



CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO

Por el Desarrollo Empresarial de la Región

INFORME DE CORRESPONDENCIA

01/01/2022 A 31/10/2022



Clientes Preferenciales



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

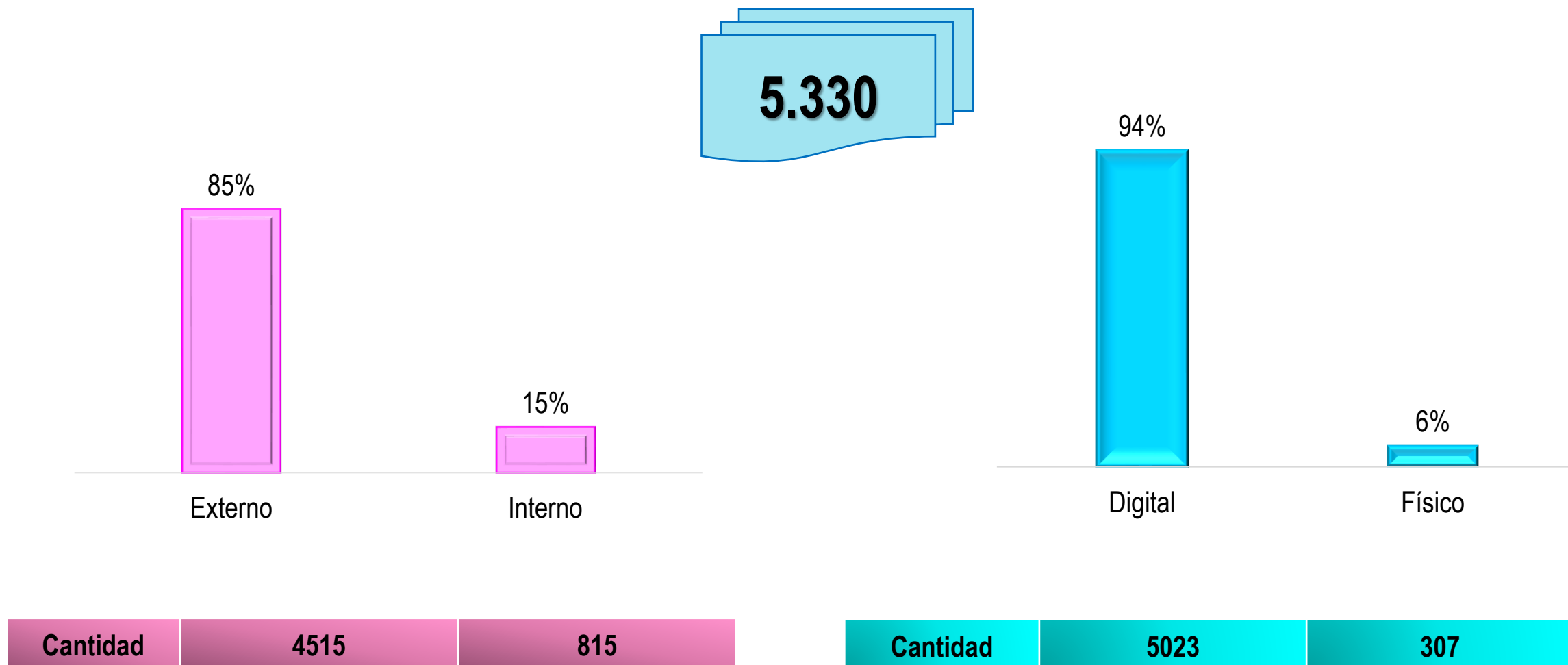


COMUNICACIONES

