensibilización “Socialización sobre qué es transformación digital y cuáles son sus beneficios”
- ✓ Diagnóstico del estado digital del negocio
- ✓ Plan de la ruta de transformación digital
- ✓ Capacitaciones que desarrollan habilidades para la transformación digital
- ✓ Implementación de soluciones tecnológicas
- ✓ Acompañamiento en la implementación del plan de transformación

### Tiempo de intervención

- ✓ Sensibilización de 1 hora
- ✓ Diagnóstico 1 hora
- ✓ Plan de la ruta 1 hora
- ✓ Formación 6 horas
- ✓ Implementación 1 hora

### Costos \$\$\$



- ✓ Programa sin costo

# Fortalecimiento Empresarial



## Requisitos

- ✓ Matriculado y renovado vigencia actual
- ✓ Estar dentro de los sectores: Alojamiento, Agencia de viaje, Guía turístico, Restaurantes, Experiencias ancestrales
- ✓ Tener el Registro Nacional de Turismo – RNT actualizado
- ✓ Contar con redes sociales o página WEB

## Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria a través de formulario web – visitas – llamadas y socialización de los términos de participación.
- ✓ Recepción de solicitudes de participación
- ✓ Verificación de datos del empresario
- ✓ Socialización del Clúster
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Sesiones del Clúster
- ✓ Asistencia especializada a empresas anclas
- ✓ Benchmarking mediante misiones comerciales
- ✓ Participación a jornadas promocionales

## Tiempo de intervención

- ✓ 1 año, teniendo en cuenta los requisitos cumplidos

## Costos \$\$\$



- ✓ Programa sin costo

# Fortalecimiento Empresarial



## Requisitos

- ✓ Matriculado y renovado vigencia actual
- ✓ Estar dentro de los sectores: Agroindustria
- ✓ Contar con redes sociales o página WEB

## Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria a través de formulario web – visitas – llamadas y socialización de los términos de participación.
- ✓ Recepción de solicitudes de participación
- ✓ Verificación de datos del empresario
- ✓ Socialización del Clúster
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Sesiones del Clúster
- ✓ Asistencia especializada a empresas anclas
- ✓ Benchmarking mediante misiones comerciales
- ✓ Participación a jornadas promocionales

## Tiempo de intervención

- ✓ 1 año, teniendo en cuenta los requisitos cumplidos

## Costos \$\$\$



- ✓ Programa sin costo

# Plataformas Comerciales



<https://vitrinaempresarialputumayo.com/>



## Requisitos

- ✓ Estar matriculado en la Cámara de Comercio del Putumayo
- ✓ Haber renovado el año en vigencia – 2023
- ✓ Tener acceso a internet
- ✓ Contar con una cuenta empresarial de Facebook
- ✓ Disponer de la imagen o logo de su empresa
- ✓ Tener información de los productos o servicios para la venta: (Fotos, embalaje, peso, precio, existencias)
- ✓ Realizar el curso de fotografía básica (campus virtual)

## Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria /Recepción de solicitudes / identificación de empresarios potenciales
- ✓ Creación de la tienda virtual en la plataforma: <https://vitrinaempresarialputumayo.com/>
- ✓ Asesoría en el manejo y cargue de información en la tienda virtual
- ✓ Paquete promocional (según aplique): Incluye diseño de 2 piezas publicitarias, 1 video promocional y pago de pauta publicitaria en redes sociales por 10 días.
- ✓ Aplicación de encuesta de impacto
- ✓ Acompañamiento personalizado.

## Tiempo de intervención

- ✓ 10 Horas de Asesorías y Tienda habilitada desde el momento del cumplimiento de los requisitos, hasta el 31 de marzo de la siguiente vigencia.

