



CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO

Por el Desarrollo Empresarial de la Región

INFORME DE RECEPCIÓN

01/01/2022 A 31/07/2022



Clientes Preferenciales



CENTRO
DE
CONCILIACIÓN



centro de
atención
empresarial



DOS Regiones
UN Solo Pueblo
www.fronteramazonica.com



Brigadas
para la
Formalización



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



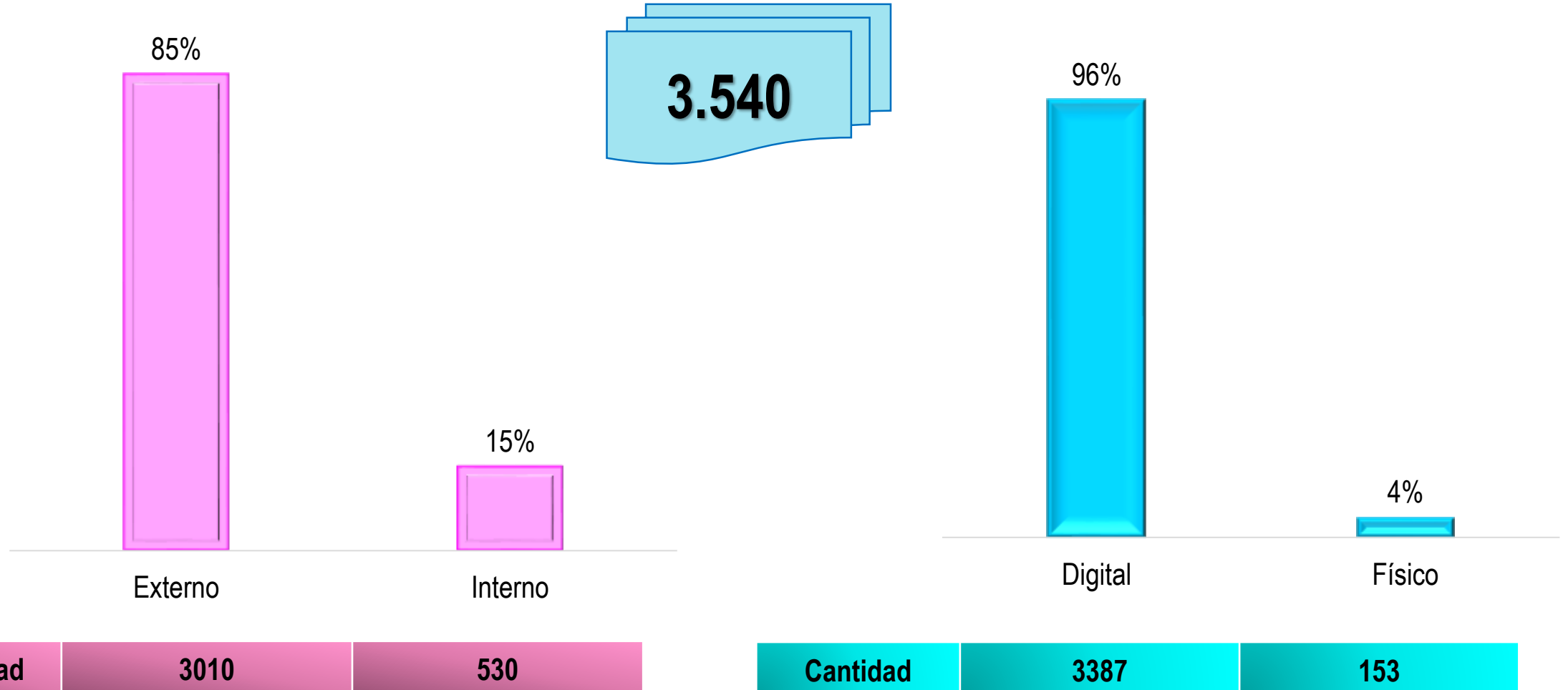
CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región



