


| | | | |
|--|---------------------------------|------------------------|--|
|  CÁMARA DE COMERCIO DEL PUTUMAYO <small>Por el Desarrollo Empresarial de la Región</small> | FORMATO ATENCIÓN DE PQRS | | Código F-GC-15 |
| | | | Versión 003 |
| | | | Fecha de Aprobación 25/02/2016 |
| Elaboró CICR | Revisó CICR | Aprobó CCICR | página 1 de 1 |

A través de éste formulario, los comerciantes, usuarios o comunidad en general, pueden manifestar sus sugerencias, inconformidades o comentarios, en cuanto a los servicios prestados por la institución, la atención recibida o la información suministrada por el personal.

Los canales de atención dispuestos por la Cámara de Comercio del Putumayo para la recepción de PQRS son los siguientes:

Virtual: Por la Página WEB: www.ccputumayo.org.co o mediante correo electrónico a la dirección: pqr@ccputumayo.org.co.

Telefónica: a través de la línea de atención (57) (8) 4227173 Extensión 102.

Presencial: forma escrita, depositando la solicitud en los Buzones de la entidad o radicándola en cada una de nuestras oficinas.

forma verbal, en las oficinas de la entidad, así:

Sede principal, Puerto Asís – Ventanilla Única de Recepción.

Seccional Piedemonte Amazónico, Mocoa – Líder Seccional.

Oficinas Receptoras Valle del Guamuez y Orito – Gestor de Oficina.

Para dar trámite a su PQRS, diligencie los siguientes datos:

| | | | | | | |
|---------|--|--------------------------------------|--------|----------|-------------|---------------|
| Ciudad: | | Seleccione el tipo de requerimiento: | | | | |
| Fecha: | | Petición: | Queja: | Reclamo: | Sugerencia: | Felicitación: |
| Hora: | | N° de Radicado: | | | | |

Medio por donde se realizó la solicitud:

| | | | | | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Forma Escrita | | | | Forma Verbal | | | |
| Buzón PQRS | <input type="checkbox"/> | Correo electrónico | <input type="checkbox"/> | Oficio | <input type="checkbox"/> | Página web | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | Telefónico | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | Presencial | <input type="checkbox"/> |

Donde utilizo su servicio:

| | | | |
|---------|--|-------------------------|--|
| Oficina | | Visitas a Municipio(s): | |
| | | | |

Datos del solicitante

Donde encuentre *, es de diligenciamiento obligatorio

| | | | |
|----------------------------------|-------|-------------------------|-------|
| Nombre y Apellidos del Cliente:* | _____ | Tipo de Documento: * | _____ |
| Razón Social: | _____ | N° de Documento:* | _____ |
| Dirección: * | _____ | Matricula mercantil N°: | _____ |
| Correo Electrónico: * | _____ | Teléfono/Celular No: * | _____ |

CALIDAD: Comerciante Afiliado Vinculado Estudiante Otro Cual? _____

Para Solicitudes en calidad de apoderado, diligenciar los siguientes datos

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Nombres y Apellidos del Apoderado:* | _____ |
| N° Identificación:* | _____ |
| Teléfono/Celular No: * | _____ |

Solicitud específica y Descripción del caso (En caso de solicitud de Base de Datos describir el uso que se dará a la información)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Nombre del funcionario que recibió la PQR's _____
N° Identificación: _____
Cargo: _____

FIRMA DEL PETICIONARIO
Manifiesto conocer y aceptar que la información aquí contenida, corresponde a las declaraciones por mí realizadas.

| | |
|--------|--|
| ANEXOS | |
| | |

Nota: La venta de la información está acorde con el numeral 12, artículo 2.2.2.38.1.4. del Decreto 1074 de 2015, y se encuentra ajustada a los lineamientos estipulados por la Junta Directiva de la Cámara de Comercio del Putumayo; podrá ser modificada sin previo aviso, el valor cobrado actualmente es de \$250 IVA incluido por cada registro y tiene un descuento del 50% para el caso de Estudiantes y el 20% para el caso de afiliados y vinculados.
Certifico que los datos suministrados por la Cámara de Comercio del Putumayo, serán Única y exclusivamente utilizados para los fines descritos en este documento, son pena de incurrir en sanciones estipuladas por las autoridades competentes en atención a la Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.