



CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**

Por el Desarrollo Empresarial de la Región

# INFORME DE CORRESPONDENCIA

01/01 A 31/12/2022



Clientes Preferenciales



Brigadas  
para la  
Formalización



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**  
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

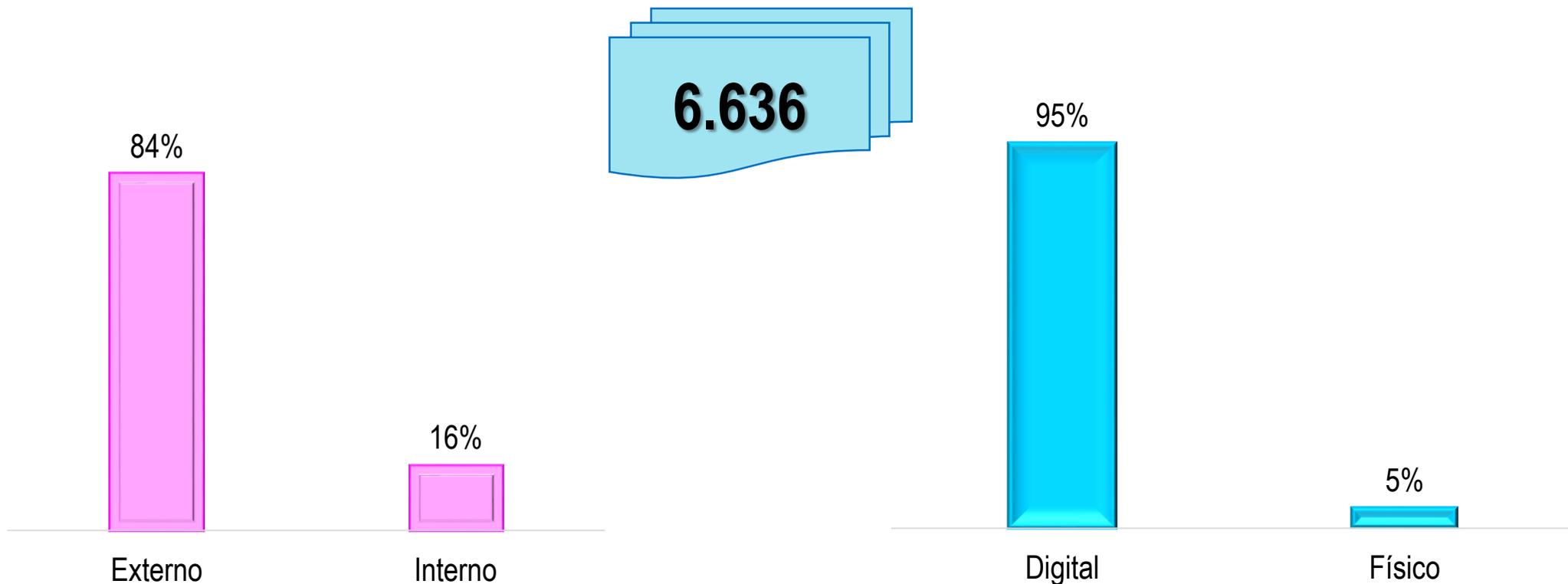


