**GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE BIOSEGURIDAD**

**Señor comerciante:**

Se deja expresa constancia que el documento presentado es una guía elaborada de conformidad con la resolución 0666 de 2020, resolución 0735 de 2020 y circular 015 de 9 de abril de 2020 expedidas por el ministerio de salud y protección social, su uso o aplicación está bajo estricta responsabilidad del empresario, por lo cual, en ningún caso se entenderá que ha sido elaborado bajo criterios propios de la Cámara de Comercio del Putumayo.

Es indispensable que cada comerciante, revise la normatividad que le aplica y ajustarlo a sus condiciones y actividad económica. ***Esta guía solo aplica a Mipymes un número determinado de 10 empleados, se debe verificar la aplicabilidad del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST resolución 0312 de 2019****.*

Es obligación del comerciante revisar los protocolos establecidos para cada actividad comercial o sector que se encuentre clasificado dentro del decreto 636 de 2020 expedido por el ministerio del interior y demás normas concordantes.

Por tal motivo, invitamos a nuestros comerciantes a que ajusten esta guía a los requerimientos y normatividad que le aplica a su establecimiento.

*La Cámara de Comercio del Putumayo, agradece su compromiso por el desarrollo de nuestra región.*

DECCY YANIRA IBARRA GONZÁLEZ

Presidenta ejecutiva

***Contacto CCP: 310 770 6013***

INTRODUCCIÓN

El coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV, Se ha propagado alrededor del mundo, generando un impacto en cada uno de ellos a nivel de mortalidad, morbilidad y en la capacidad de respuesta de los servicios de salud, así mismo pueden afectar todos los aspectos de la vida diaria y las actividades económicas y sociales, incluyendo los viajes, el comercio, el turismo, los suministros de alimentos, la cultura y los mercados financieros, entre otros. Para reducir el impacto de las condiciones del brote de COVID-19 en las actividades económicas y sectores del país, población trabajadora, usuarios, consumidores y población en general, es importante que todos los empleadores realicen la planeación, alistamiento e incorporación de medidas de prevención para la mitigación y respuesta a situaciones de riesgo frente COVID-19.

Por lo anterior desde el Ministerio de Salud y Protección Social se han generado los lineamientos para orientar a la población frente a las medidas que se requieren para mitigar la transmisión del virus, las cuales deben adaptarse a las diferentes actividades y sectores, con el fin de continuar fortaleciendo la respuesta en la fase de mitigación del virus.

Ante la emergencia sanitaria declarada por el virus SARS Cov 2, causante de la enfermedad por Covid - 2019 la empresa (Nombre del establecimiento), se acoge a los lineamientos y recomendaciones de la resolución 000666 de 24 abril de 2020, emitido por el Ministerio de Salud y protección social, implementando medidas que permitan minimizar el riesgo de contagio y propagación de infecciones respiratorias que puedan comprometer la salud de sus trabajadores.

En el presente documento fue realizado para ser aplicado a las MYPIMES *formalmente constituidas* (menores a 10 empleados).

Este protocolo tipo está sujeto a modificaciones de nuevos decretos o resoluciones nacionales, departamentales y municipales.

OBJETIVO

Definir las medidas y acciones de mitigación que se requieran para la prevención de infecciones por el Covid-19 en los trabajadores y partes interesadas contribuyendo a disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano durante el desarrollo de todas las actividades.

ALCANCE

El presente documento aplica para todos los trabajadores, actividades y áreas de (Nombre del establecimiento), además de clientes y proveedores que intervengan en las acciones con el fin de prevenir y mitigar el riesgo de contagio de Coronavirus (COVID-19).

DEFINICIONES

*Aislamiento:* separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria.

*Aislamiento respiratorio*: se aplica cuando se prevé la presencia de gotas de origen respiratorio con bajo rango de difusión (hasta 1 metro).

*Aislamiento por gotas:* se refiere a las medidas para controlar las infecciones por virus respiratorios y otros agentes transmitidos por gotas (> 5 micras) impulsadas a corta distancia a través del aire y que pueden ingresar a través de los ojos, la mucosa nasal, la boca o la piel no intacta de la persona que está en contacto con el paciente.