COMUNICACIONES

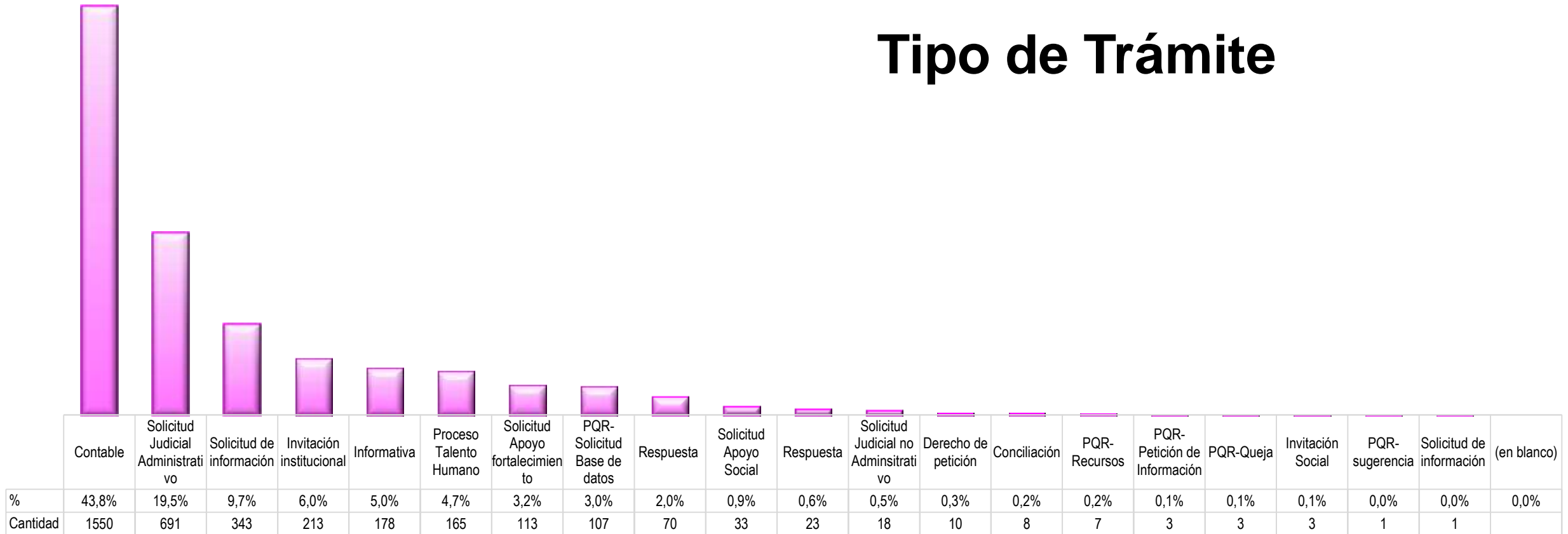


COMUNICACIONES RECIBIDAS



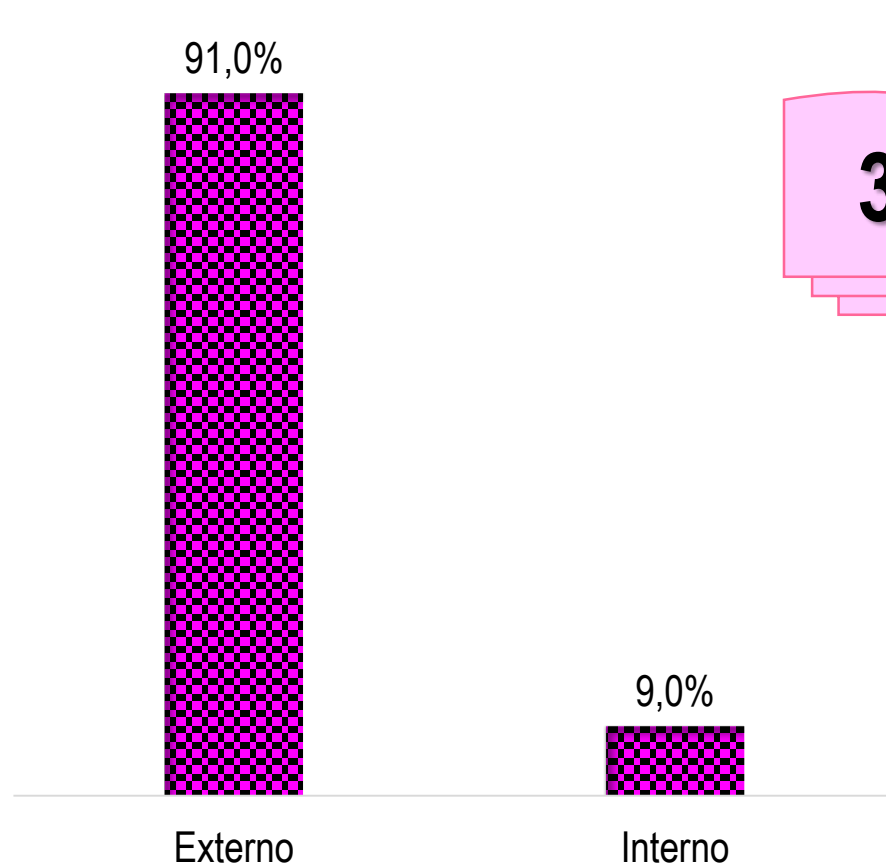


Tipo de Trámite