## Costos \$\$\$



- ✓ Asesoría Gratis
- ✓ Inscripción a la plataforma gratis

# Plataformas Comerciales



<https://www.visitaputumayo.com/>

## Requisitos

- ✓ Matriculado y renovado vigencia actual
- ✓ Estar dentro de los sectores: Alojamiento, Agencia de viaje, Guía turístico, Experiencias ancestrales
- ✓ Tener el Registro Nacional de Turismo – RNT actualizado
- ✓ Contar con redes sociales o página WEB

## Actividades a desarrollar

- ✓ Verificación de empresas con RNT
- ✓ Jornadas de orientación a la plataforma
- ✓ Vinculación de empresas operadoras con RNT
- ✓ Publicidad en la página
- ✓ Asesoría en el manejo de redes

## Tiempo de intervención

- ✓ 1 año, teniendo en cuenta los requisitos cumplidos

## Costos \$\$\$



- ✓ Asesoría Gratis
- ✓ Inscripción a la plataforma gratis

# Programas Comerciales

## Promoción del Comercio "Eventos Comerciales"

Ferias Comerciales

Misiones Comerciales

Ruedas De Negocios

Postulaciones

Mercados Campesinos

Entre otras....

## Requisitos

- ✓ Matriculado y renovado vigencia actual
- ✓ Pertenecer al sector exigido por la actividad a participar
- ✓ Realizar publicación del evento en las redes sociales de la empresa o del representante legal
- ✓ Realizar informe en el formato establecido por Cámara
- ✓ Envío de fotografía al equipo de Cámara de Comercio
- ✓ Envío de la solicitud de apoyo 5 días hábiles antes

## Tiempo de intervención

- ✓ Sujeto a la campaña que se va a desarrollar, dependiendo de cada jornada.

## Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria a través de formulario web – visitas – llamadas y socialización de los términos de participación.
- ✓ Recepción de solicitudes de participación
- ✓ Verificación de datos del empresario
- ✓ Vinculación de empresarios verificados y aceptados
- ✓ Elaboración de pieza publicitaria y video promocional para publicidad en redes sociales
- ✓ Publicidad en emisoras y perifoneo
- ✓ Apoyo logístico

Costos \$\$\$



- ✓ Programa sin costo

# Programas Comerciales

## Jornadas Promocionales "Fechas Especiales"

Temporada Escolar

Día de la Madre

Amor y Amistad

Concurso Halloween

Jornadas Decembrina

Entre otras....

## Requisitos

- ✓ Estar renovado en la vigencia actual (excepto para las jornadas que se realicen antes de marzo, fecha límite de renovación).
- ✓ Diligenciar el formulario web de vinculación a la jornada, o aceptación mediante llamada o visita.
- ✓ Actividad acorde a la jornada que se va a realizar.
- ✓ Atender las solicitudes de logo o foto de la empresa, para realización de piezas y videos promocionales.
- ✓ Fijar los banner, plegables o stiker que se entregan de acuerdo a cada jornada.

## Tiempo de intervención

- ✓ Sujeto a la campaña que se va a desarrollar.

## Actividades a desarrollar

- ✓ Convocatoria – visitas – llamadas
- ✓ Recepción de solicitudes de participación
- ✓ Socialización de los términos de participación
- ✓ Verificación de datos del empresario
- ✓ Diligenciamiento del formato de vinculación
- ✓ Notificación al empresario para participar
- ✓ Incentivo en especie "Publicidad"
- ✓ Apoyo logístico

## Costos \$\$\$



- ✓ Programa sin costo

# Consultorías a la Medida



Programa de Desarrollo a  
Proveedores

Formación  
Especializada en temas  
de interés

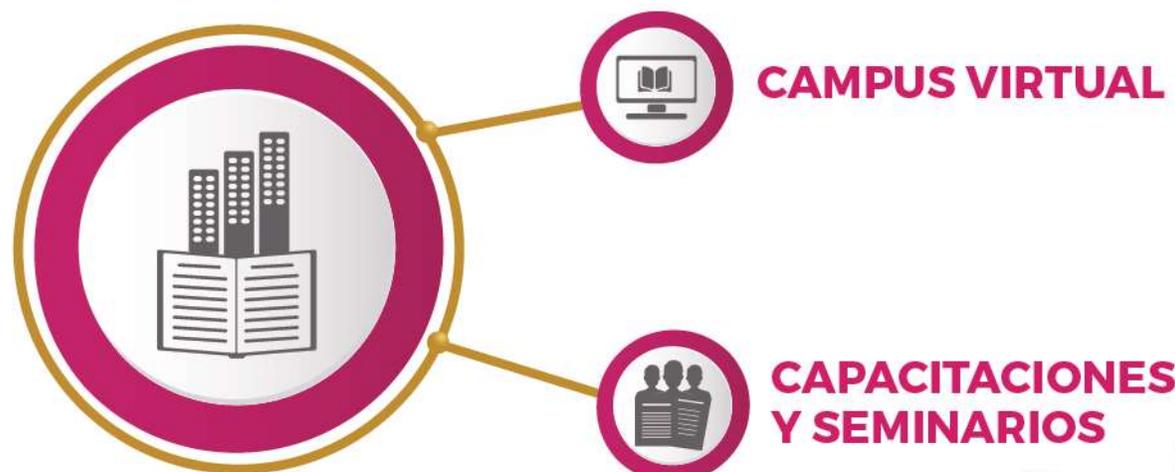
Acompañamiento empresarial  
a la medida