# COMUNICACIONES

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



# COMUNICACIONES RECIBIDAS



Cantidad

5592

1044

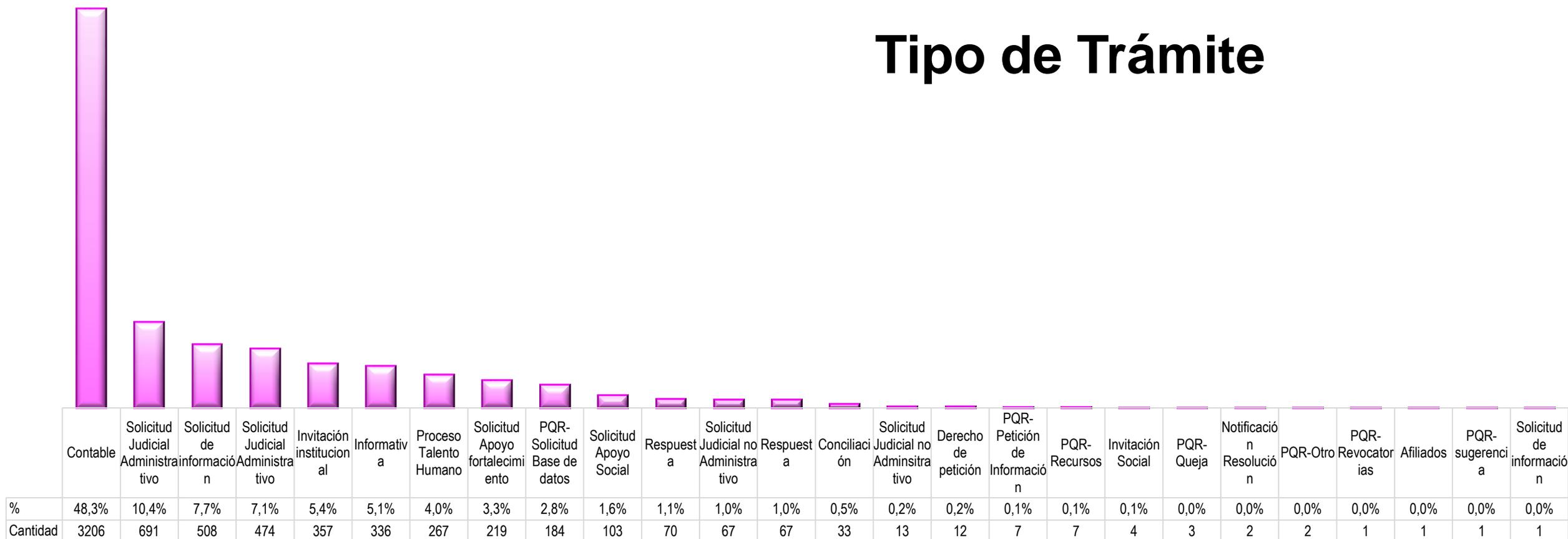
Cantidad

6320

316