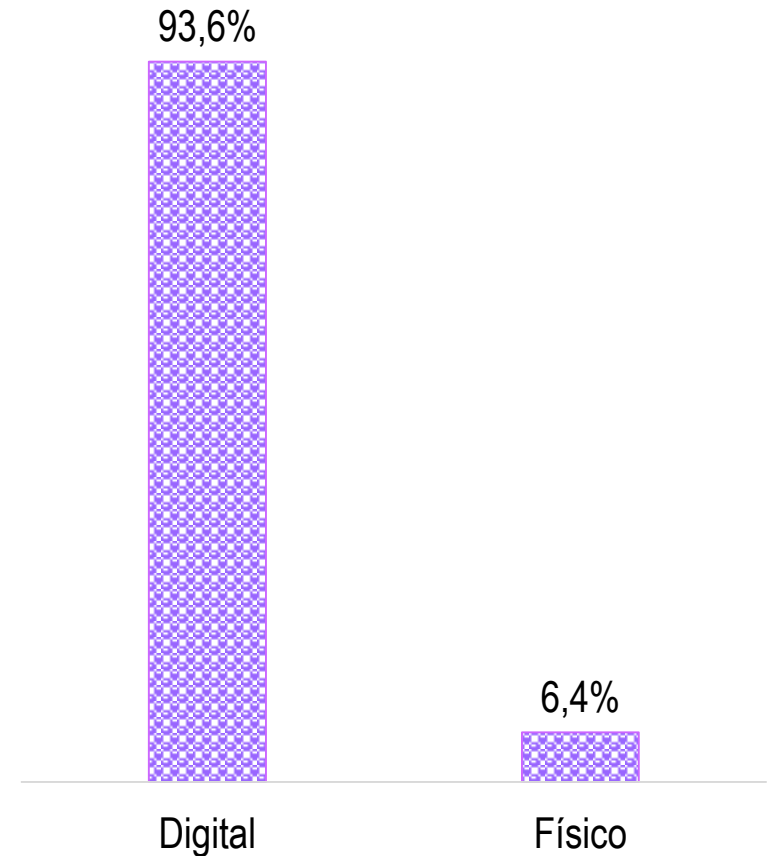




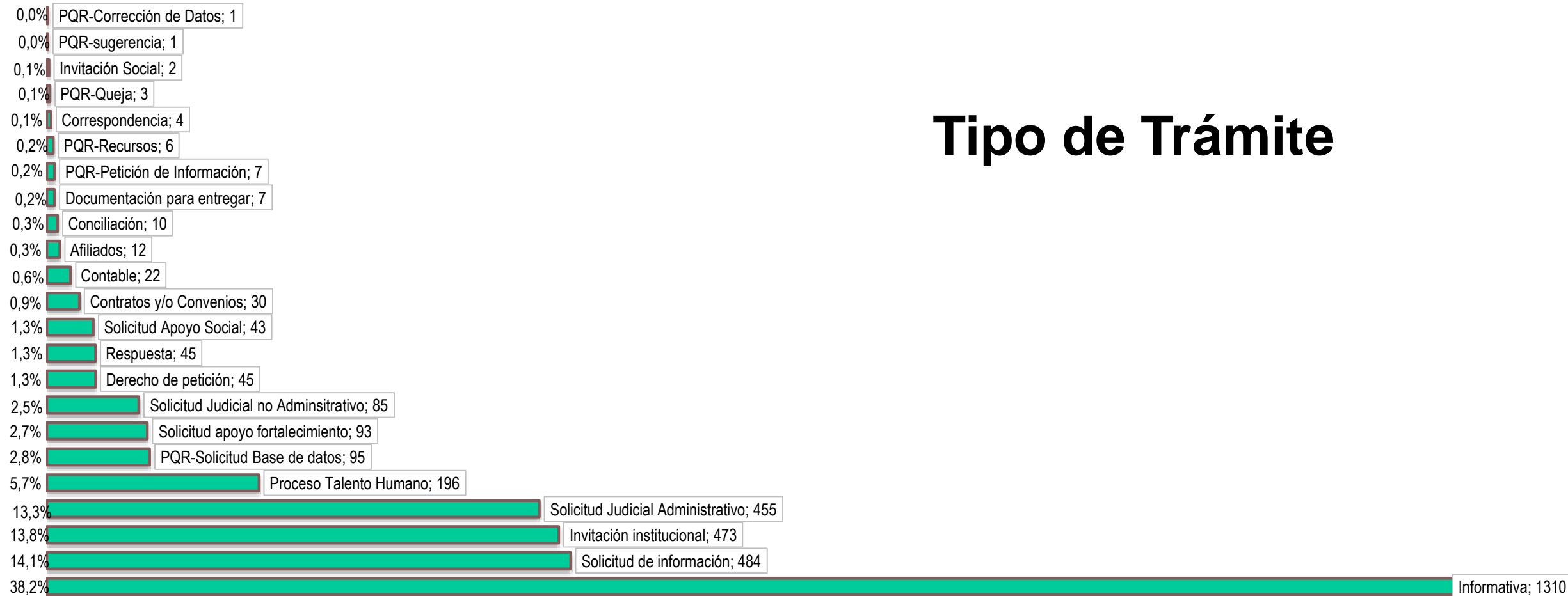
COMUNICACIONES ENVIADAS



Cantidad	Externo	Interno
Cantidad	3120	309

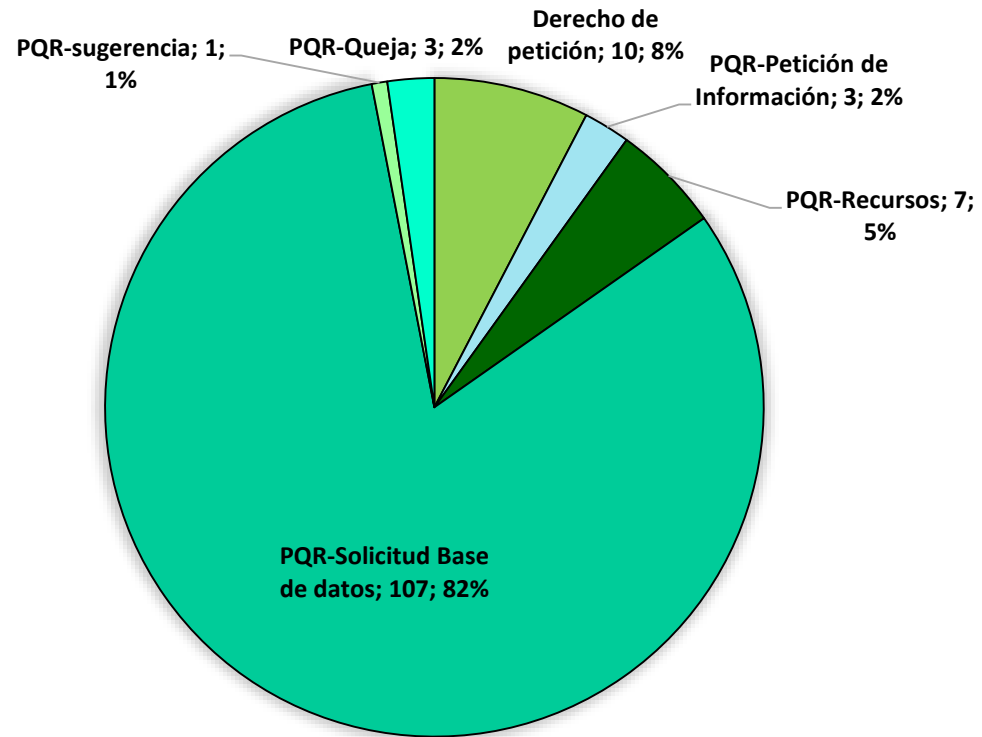