Formulación de proyectos

# Formación Empresarial 2023



# Formación Empresarial



**Presenciales**

**Sin Costo**  
↓  
**99%**



**Con Costo**



**160 CURSOS EN 9 AREAS DEL CONOCIMIENTO**



**Mercadeo y ventas**



**Financiero y tributario**



**Administrativo**



**Desarrollo del empresario**



**Producción**



**Emprendimiento e innovación**



**Comercio exterior**



**Entidades sin ánimo de lucro**



**Jurídico**

**Conócelos:**

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)



# Formalización Empresarial 2023



# Formalización Empresarial



**VENTANILLA  
ÚNICA  
EMPRESARIAL**

- Puerto Asís
- Mocoa



**Programa  
«Formalización  
Empresarial»**



- Brigadas de Formalización
- Capacitaciones Instituciones Educativas

**«Formalización Empresarial un Requisito para la Competitividad»**

## BENEFICIOS DE SER FORMAL

**LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL:  
UN REQUISITO PARA LA COMPETITIVIDAD**



# Otras Servicios 2023



# Club de Afiliados

## Beneficios por ser Afiliado



- Credencial Nacional
- Derecho al voz y voto “Elecciones de Junta”
- Descuentos especiales en la Cámara
- Descuentos “Convenios Comerciales”
- Pautas publicitarias
- Certificados gratuitos por el monto de la afiliación
- Eventos preferenciales
- Entre otros.....

## Requisitos:

- Tener como mínimo dos (2) años consecutivos de matriculado en la Cámara de Comercio del Putumayo
- Haber ejercido la actividad mercantil.
- Haber cumplido en forma permanente sus obligaciones derivadas de la calidad de comerciante, incluida la renovación oportuna de la matrícula mercantil en cada periodo.



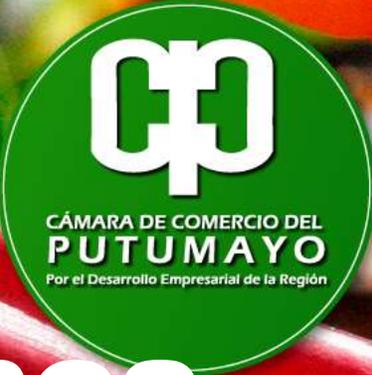
# Gestiones e Información



DOS Regiones  
UN Solo Pueblo

Colombia | Ecuador





# Comunicaciones

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)



Línea  
WhatsApp  
3112221149

# Instituciones Aliadas

## FORMACIÓN



## DESARROLLO PRODUCTIVO



## FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL



## OTROS ALIADOS



# Convenios en Ejecución 2023

## Minicadenas



- Entrega de activos productivos
- Comercialización
- Fortalecimiento

## Colinnova



- Entrega de activos productivos
- Pruebas pilotos
- Fortalecimiento

## Empleabilidad Empresarismo



- Fortalecimiento
- Planes de inversión
- Prototipos
- Formación a taxistas

## Emprender & Crecer



- Seguimiento
- Nuevas convocatorias 2023

## Fabricas de Productividad



- Cierre de fortalecimiento

# Convenios 2023

## Con Inscripciones Abiertas



Programas



Programas





# Cifras y/o Logros 2022

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)