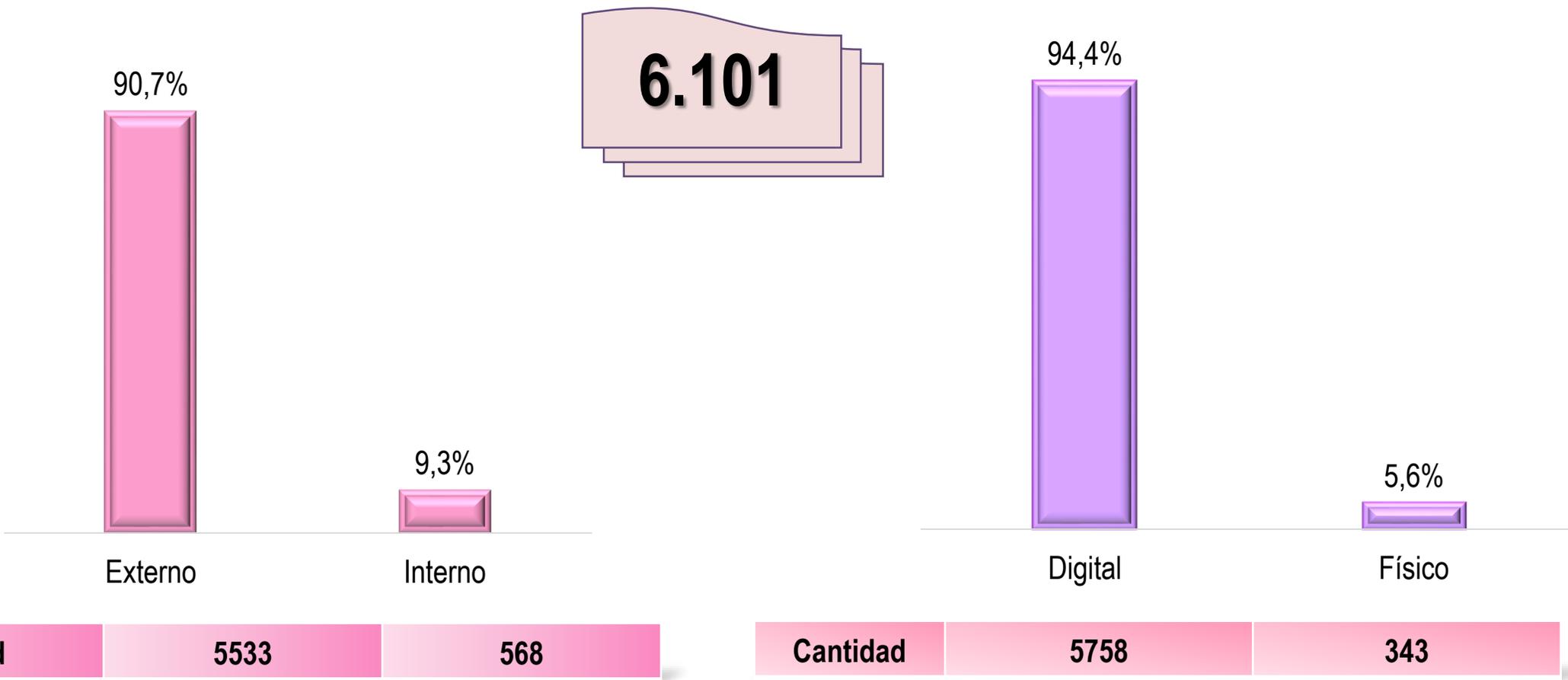


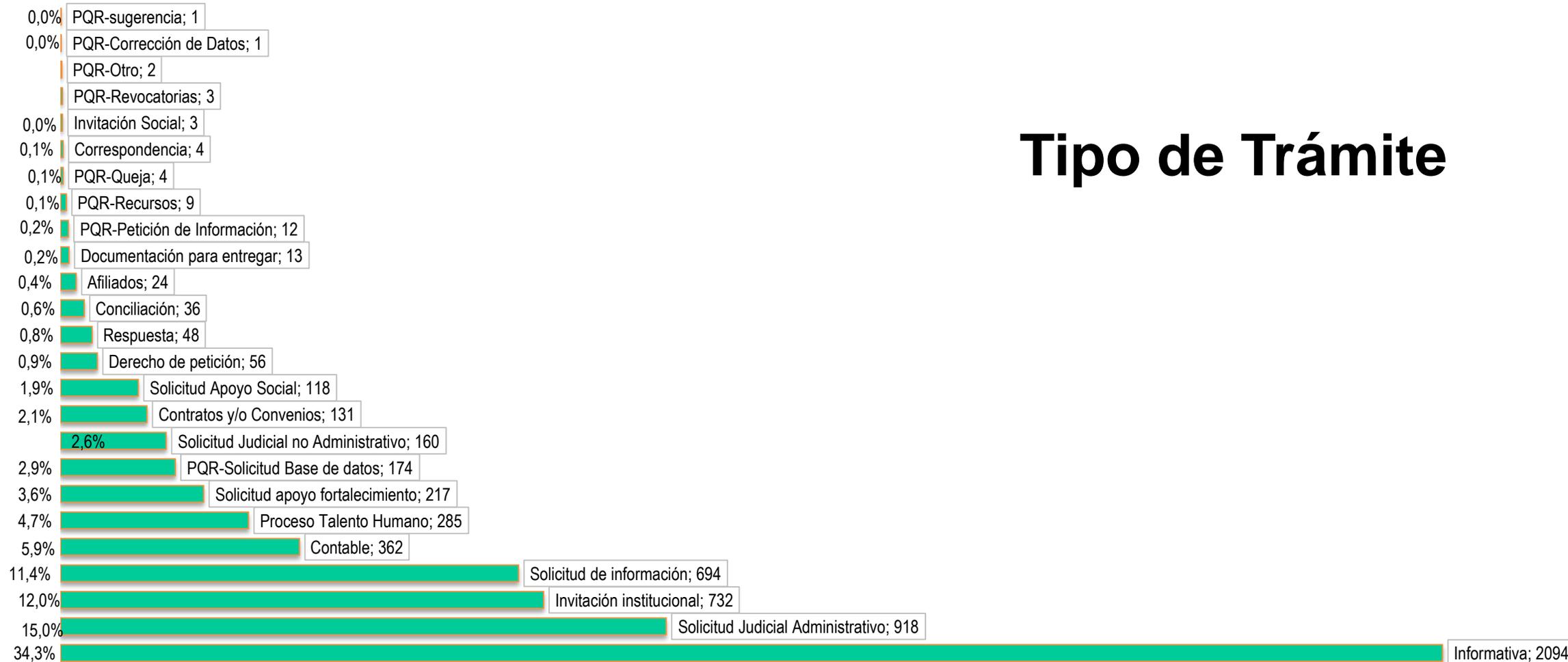
## Tipo de Trámite





# COMUNICACIONES ENVIADAS





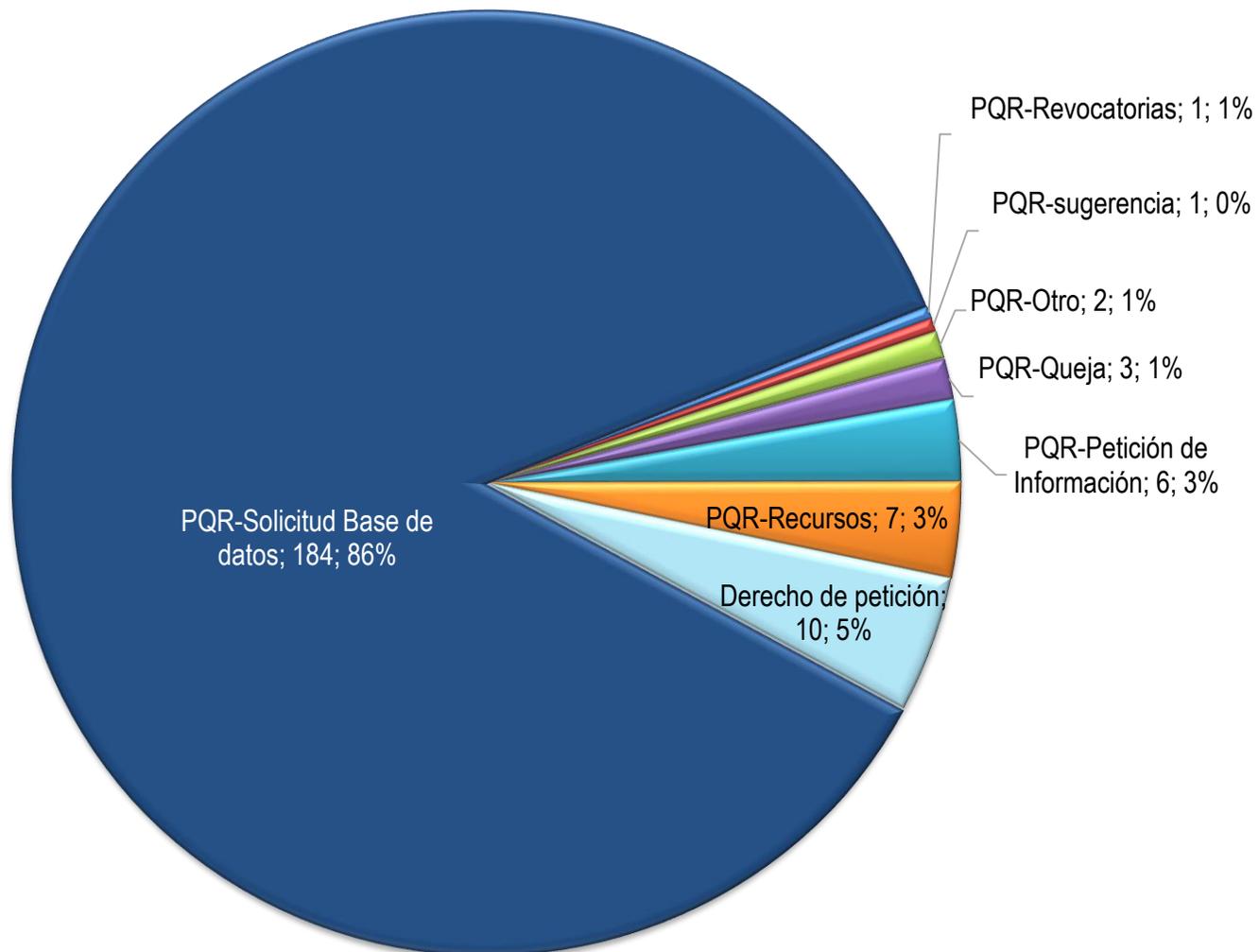


CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**  
Por el Desarrollo Empresarial de la Región



# PQRS RECIBIDAS

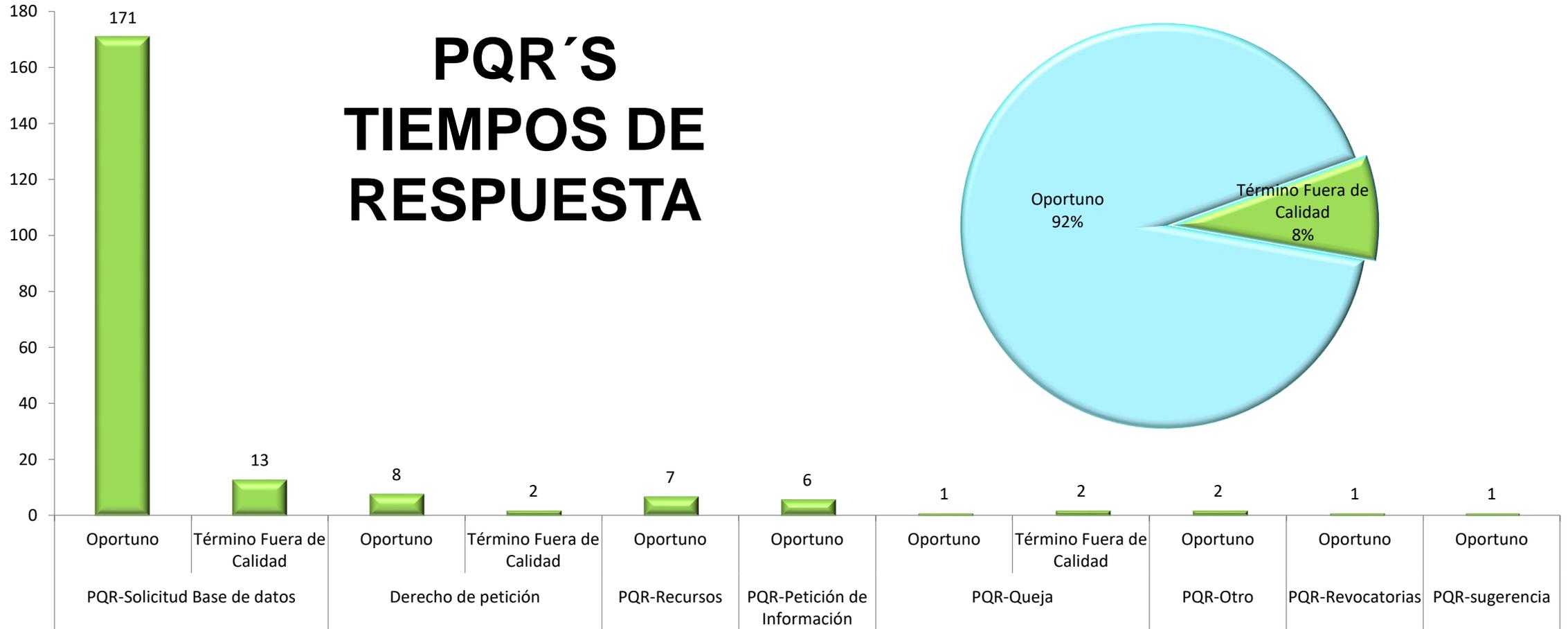
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