*Aislamiento por contacto*: se refiere a las medidas para controlar el contacto directo cuando se produce en el traspaso de sangre o fluidos corporales desde un paciente hacia otro individuo susceptible. El contacto puede hacerse en piel, mucosas o lesiones; así mismo por inóculos directos a torrente sanguíneo y el indirecto: se produce cuando el huésped susceptible entra en contacto con el microorganismo infectante a través de un intermediario inanimado (ropas, fómites, superficies de la habitación) o animado (personal de salud, otro paciente) que estuvo inicialmente en contacto con ese microorganismo. En este caso se utiliza bata desechable anti fluidos o traje de polietileno, este último para alto riesgo biológico.

*Asepsia:* ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

*Bioseguridad:* conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

*Contacto estrecho:* es el contacto entre personas en un espacio de 2 metros o menos de distancia, en una habitación o en el área de atención de un caso de COVID-2019 confirmado o probable, durante un tiempo mayor a 15 minutos, o contacto directo con secreciones de un caso probable o confirmado mientras el paciente es considerado infeccioso.

*COVID-19:* es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.

*Desinfección:* es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

*Desinfectante:* es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.

*Hipoclorito:* es un grupo de desinfectantes que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Este grupo de desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes correo los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

*Material Contaminado:* es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

*Prestadores de servicios de salud:* Hace referencia a las instituciones prestadoras de servicios de salud – IPS, profesionales independientes de salud, transporte asistencial de pacientes y entidades de objeto social diferente que prestan servicios de salud.

*Residuos Peligrosos:* es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

**MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA LOS TRABAJADORES**

Es necesario iniciar el proceso de implementación de medidas me prevengan y mitiguen, la propagación del COVID-19.

1. **Medidas generales**

Las medidas que han demostrado mayor evidencia para la contención de la transmisión del virus son las siguientes;

**2**

**1**

*Distanciamiento social*

*Lavado de manos*

*Uso de tapabocas*

**3**

1. **MEDIDAS LOCATIVAS**

Dentro de las adecuaciones se realizará las necesarias para limitar la propagación del COVID-19.

* + *Punto de lavado de manos:* (Nombre del establecimiento), adecuará o instalará (lavamanos o algún prototipo de lavados de manos o en su defectos si no cuenta con las condiciones se dispondrá punto de desinfección gel en alcohol o alcohol) a la (entrada o dentro de las instalaciones) del establecimiento permitiendo un lavado adecuado de manos de trabajadores, clientes, y proveedores. En cada lavamanos contamos con disponibilidad de jabón líquido y toallas desechables, se recordará el lavado de manos frecuente mediante infografías de la técnica del lavado de manos. ***ver infografía N° 1***
  + *Gel desinfectante y alcohol glicerinado*: (Nombre del establecimiento), tendrá dispensador de gel desinfectante y atomizador de alcohol, en el área de (punto de pago y en pasillos de cada piso), con un mínimo al 60% de concentración que permitan asear las áreas de contacto.
  + *Suministro de desinfectante:* (Nombre del establecimiento) cuenta con solución de desinfectante concentrada con 5 ppm. Se cuenta con (atomizador o recipiente con hipoclorito de sodio o aspersor manual o bomba) para aplicar solución desinfectante, en la suela de los zapatos a los que ingresen al establecimiento. Adicionalmente, se dispondrá limpieza como mínimo 3 veces al día para prevenir el contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, maniguetas, casco, moto, bolso de domicilios entre otros).
  + *Punto de hidratación:*Se garantiza la existencia y disponibilidad permanente de agua potable para el uso de colaboradores.
  + *Circulación del aire natural:* Se adecuarán rejillas o ventanas que permitan la correcta circulación del aire natural, en habitaciones cerradas se usará aire acondicionado con mantenimiento continuo.
  + *Disposición de residuos:* Se cuenta con un área específica para la disposición final de residuos generados como elementos de protección personal considerados peligrosos. (El contenedor de residuos es con tapa y cuenta con doble bolsa de igual manera, el lugar de acopio temporal de residuos se encuentra señalizada).
  + *Área almacenamiento de elementos personales:* En el área (alejada del paso frecuente de personal o terceros) donde se adecuará espacio para que los colaboradores guarden durante la jornada laborar sus elementos personales.
  + *Zonas de alimentación:* **(**Debido que el área de la cafetería es de un espacio reducido se establece el ingreso por intervalos de 20 minutos aplicando el distanciamiento físico entre colaboradores y aplicando la técnica de lavado de manos).
  + *Señalizaciones e infografía:*Se instalaron señalizaciones en los pasillos con información relevante al COVID-19; se cuenta además con (cartelera, pantallas de computadores, tv) que periten informar sobre las medidas de bioseguridad que se deben de aplicar dentro del establecimiento. Adicionalmente, en el área de recepción se adecuaron (calcomanías, impresiones, señalización hecha con pintura) para delimitar la distancia de 2 metros entre clientes.
  + *Zonas de cargue y descargue de insumos y productos***:** Se delimitó (un área con pintura en la parte exterior) del establecimiento donde se va hacer el descargue y cargue de productos e insumos.

