



**CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO**
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

INFORME DE RECEPCIÓN A 31 DE AGOSTO DE 2020



Cientes Preferenciales



Brigadas
para la
Formalización



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

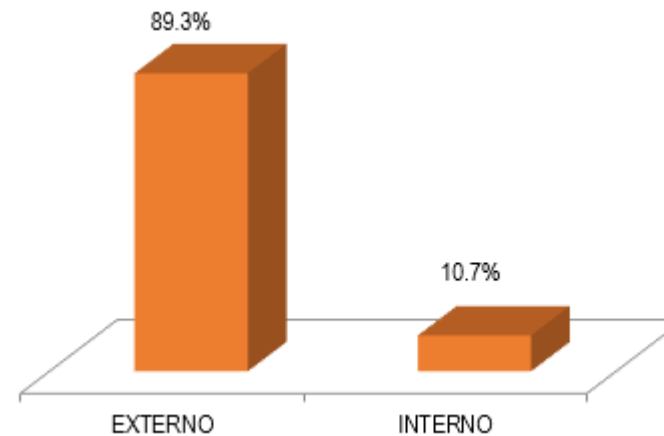
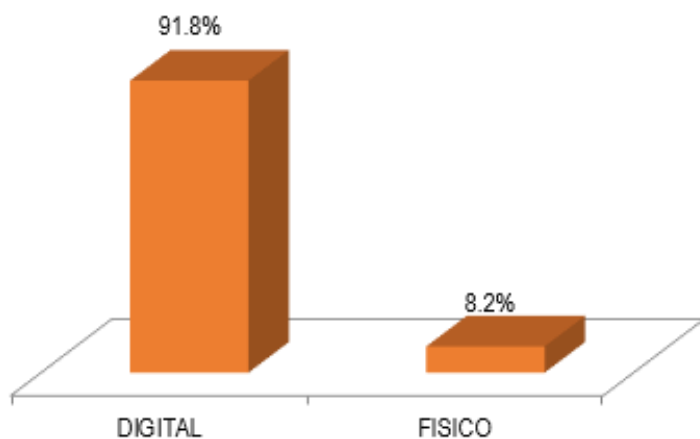


CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

COMUNICACIONES



A 31 DE AGOSTO 2020

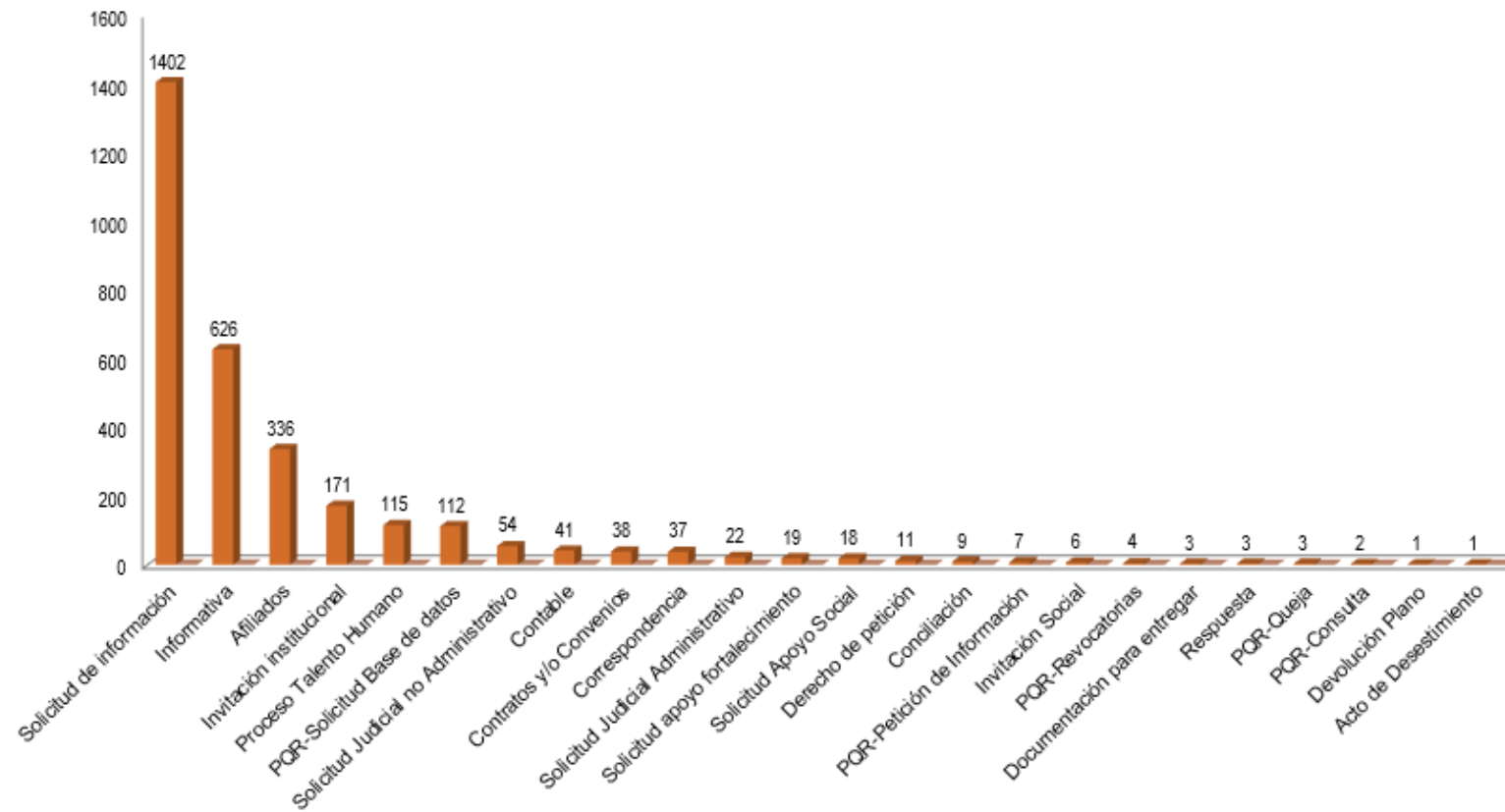


CATEGORÍA	CANTIDAD
EXTERNA	2715