TIPO DE PQR'S	CANTIDAD
PQR-Solicitud Base de datos	184
Derecho de petición	10
PQR-Recursos	7
PQR-Petición de Información	6
PQR-Queja	3
PQR-Otro	2
PQR-Revocatorias	1
PQR-sugerencia	1
<b>Total</b>	<b>214</b>



## PQR'S TIEMPOS DE RESPUESTA





## DESCRIPCIÓN

## ATENCIÓN

### **ANGÉLICA ORTIZ ESPAÑA**

(2022/06/1)

Problemas en la página web al realizar trámite en línea (certificado)

Se da a conocer a la usuaria que la información de cámara de comercio comercio a nivel nacional se encuentra habilitada en la en la plataforma plataforma RUES y se solicita enviar (Nombre del establecimiento, número de NIT o matrícula mercantil, correo de confirmación de la pasarela de pagos de Tú Compra, con el fin de confirmar el trámite en línea.

### **JOSE WILLIAM RECALDE MONTAÑO**

(2022/06/13)

Inconformidad por designar asesores jurídicos de una sede diferente a la que reside la empresa, tener que usar formato modelo de la Cámara para el certificado que ya había presentado, por ultimo manifiesta que la entidad no le recibe la información solicitada por el abogado

Se le manifiesta al Revisor Fiscal que la entidad cuenta con diferentes sedes y que teniendo en cuenta las cargas laborales y no el municipio de procedencia del documento se hace la asignación del mismo.



DESCRIPCIÓN

ATENCIÓN

**CLAUDIA MILENA MUYUY JOJOA**  
(2021/06/16)

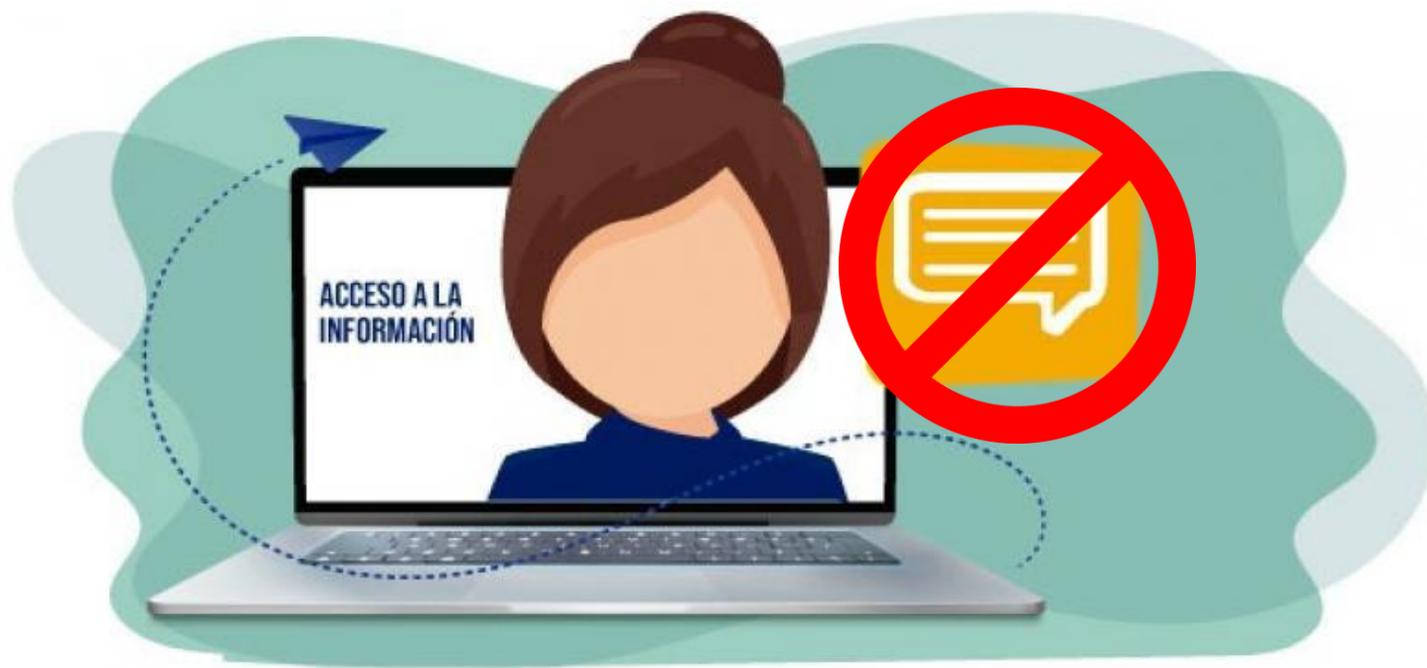
Mal atención por parte de la  
funcionaria Asleidy Steffany Navisoy  
Almeida