Cantidad	Digital	Físico
Cantidad	3208	221





PQRS RECIBIDAS

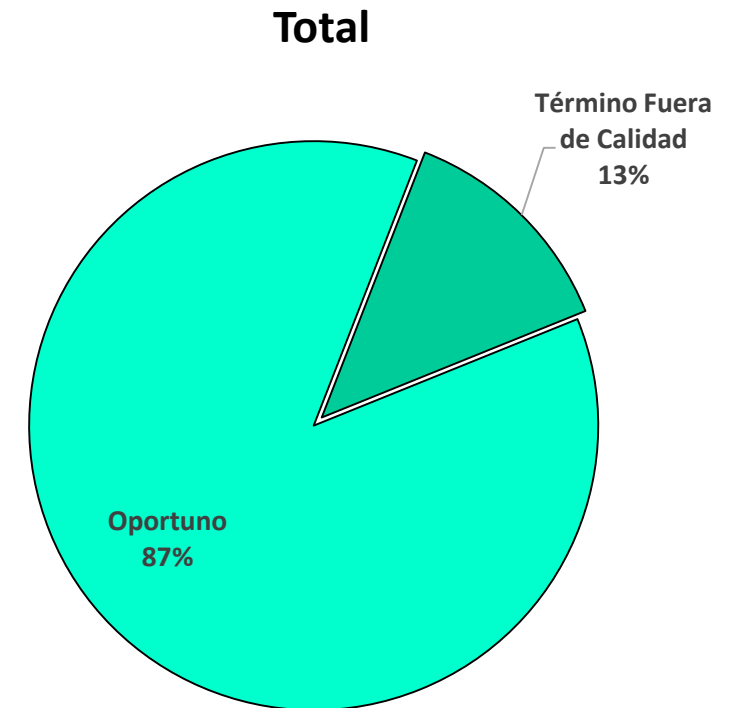
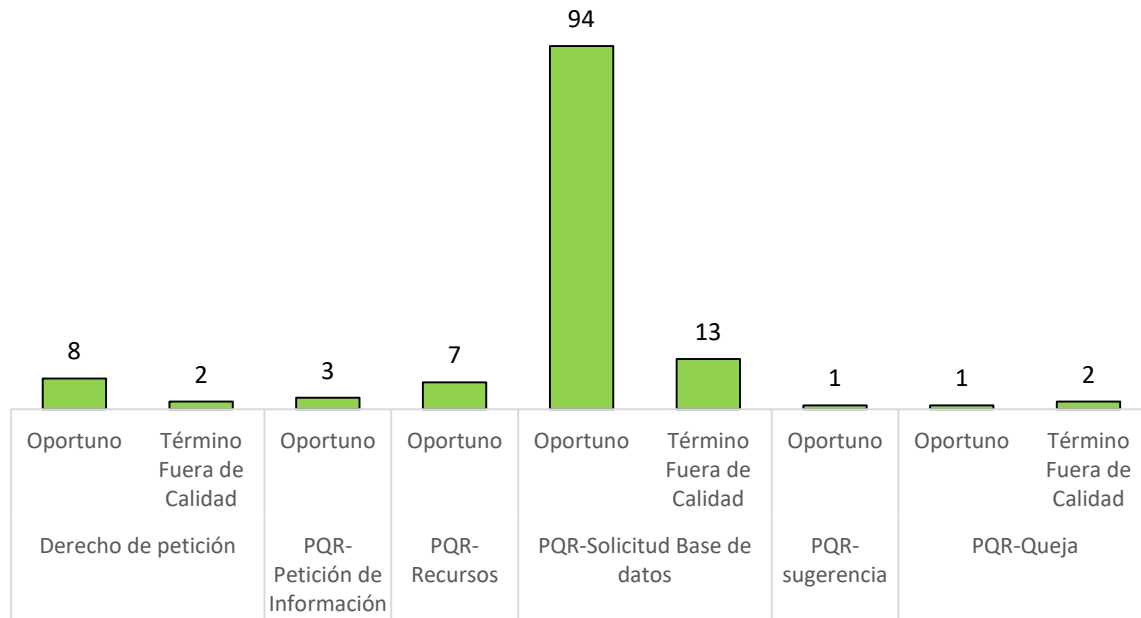


TIPO DE PQR'S	CANTIDAD
Derecho de petición	10
PQR-Petición de Información	3
PQR-Recursos	7
PQR-Solicitud Base de datos	107
PQR-sugerencia	1
PQR-Queja	3
Total	131