INTERNA	326
TOTAL:	3041

MEDIO	CANTIDAD
ELECTRÓNICO	2791
FÍSICO	250
TOTAL:	3041

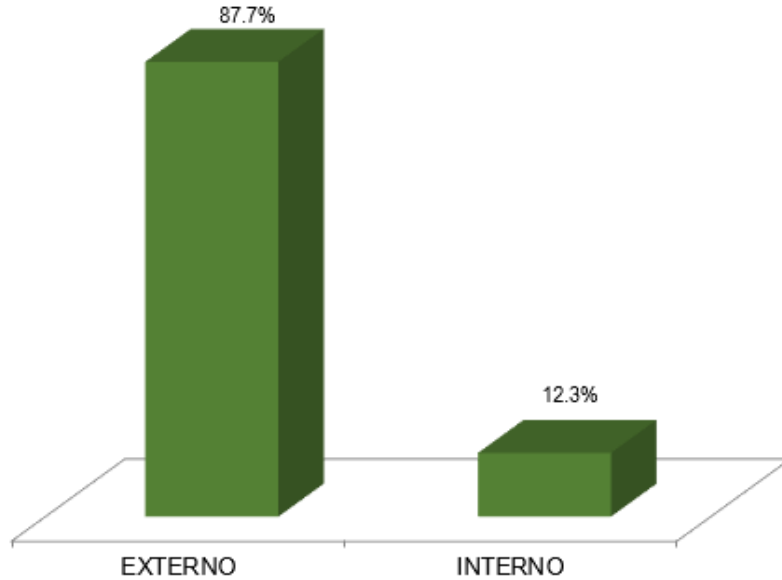


TOTAL DE COMUNICACIONES ENVIADAS A 31 DE AGOSTO 2020 - 3041