Se da a conocer a la usuaria que se realizó seguimiento a la funcionaria y  
y se le presentó excusas por las molestias y malestares causados.



CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**  
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

# ACCESO DE INFORMACIÓN DENEGADA



0%

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



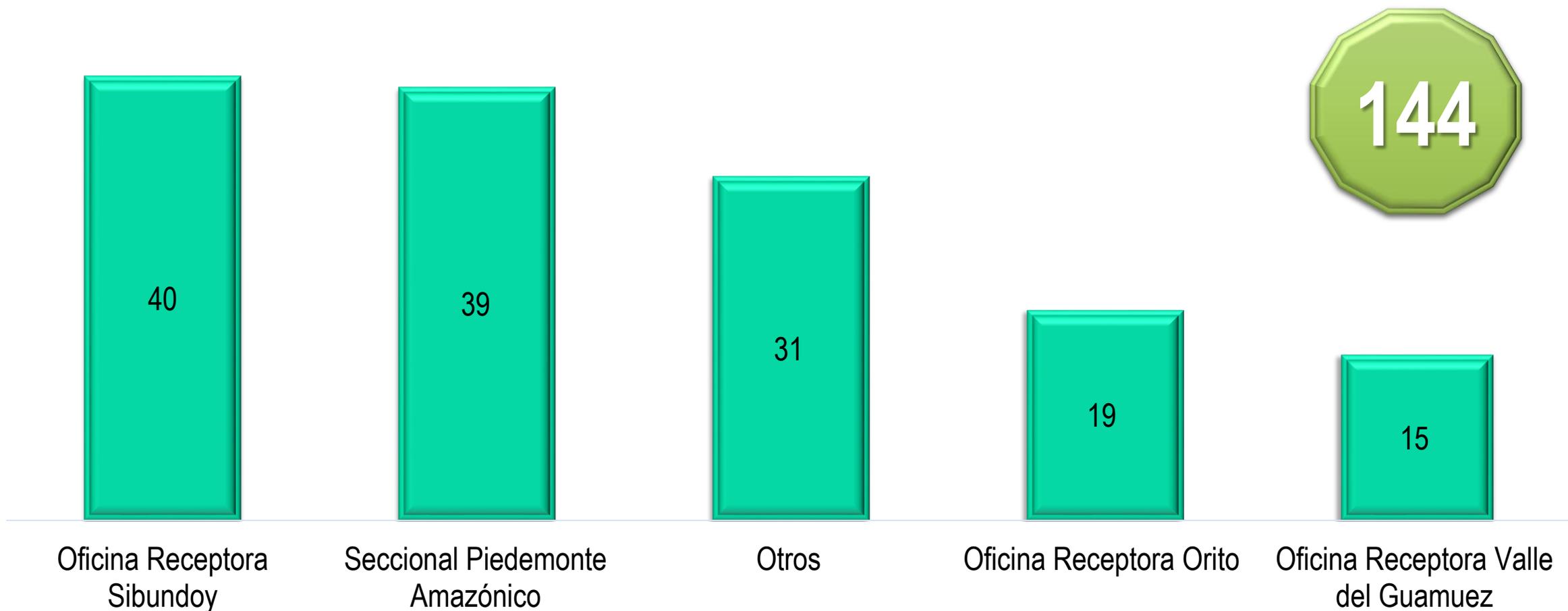
CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**  
Por el Desarrollo Empresarial de la Región