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

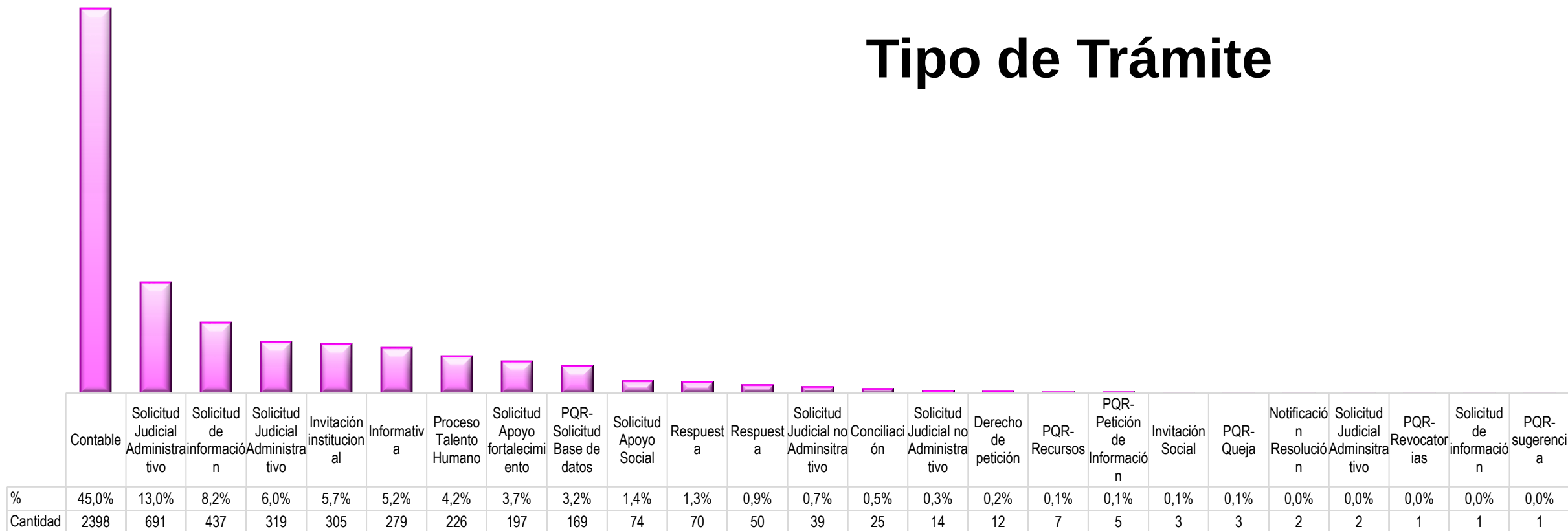


COMUNICACIONES RECIBIDAS



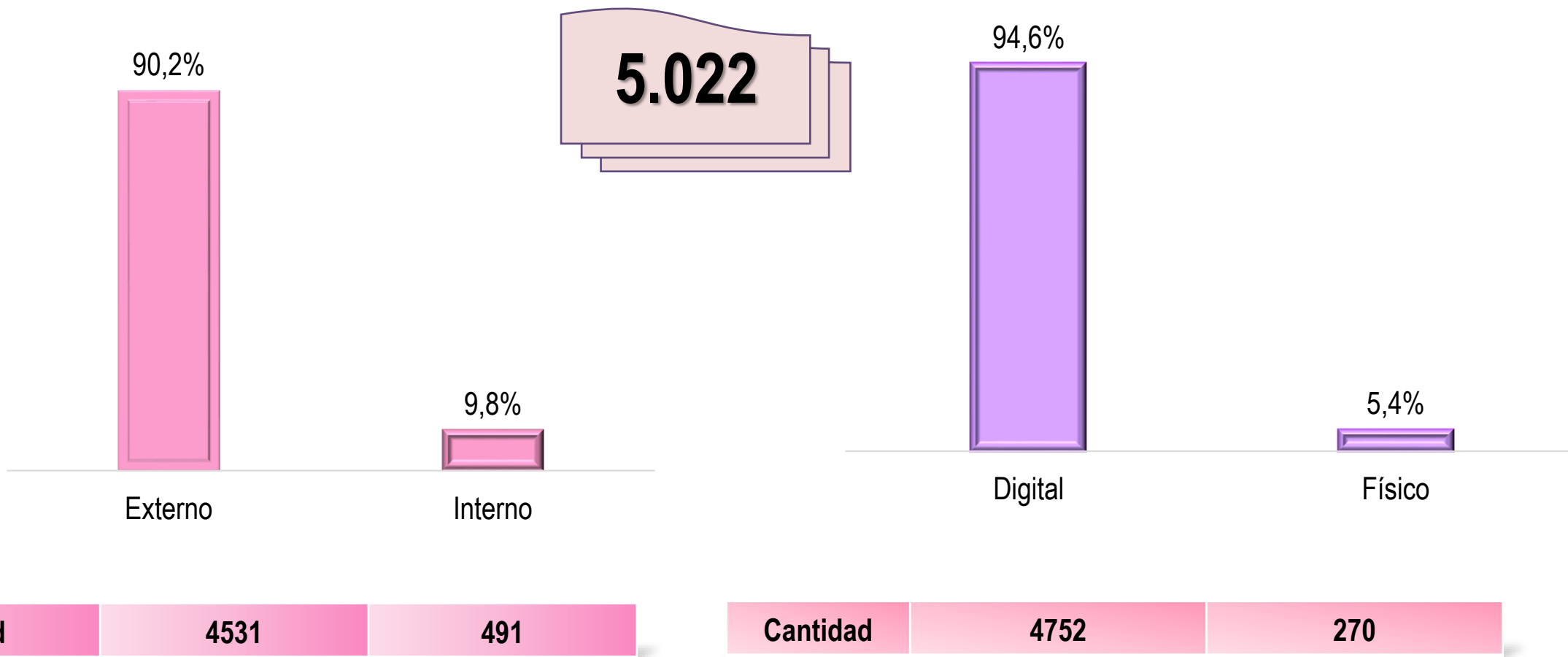


Tipo de Trámite



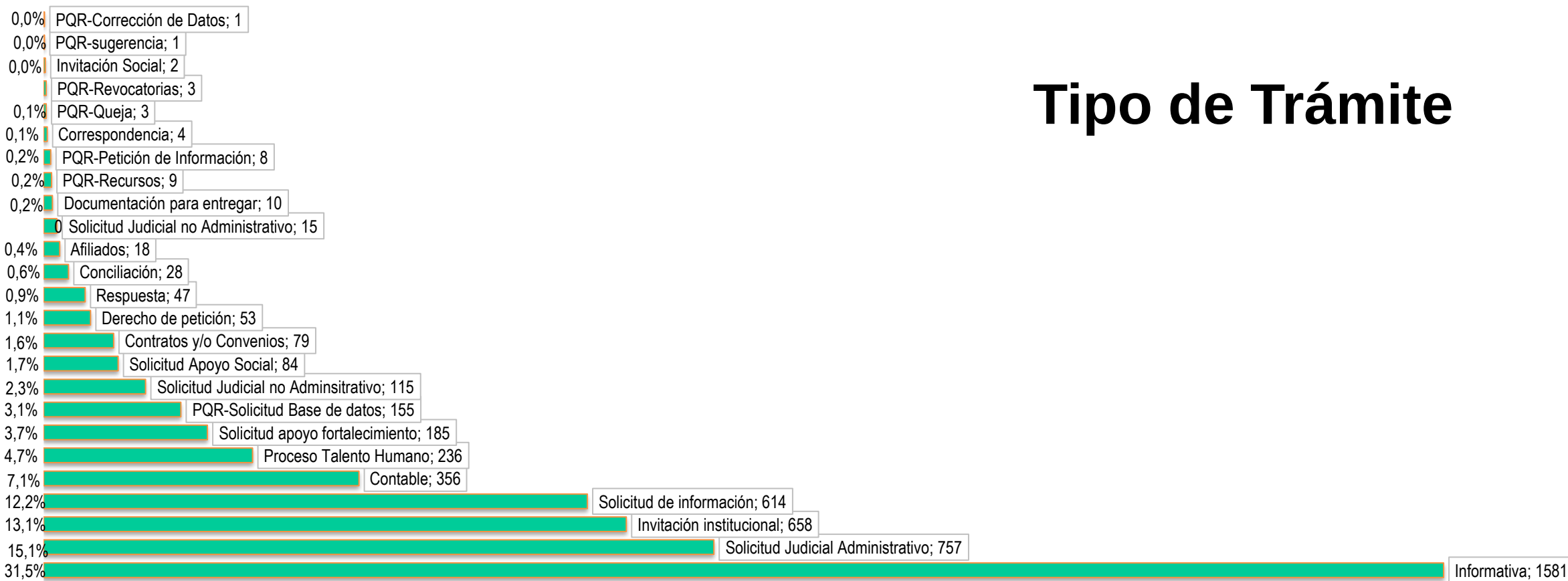


COMUNICACIONES ENVIADAS





Tipo de Trámite