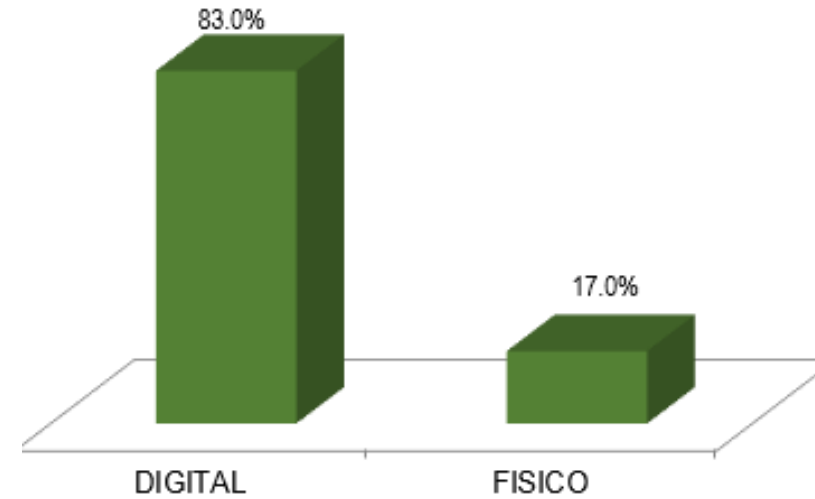




A 31 DE AGOSTO 2020



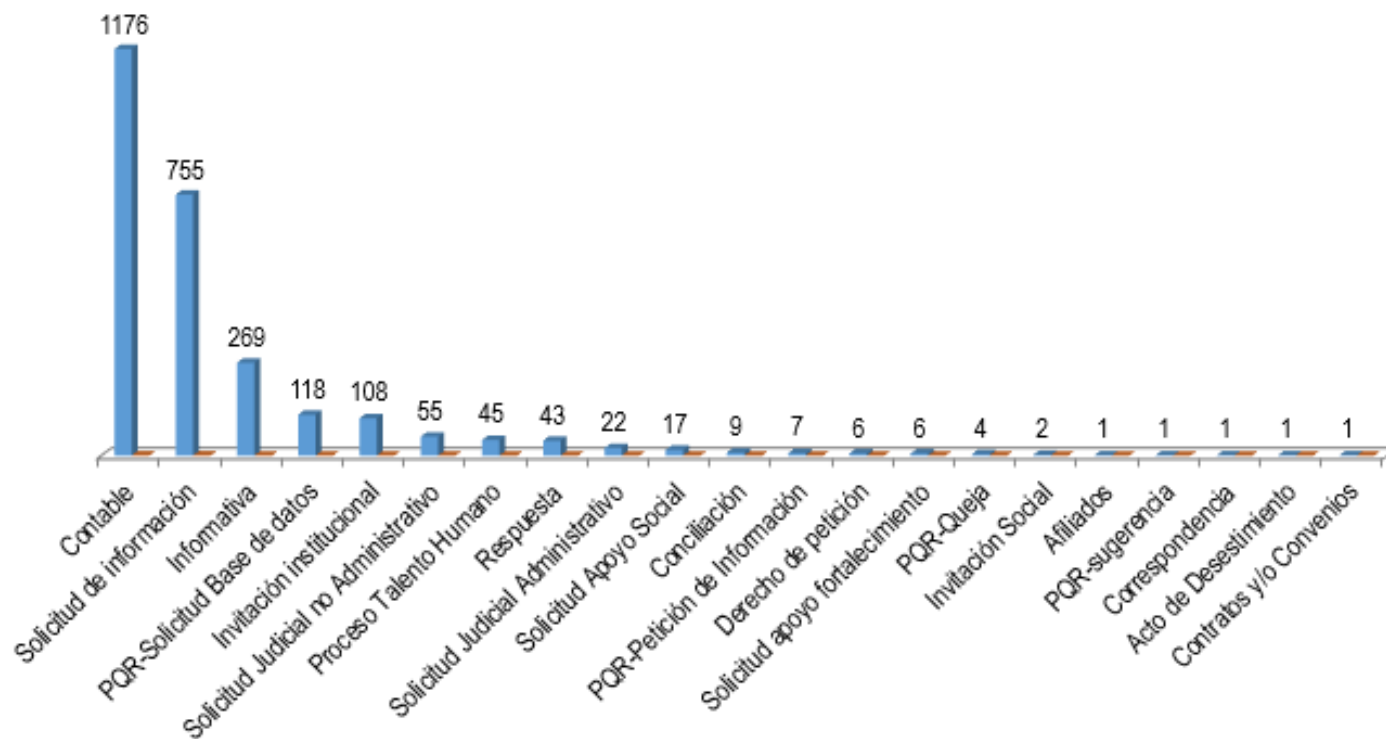
CATEGORÍA	CANTIDAD
EXTERNA	2322
INTERNA	325
TOTAL:	2647