PQR'S

TIEMPOS DE RESPUESTA





DESCRIPCIÓN

ANGÉLICA ORTIZ ESPAÑA
(2022/06/1)

Problemas en la página web al realizar trámite en línea (certificado)

ATENCIÓN

Se da a conocer a la usuaria que la información de cámara de comercio a nivel nacional se encuentra habilitada en la en la plataforma RUES y se solicita enviar (Nombre del establecimiento, número de NIT o matrícula mercantil, correo de confirmación de la pasarela de pagos de Tú Compra, con el fin de confirmar el trámite en línea.

JOSE WILLIAM RECALDE MONTAÑO
(2022/06/13)

Inconformidad por designar asesores jurídicos de una sede diferente a la que reside la empresa, tener que usar formato modelo de la Cámara para el certificado que ya había presentado, por ultimo manifiesta que la entidad no le recibe la información solicitada por el abogado

Se le manifiesta al Revisor Fiscal que la entidad cuenta con diferentes sedes y que teniendo en cuenta las cargas laborales y no el municipio de procedencia del documento se hace la asignación del mismo.



DESCRIPCIÓN

CLAUDIA MILENA MUYUY
JOJOA (2021/06/16)

Mal atención por parte de la
funcionaria Asleidy Steffany Navisoy
Almeida

ATENCIÓN

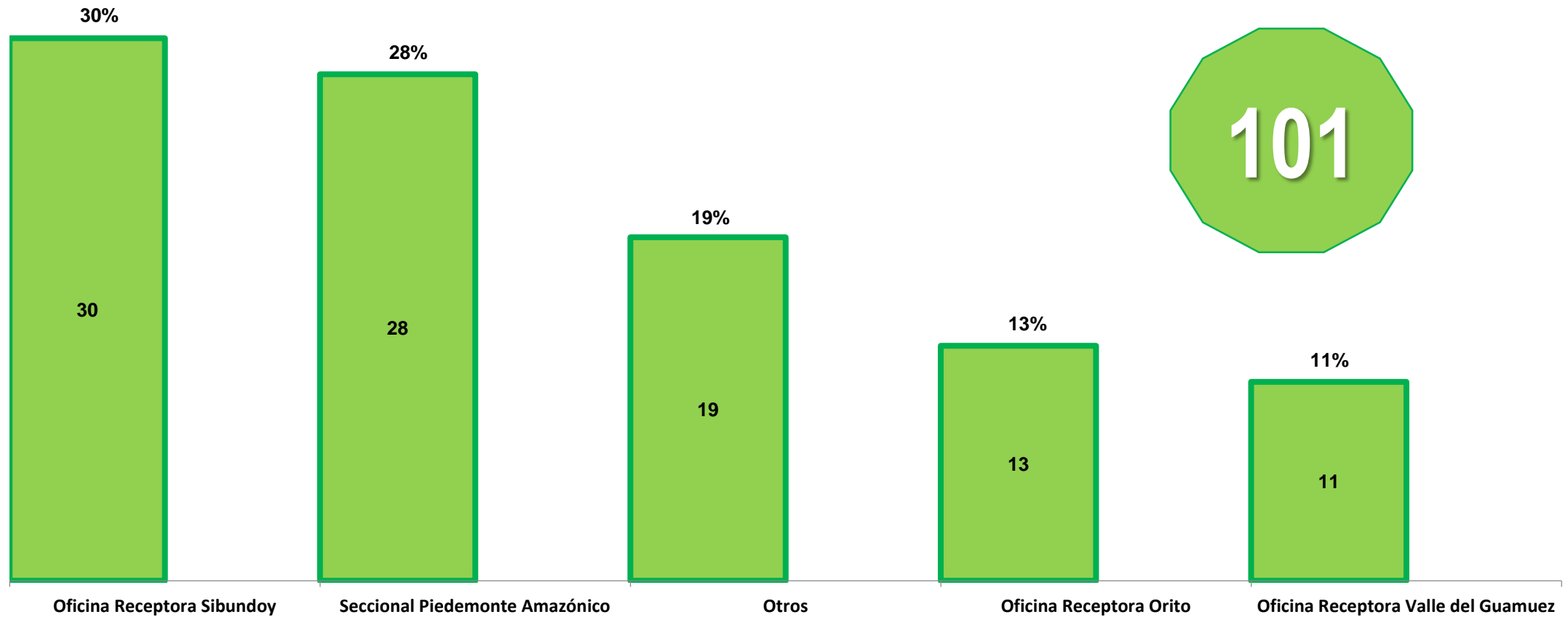
Se da a conocer a la usuaria que se realizó seguimiento a la funcionaria y se le presentó excusas por las molestias y malestares causados.