**Proyectos que buscan fortalecer, acompañar iniciativas de manera integral, que cuentan con incentivos económicos.**

**Esta centrado en temas y requerimientos específicos del empresariado.**

**Estrategias de capacitación y actualización en temas de interés para los empresarios.**

# Proyectos y Beneficiarios

## Apoyo Económico

**166** empresas beneficiarias

Sensibilizadas

Formadas

Propuestas

# empresarios beneficiarios

Monto recibido

	 	 	 	 	 	 	 Minicadenas	 Innovaclúster		
Sensibilizadas	60	37	252	166	61	57	13	15	257	40
Formadas	30	20	80	131	-	-	-	-	-	-
Propuestas	9-3	9-3	79	120	60	57	13	15	123	15
# empresarios beneficiarios	6-2	6-2	20 + 14	60	21	30	9	5+4	45	15
Monto recibido	\$150.000.000 x 2	\$140.000.000 x 2	\$28.143.180	\$7.000.000	\$2.400.000	\$1.500.000	\$13.200.000	\$13.200.000	\$13.500.000	\$12.600.000

# Proyectos y Beneficiarios

## Mentoría



02 FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

	 <b>E-MEGA</b>		 	  			  		
Sensibilizadas	20	104	152	1.750	46	30	135	816	129
# empresarios beneficiarios	7	30	25	1.303	22	25	41 (7 marcas aprobadas)	545 (116)	15 (3 registros cuentas -obra)
No. De horas	80	6	1	2	30	10	10	2	5
Monto estimado	\$6.000.000	\$2.000.000	\$676.000	\$30.000	\$3.000.000	\$2.000.000	\$1.200.000	\$1.200.000	\$600.000

# Proyectos y Beneficiarios

## Mentoría



02 FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

		 Empresarismo	 Empleabilidad	
Sensibilizadas	60	67	48	20
# empresarios beneficiarios	20	36	19	5
No. De horas	5	4	4	5
Monto estimado	\$1.000.000	\$1.000.000	\$1000.000	\$1.000.000

**790** empresas beneficiarias  
**+ 1.303** vinculadas a Compra  
**Lo Nuestro**

# Programas y Beneficiarios

## Asesorías



- ❖ **135** orientaciones
- ❖ **41** solicitudes radicadas
- ❖ **7** marcas aprobadas
- ❖ **1** solicitud no aprobada
- ❖ **33** en tramite.



- ❖ **129** personas sensibilizadas en alianza con la empresa REM-T
- ❖ **15** asesorías personalizadas
- ❖ **3** registros realizados entre ellos:  
**2** cuentos y **1** obra literaria.