MEDIO	CANTIDAD
ELECTRÓNICO	2196
FÍSICO	251
TOTAL:	2647



TOTAL DE COMUNICACIONES RECIBIDAS A 31 DE AGOSTO 2020 - 2647

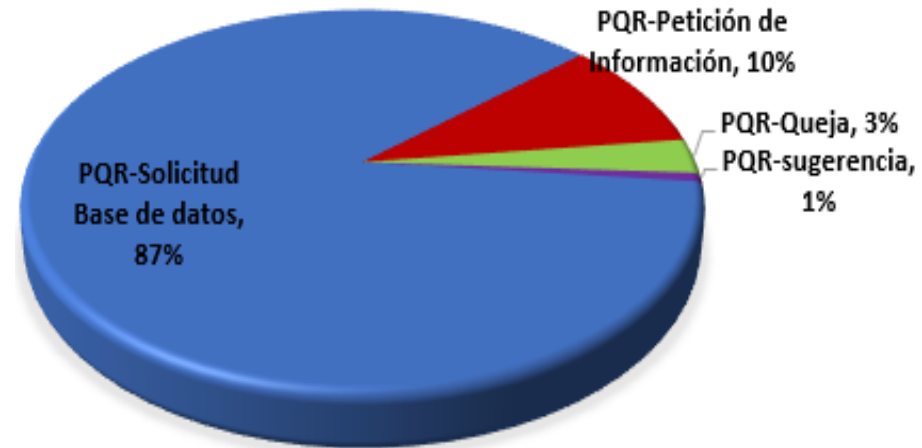




CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

PQRS RECIBIDAS

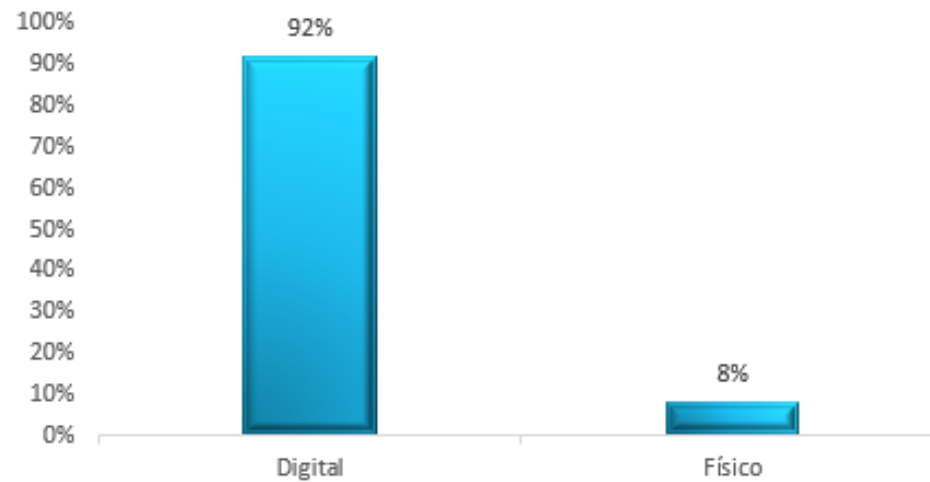
A corte 31/08/2020



Tipología	Cuenta de Asunto
PQR-Solicitud Base de datos	118
PQR-Petición de Información	13
PQR-Queja	4
PQR-sugerencia	1
Total general	136

