



# BanCompartir

nuevos, entre otros, todo con el fin de adoptar mecanismos idóneos para sobrellevar la tragedia.

- El tiempo establecido para la atención de las solicitudes de operaciones de crédito oscilara aproximadamente entre uno y dos días.
- Se define el periodo de 4 días, como plazo máximo de atención y respuesta de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias con ocasión de la tragedia ocurrida en el municipio de Mocoa.

Con todo lo anterior damos respuesta a su requerimiento, no sin antes recordarle que estamos a su disposición para atender cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,

  
**DANIEL MELÉNDEZ RODRÍGUEZ**  
Representante Legal

---

Calle 16 No. 6-66  
Edificio Avianca Piso 4  
Pbx.: (1) 286 8609  
Fax.: 342 7070  
Bogotá D.C. Colombia

---