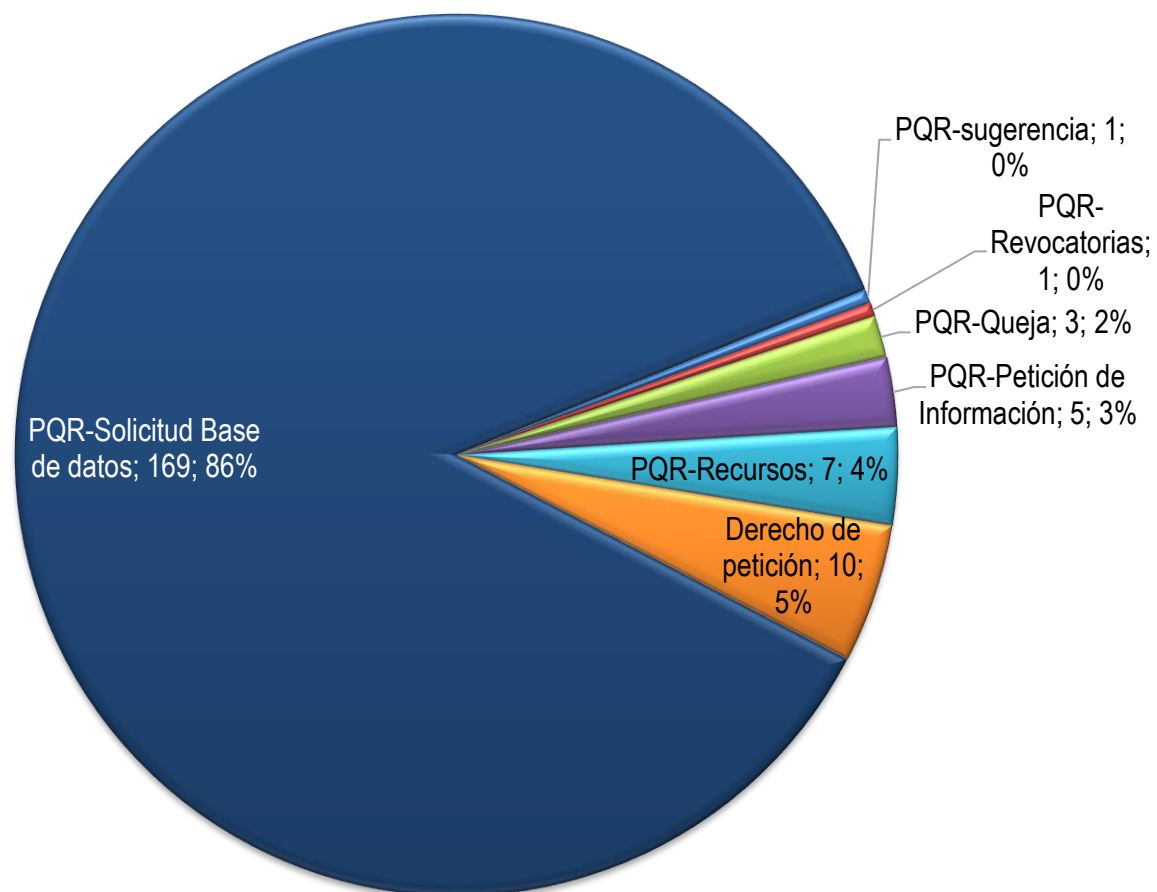


CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región



PQRS RECIBIDAS

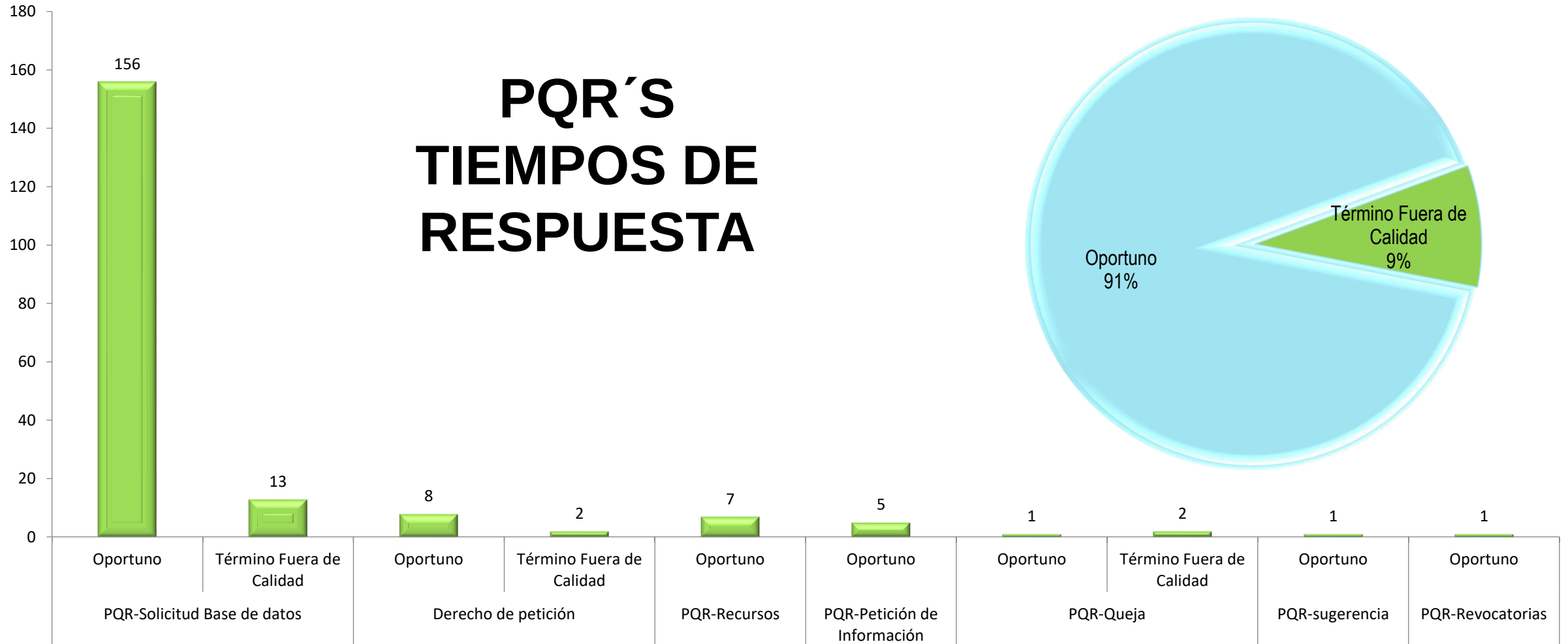
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



TIPO DE PQR'S	CANTIDAD
PQR-Solicitud Base de datos	169
Derecho de petición	10
PQR-Recursos	7
PQR-Petición de Información	5
PQR-Queja	3
PQR-Revocatorias	1
PQR-sugerencia	1
Total	196



PQR'S TIEMPOS DE RESPUESTA





DESCRIPCIÓN

ANGÉLICA ORTIZ ESPAÑA

(2022/06/1)

Problemas en la página web al realizar trámite en línea (certificado)

ATENCIÓN

Se da a conocer a la usuaria que la información de cámara de comercio a nivel nacional se encuentra habilitada en la en la plataforma RUES y se solicita enviar (Nombre del establecimiento, número de NIT o matrícula mercantil, correo de confirmación de la pasarela de pagos de Tú Compra, con el fin de confirmar el trámite en línea.