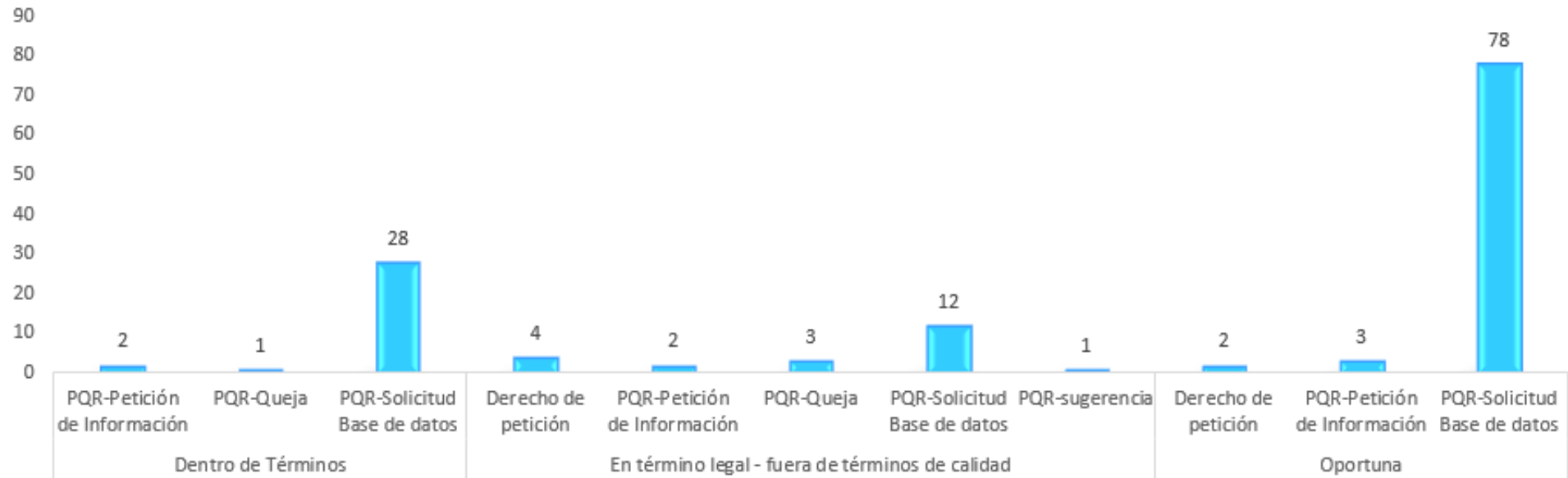


A corte 31/08/2020



MEDIO	CANTIDAD:
Digital	125
Físico	11
TOTAL:	136

Hasta el 31 de Agosto 2020



Quejas – Reclamos y Sugerencias

F/Registro27	Tipo	Descripción	Responsable	Descripción Solución
03/03/2020	Sugerencia	El señor Felipe Mora en calidad de comerciante presento una sugerencia, en cuanto a la actualización de la versión del portal web de la Cámara de Comercio del Putumayo, recomienda la antigua versión por la facilidad de manejo.	Juan Carlos Bacca López	
12/03/2020	Queja	JULIAN BUCHELLY ALVAREZ (2020/03/12) Desacuerdo con las tarifas de liquidación de renovación de la Cámara de Comercio, dado que no se obtiene retribución del pago	Juan Carlos Bacca López	Se informa que al registrarse como comerciante cumple con el numeral 1 del artículo 19 código de comercio, que despliega también la obligación de renovar su registro mercantil, que de acuerdo con el decreto 2260 del 2019 las tarifas son fijadas por el Gobierno Nacional, las nuevas fechas de renovación de acuerdo al decreto 434 de 2020 y los beneficios por estar registrado en Cámara de Comercio.
13/03/2020	Queja	AQUILEO MOSQUERA (2020/03/13) Procedimiento indebido de nombramientos de directivos de la Federación de Asociaciones y Consejos Comunitarios por los Derechos de las Comunidades Afro Putumayenses.	Juan Carlos Bacca López	Se da a conocer aspectos a tener en cuenta: Naturaleza jurídica de las Cámaras de Comercio, su función registral y el control de legalidad, Del caso en particular se informa que revisado el acta número 4 del 2 de noviembre del 2019 cumple con los criterios del control de legalidad de las entidades sin ánimo de lucro lo establecido en el artículo 189 del Código de Comercio; por lo cual se recomienda que, ante estas circunstancias quienes crean verse afectados pueden interponer recurso de reposición y subsidio de apelación (dentro del término legal) y también cuenta con el mecanismo de solicitud de revocatoria directa, ambos en los términos que dispone la ley 1437 de 2011 o, en su defecto acudir ante la jurisdicción para solicitar lo respectivo



18/05/2020	Tipo	Descripción	Responsable	Descripción Solución
18/05/2020	Queja	EDILBERTO LASSO (2020/05/18) Inconformidad por la guía de buenas prácticas de bioseguridad, dado que la considera confusa y ofensiva para las personas humildes.	Juan Carlos Bacca López	Se da a conocer aspectos a tener en cuenta: Naturaleza jurídica de las Cámaras de Comercio y su función y se indica que el protocolo de bioseguridad se rige por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante resolución 0666 de abril 24 de 2020, por lo cual la cámara de comercio del putumayo en apoyo a los comerciantes y ha buscado transmitir los conocimientos básicos para la elaboración de estas guías, mencionando que el uso de estos formatos no son obligatorios. Se agradece por dar a conocer la percepción puesto que brinda oportunidades de mejora en los servicios.
11/08/2020	Queja	LUIS AURELIO FIGUEROA GOYES (2020/08/11) Inconformidad por el valor del beneficio del proyecto Kapital semilla – argumentando que es insuficiente para su actividad comercial.	Rosa Helena Gómez Velásquez	Se da a conocer la naturaleza principal de las cámaras de comercio, también se informa que el proyecto kapital semilla se creó teniendo cuenta la importante gestión realizada por la Cámara de Comercio del Putumayo en el ahorro de recursos y como iniciativa para apoyar a los empresarios que presentaron restricciones durante el aislamiento preventivo teniendo en cuenta los activos reportados en la entidad.