**2. LAVADO DE MANOS**

Para el lavado de manos se dispone de:

* Agua limpia, jabón y toallas de un solo uso (toallas desechables). En un lavamanos interno en el (Nombre del establecimiento).
* Se dispone de suministro de alcohol glicerinado (en) con un mínimo al 60%.
* Disponemos de alcohol glicerinado en (lugares de acceso fácil y frecuente) por parte de las personas clientes y  colaboradores.
* Todos los trabajadores deben realizar el protocolo de lavado de manos con una periodicidad mínima de 3 horas en donde el contacto con el jabón debe durar mínimo 20 – 30 segundos. Después de entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, transporte, cascos), después de ir al baño, manipular dinero y antes y después de comer.
* Se Intensificarán (por medio de) las acciones de información, educación y comunicación para el desarrollo de todas los procesos que eviten el contagio.
  1. *Técnica de lavado de manos*

El empleado de (Nombre del establecimiento), hará lavado de manos con agua y jabón, este lavado debe realizarse cuando:

*Después de estornudar o toser.*

**1L**

*Las manos están visiblemente sucias.*

**4**

***La higiene de manos con alcohol glicerinado se debe realizar aun cuando las manos estén visiblemente limpias.***

*Antes de tocarse la cara.*

**6L**

**5L**

*Antes y después de usar tapabocas.*

**3**

*Antes y después de comer.*

*Antes y después de ir al baño.*

**2**



***Infografía 1: lavado de manos***

***Fuente:*** *MINSALUD, piezas graficas disponibles, en línea:*

*[*<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XBgM95fWE9AbjAohBoX0x6GHKTlB0oKF>]

1. **DISTANCIAMIENTO FÍSICO**

(Nombre del establecimiento), cuenta con medidas de distanciamiento físico con el que se busca mantener un espacio entre las personas fuera de su casa. Las medidas de distanciamiento son las siguientes:

Se permite el consumo de alimentos dentro de las instalaciones, garantizando como mínimo 2 m de distancia. (Nombre del establecimiento)

Los trabajadores dentro de las instalaciones deben permanecer como mínimo **2 metros** de distancia de otras personas y entre los puestos de trabajo evitando contacto directo.

**b**

**aL**

**cL**

No se permiten reuniones en grupos, donde no se garantice la distancia mínima de **2 metros.**

Se incentivará el uso de medios digitales, para pagos y pedidos con el fin de evitar aglomeraciones y evite el intercambio de dinero o documentos.

**d**

**e**

**L**

En nuestras instalaciones, (instalaron señalizaciones) para que los clientes visibilicen el distanciamiento físico y no se generen aglomeraciones.