JOSE WILLIAM RECALDE MONTAÑO

(2022/06/13)

Inconformidad por designar asesores jurídicos de una sede diferente a la que reside la empresa, tener que usar formato modelo de la Cámara para el certificado que ya había presentado, por ultimo manifiesta que la entidad no le recibe la información solicitada por el abogado

Se le manifiesta al Revisor Fiscal que la entidad cuenta con diferentes sedes y que teniendo en cuenta las cargas laborales y no el municipio de procedencia del documento se hace la asignación del mismo.



DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
CLAUDIA MILENA MUYUY JOJOA (2021/06/16) Mal atención por parte de la funcionaria Asleidy Steffany Navisoy Almeida	Se da a conocer a la usuaria que se realizó seguimiento a la funcionaria y se le presentó excusas por las molestias y malestares causados.



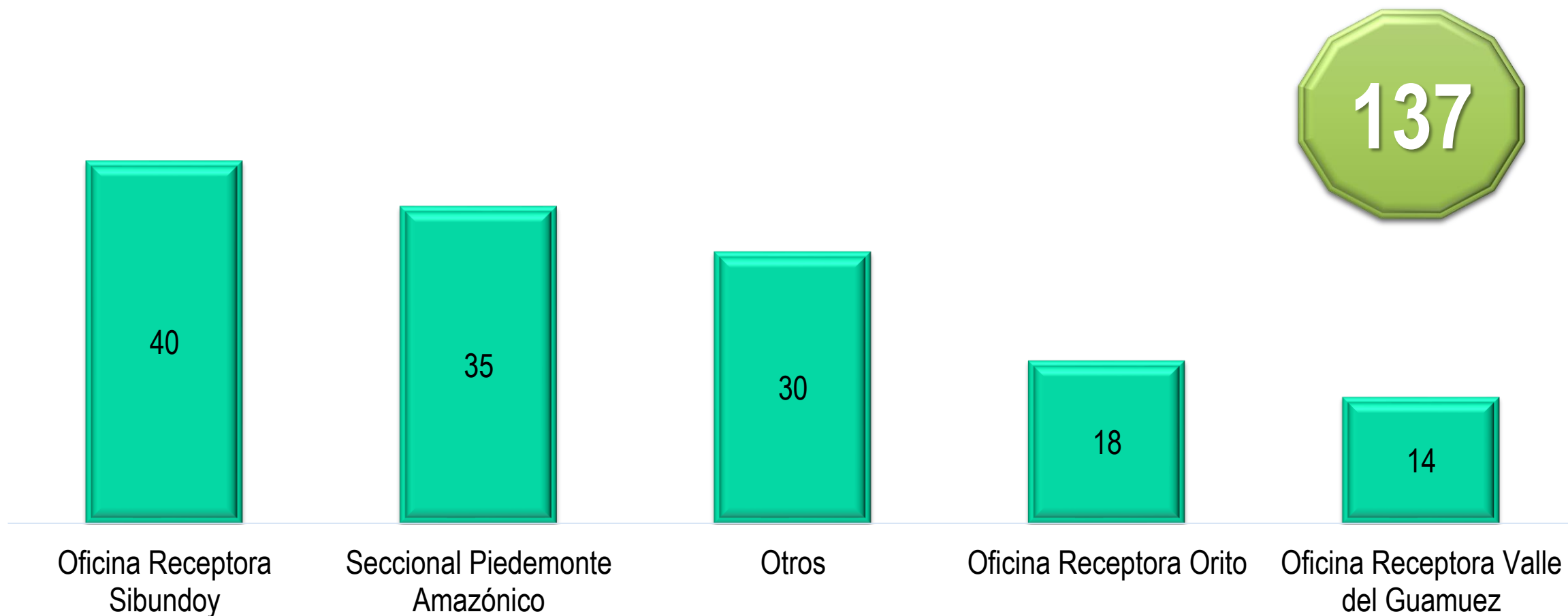
CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