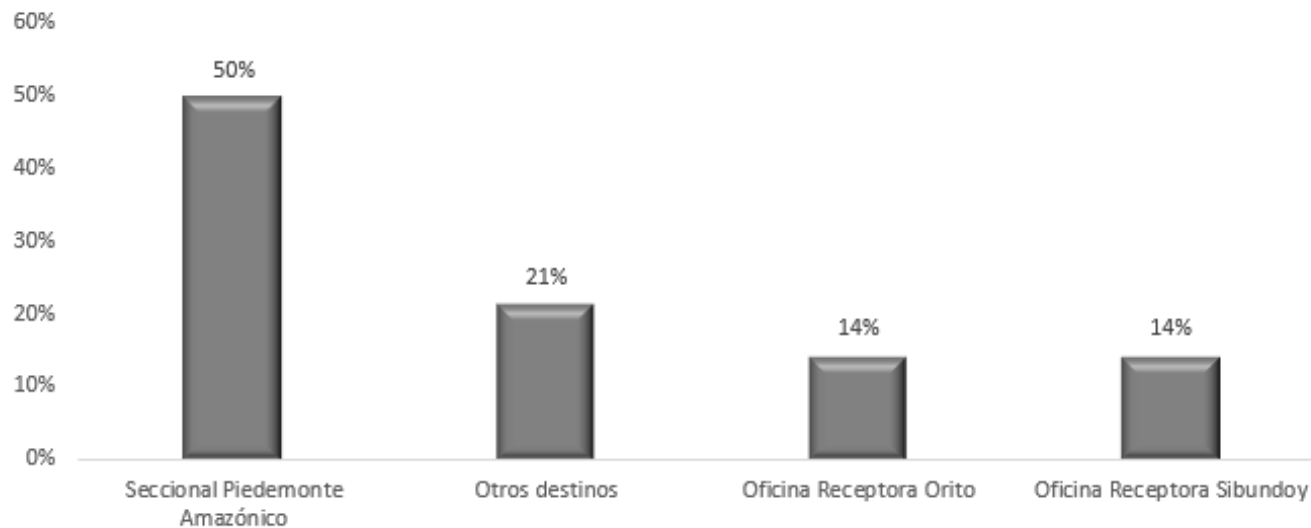


CÁMARA DE COMERCIO DEL
PUTUMAYO
Por el Desarrollo Empresarial de la Región

CONTROL DE ENCOMIENDAS



AGOSTO 2020



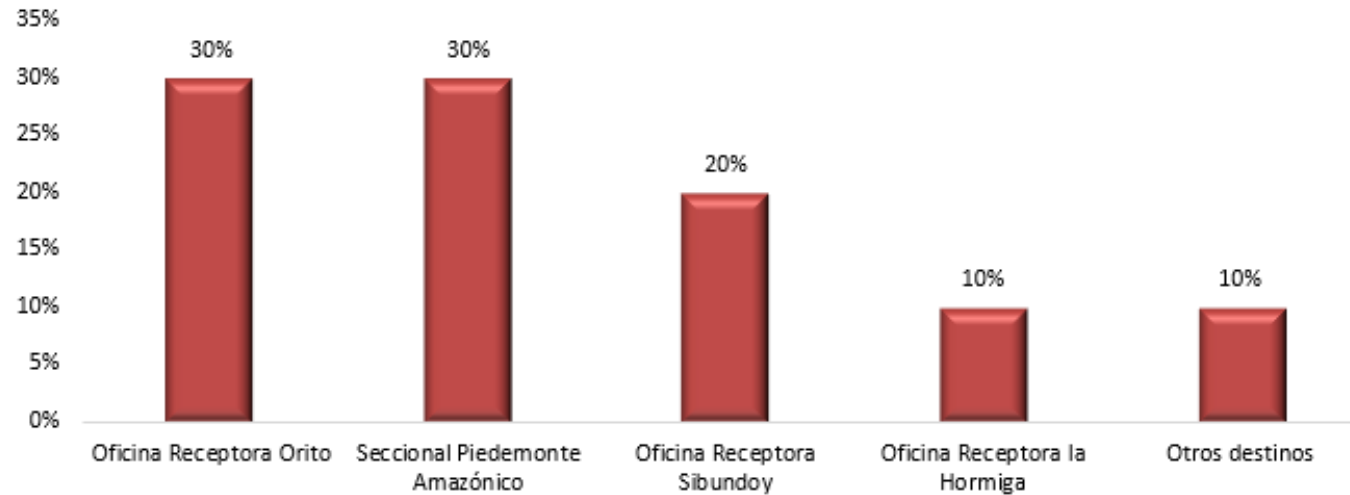
Hacia Puerto Asís

CANTIDAD:

Seccional Piedemonte Amazónico	7
Otros destinos	3
Oficina Receptora de Sibundoy	2
Oficina Receptora la Orito	2
TOTAL:	14



AGOSTO 2020



Desde Puerto Asís	CANTIDAD:
Oficina Receptora la Hormiga	4
Seccional Piedemonte Amazónico	4
Oficina Receptora de Orito	3
Oficina Receptora Sibundoy	1
TOTAL:	12



Clientes Preferenciales



CENTRO
DE
CONCILIACIÓN



centro de
atención
empresarial

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA

GRACIAS

JENNIFER ALEXANDRA LOSSA
BENAVIDES

RECEPCIONISTA



DOS Regiones
UN Solo Pueblo

www.fronteramazonica.com