### Programa de Internacionalización

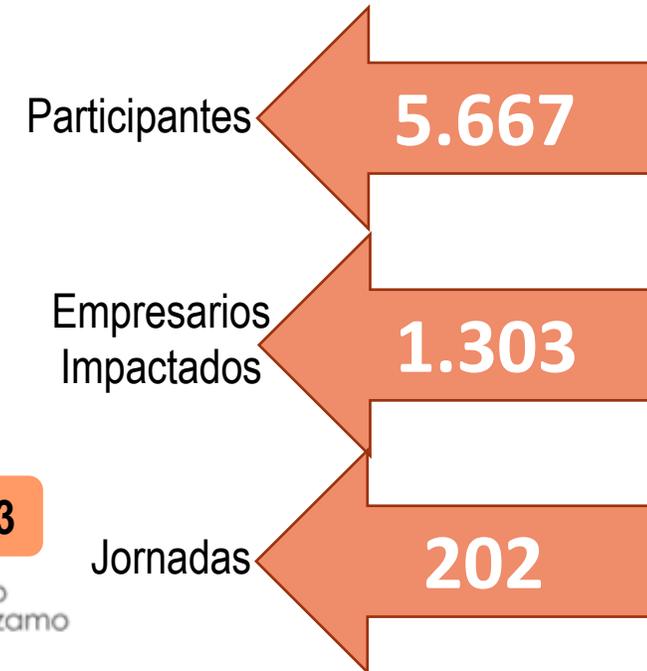
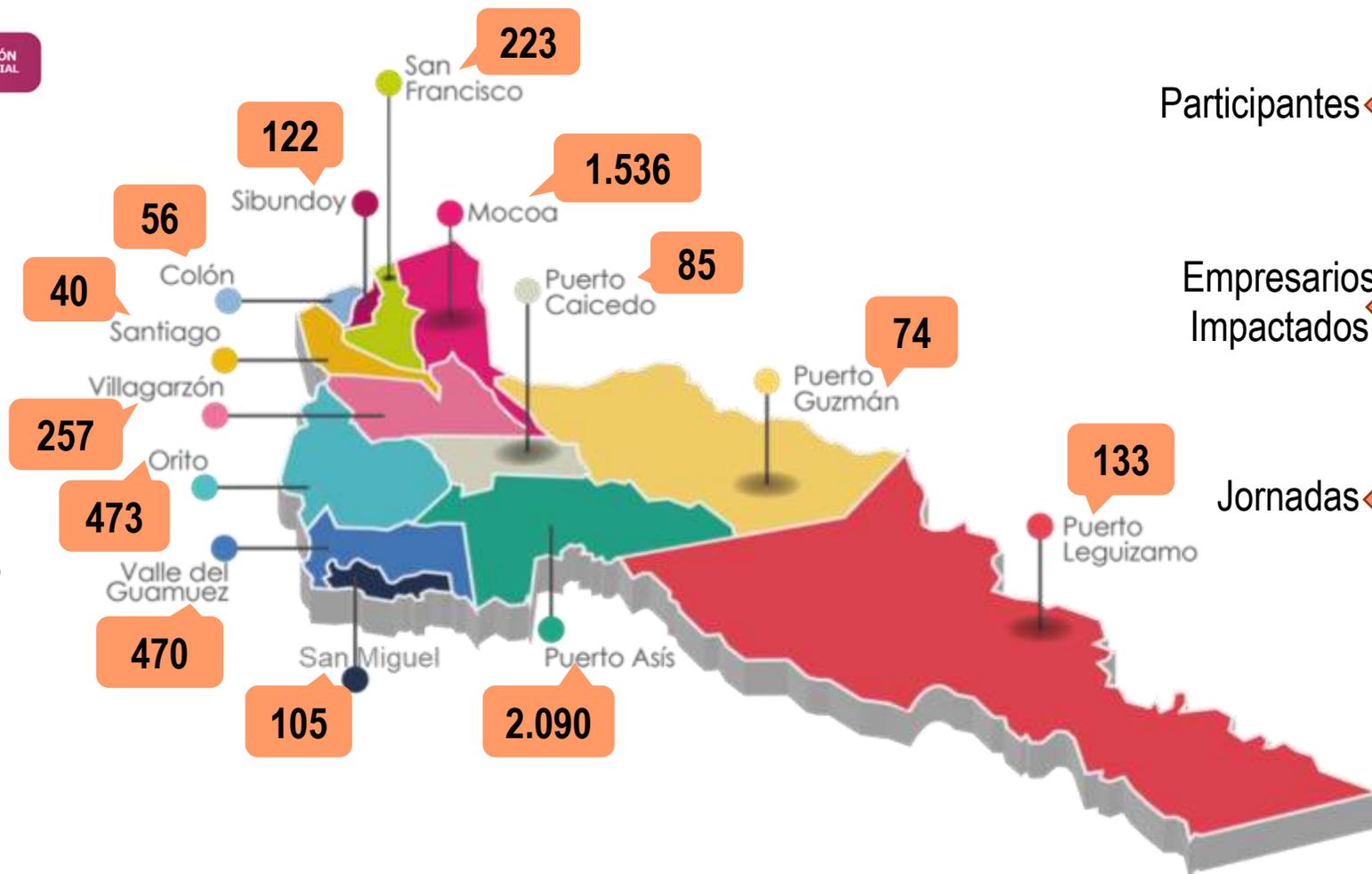
- ❖ **120** Empresarios Inscritos
  - ❖ **99** Empresas validadas
  - ❖ **46** Realizaron autodiagnóstico
  - ❖ **30** Seleccionadas
- (**17** exportación y **13** importación).
- 1** empresa realizó proceso de importación



# Beneficiarios en Formación

## AREAS

- ❖ Mercadeo y Ventas
- ❖ Administrativo
- ❖ Desarrollo del Empresario
- ❖ Financiero y Tributario
- ❖ Jurídico
- ❖ Emprendimiento e Innovación
- ❖ Entidades sin Animo de Lucro
- ❖ Transporte



El **28%** de las actividades, se ejecutaron mediante convenios o alianzas y el **72%** fueron coordinadas directamente por la entidad.

El **88%** de las actividades se realizaron en modalidad virtual y el **16%** presencial

# Estamos listos para apoyarlos...



[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)