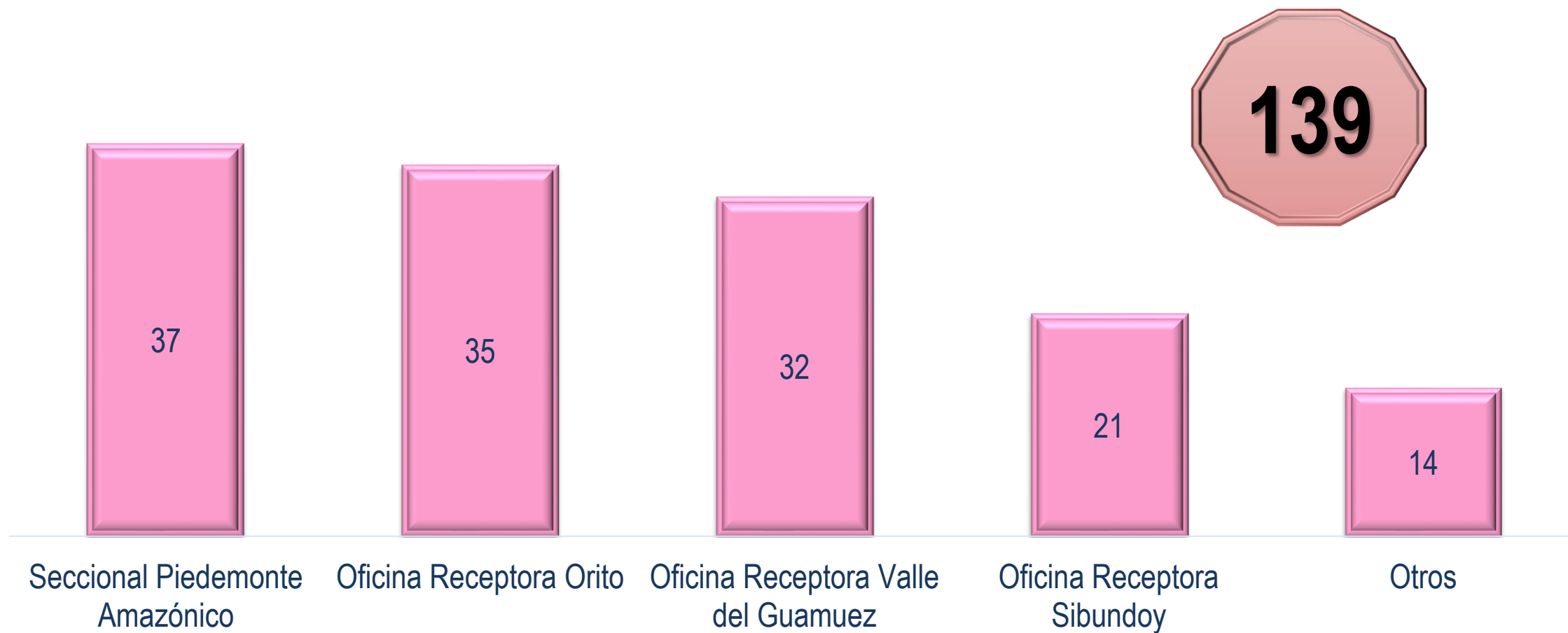


ENCOMIENDAS RECIBIDAS





ENCOMIENDAS ENVIADAS





Cientes Preferenciales



CENTRO
DE
CONCILIACIÓN



centro de
atención
empresarial

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Gracias

Mayores informes

www.ccputumayo.org.co

correspondencia@ccputumayo.org.co



CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO

Por el Desarrollo Empresarial de la Región



DOS Regiones
UN Solo Pueblo

www.fronteramazonica.com

