

Bogotá D.C. 5 de mayo de 2017

Señores:  
**CAMARA DE COMERCIO DE PUTUMAYO**  
**Atn.: Dra. Deccy Yanira Ibarra González**  
Presidente Ejecutiva  
Cra. 29 No 9 – 130 Barrio Modelo  
Puerto Asís, Putumayo.

  
034802  
05 MAY 2017  
CÁMARA DE COMERCIO DE  
PUTUMAYO  
Por el Decano Representa al Sector  
Recibido M<sup>s</sup> Alejandra e

**Asunto:** Respuesta a su comunicación "Solicitud de información para recuperar a nuestra Mocoa".

Apreciada Dra. Deccy Yanira:

De acuerdo con su solicitud del asunto, amablemente nos permitimos comunicar las medidas adoptadas por Bancamía para la atención de microempresarios cuya actividad económica se ha visto impactada negativamente por la situación de emergencia que está afrontando el municipio de Mocoa.

Inicialmente conviene señalar que Bancamía es un Banco con un claro propósito social, cuya misión es la de **Mejorar la calidad de vida de las familias de bajos ingresos**, a través de un modelo de finanzas productivas responsables que busca promover el desarrollo de los microempresarios Colombianos.

En línea con ese propósito misional, el apoyo a nuestros cerca de 1.700 clientes microempresarios que atendemos desde nuestra oficina de Mocoa, ha sido una prioridad desde el momento mismo en que se produjo la tragedia.

Es así que nuestros colaboradores en terreno se han ocupado durante las semanas posteriores a la misma, a la ubicación de estos microempresarios en sus lugares de residencia o en albergues, con el fin de establecer su situación actual y nivel de afectación, suspendiendo entre tanto toda gestión de cobro, garantizando la prestación de servicios en la oficina y brindándoles acompañamiento en los procesos de reclamación de pólizas de seguro adquiridas a través del programa de Banca seguros que hace parte de nuestra oferta de valor, entre otras acciones.

A partir de este trabajo en terreno hemos podido determinar el censo de clientes en las siguientes categorías: fallecidos, desaparecidos, clientes que lo han perdido todo, con o sin posibilidades inmediatas de reactivar su unidad de negocio y clientes que tuvieron afectación parcial o indirecta en su unidad productiva. Con base en este censo la Junta Directiva del Banco autorizó la implementación de un **plan especial de atención a los clientes de Mocoa**.

Este plan se apalanca en recursos propios de la Entidad, así como en las líneas de redescuento habilitadas por Bancóldex y las líneas especiales de garantía ofrecidas por el Fondo Nacional de Garantías, y recoge las necesidades de nuestros microempresarios, buscando el ofrecimiento de condiciones financieras favorables para los comerciantes de Mocoa, valga decir: tasas de interés inferiores a las que habitualmente trabaja Bancamía, reestructuraciones con ampliaciones de plazo, períodos de gracia para capital e intereses y suspensión de la cobranza. El plan también contempla la posibilidad de conceder refinanciamientos que incorporan nuevos recursos de crédito a clientes que pese a haber sufrido afectación total, tienen posibilidades de reactivar su unidad productiva con una inyección de capital de trabajo. Todo lo anterior, por supuesto, sin perjuicio del acatamiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante Circular Externa 009 del presente año.

Es de anotar que estos alivios se ofrecerán a cada deudor dependiendo de la situación particular del mismo y buscando establecer las condiciones que mejor se ajusten a sus necesidades, a partir de los ejercicios de análisis y evaluación contemplados en las metodologías de evaluación a microempresas que desarrolla Bancamía.

Adicionalmente, durante las últimas dos semanas, hemos reforzado la presencia de colaboradores en la oficina de Mocoa, realizando una brigada de normalización de créditos, con el fin de poder atender de la mejor forma a nuestros clientes.

Estamos convencidos que el plan de acción que hemos descrito de manera general en la presente comunicación, contribuirá de manera signitiva en la reactivación de la economía de la zona.

Quedamos atentos a suministrar las aclaraciones adicionales que se requieran para contribuir en el propósito común de recuperar la economía de Mocoa, y valoramos la difusión que de la información acá compartida se realice desde la Cámara de Comercio.

Cordialmente,

  
**IVONNE PATRICIA MEJÍA DUQUE**  
**Gerente de Riesgo de Crédito**