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

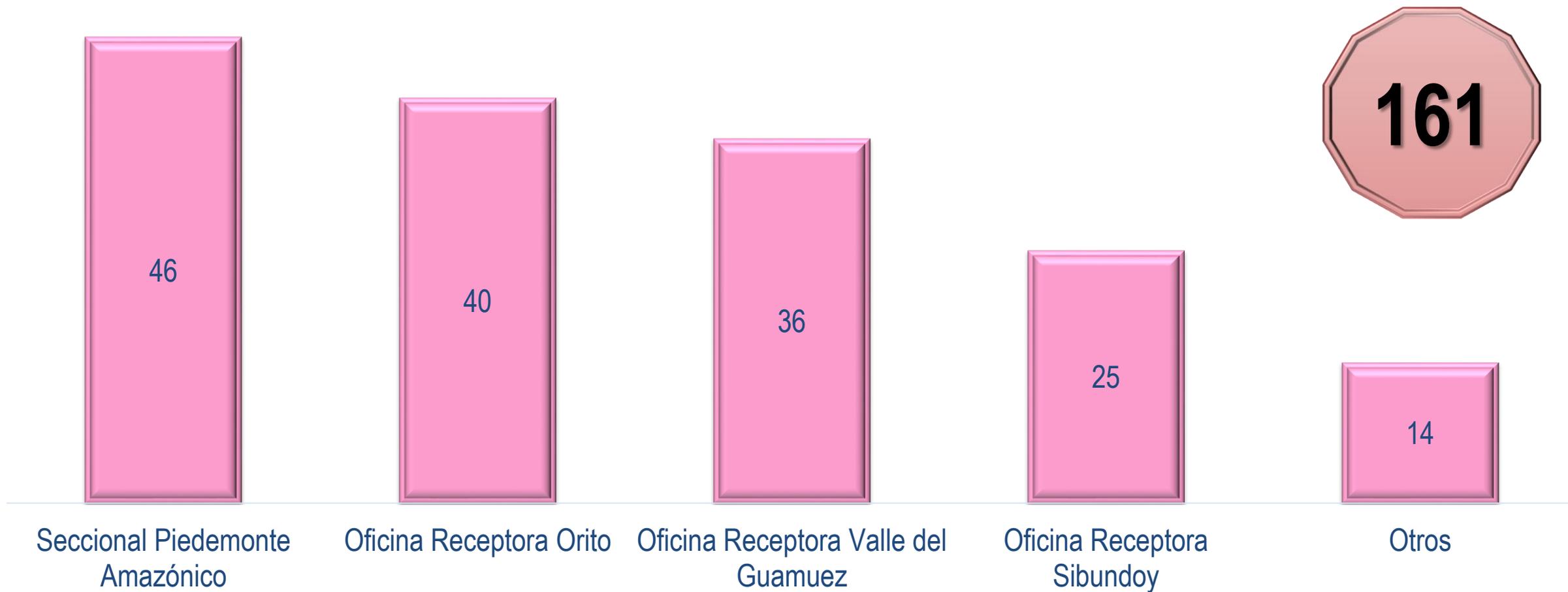


# ENCOMIENDAS RECIBIDAS





# ENCOMIENDAS ENVIADAS





Cientes Preferenciales



CENTRO  
DE  
CONCILIACIÓN



centro de  
atención  
empresarial

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

# Gracias

### Mayores informes

[www.ccputumayo.org.co](http://www.ccputumayo.org.co)

[correspondencia@ccputumayo.org.co](mailto:correspondencia@ccputumayo.org.co)



CÁMARA DE COMERCIO DEL  
**PUTUMAYO**

Por el Desarrollo Empresarial de la Región



DOS Regiones  
UN Solo Pueblo

[www.fronteramazonica.com](http://www.fronteramazonica.com)