CONTROL DE ENCOMIENDAS

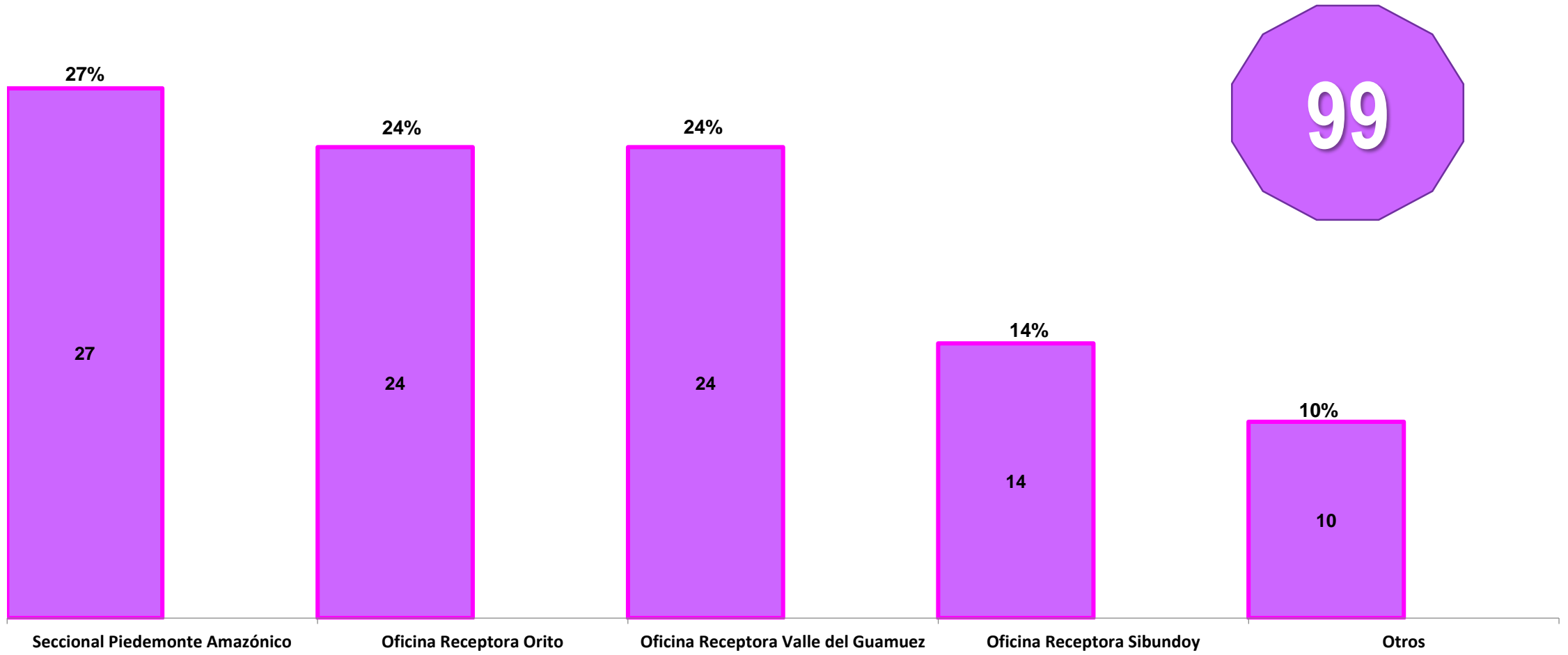


ENCOMIENDAS RECIBIDAS





ENCOMIENDAS ENVIADAS





Clientes Preferenciales



CENTRO
DE
CONCILIACIÓN



centro de
atención
empresarial

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GRACIAS

ADRIANA LUCIA ARTEAGA

RECEPCIONISTA



DOS Regiones
UN Solo Pueblo
www.fronteramazonica.com