***Infografía 2: distanciamiento físico.***



***Fuente:*** *MINSALUD, piezas graficas disponible, en línea:*

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1wY7glAmH8dz-fZ33Uz0NpchoE-ZXZF0W>

1. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL- EPP PARA PREVENCIÓN DEL COVID-19

La empresa define los Elementos de Protección Personal EPP indicados para la prevención del COVID-19. (Nombre del establecimiento) entregará los EPP a sus trabajadores y garantiza su disponibilidad y recambio. Dentro del plan de comunicaciones se informará las recomendaciones de uso eficiente de los EPP. Para los trabajadores de este sector, será obligatorio el uso de acuerdo a la actividad que realice (protectores faciales. monogafas, cofias, tapabocas, guantes, zapatos cerrados, buzo o camisa manga larga entre otros).

* 1. *Manejo de los tapabocas*

***Infografía 3: uso de tapa bocas***

* El uso del tapabocas para los trabajadores es obligatorio, dentro y fuera del establecimiento de comercio, especialmente en áreas con afluencia masiva de personas.
* El uso correcto de los tapabocas es fundamental para evitar el contagio; igualmente importante el retiro de estos para evitar el contacto con zonas contaminadas y/o dispersión del agente infeccioso.
* Los trabajadores de (Nombre del establecimiento), siempre debe hacer el lavado de manos antes y después de usar el tapabocas.

***Fuente:*** *MINSALUD, piezas graficas disponible, en linea :* <https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1SwnykCpNVbqZknYpSRUI0zuO3iIQjpkU>

*3.1.1 Pasos para colocación y retiro de tapabocas convencionales:*

1. Lávese las manos antes de colocarse el tapabocas.
2. Ajuste el tapabocas, si tiene elásticos, por detrás de las orejas; si es de tiras se debe atar por encima de las orejas en la parte de atrás de la cabeza y las tiras de abajo por debajo de las orejas y por encima del cuello.
3. La colocación debe ser sobre la nariz y por debajo del mentón.
4. La cara del tapabocas con color (impermeable-azul) debe mantenerse como cara externa.
5. Debido a su diseño, el filtrado no tiene las mismas características en un sentido y en otro, y su colocación errónea puede ser causante de una menor protección de la colocación con la parte impermeable (de color azul) hacia dentro puede dificultar la respiración del trabajador y acumulo de humedad en la cara. Por otro lado, dejar la cara absorbente de humedad hacia el exterior favorecerá la contaminación del tapabocas por agentes externos.
6. Sujete las cintas o coloque las gomas de forma que quede firmemente.
7. Si el tapabocas tiene banda flexible en uno de sus lados, este debe ir en la parte superior, moldee la banda sobre el tabique nasal.
8. No toque el tapabocas durante su uso. Si debiera hacerlo, lávese las manos antes y después de su manipulación.
9. El tapabocas se puede usar durante un periodo de cuatro horas de manera continua, siempre y cuando no esté roto, sucio o húmedo, en cualquiera de esas condiciones debe retirarse, eliminarse y colocar uno nuevo.
10. Cuando se retire el tapabocas, hágalo desde las cintas o elásticos, nunca toque la parte externa de la mascarilla.
11. Una vez retirada, doble el tapabocas con la cara externa hacia dentro y deposítela en una bolsa de papel o basura.
12. No reutilice el tapabocas.
13. Inmediatamente después del retiro del tapabocas realice lavado de manos con agua y jabón.
14. El tapabocas se debe mantener en su empaque original si no se va a utilizar o en bolsas selladas, no se recomienda guardarlos sin empaque en el bolso, o bolsillos sin la protección porque se pueden contaminar, romper o dañar.
15. Los tapabocas no se deben dejar sin protección encima de cualquier superficie (ej. Mesas, repisas, escritorios equipos entre otros) por el riesgo de contaminarse.

***Infografía 4: pasos para uso de tapa bocas***



**Fuente:** <https://www.salud180.com/como-usar-y-tirar-los-cubrebocas-desechables-cuida-tu-salud-y-la-de-todo-mexico>

A aparte se establecerán las siguientes acciones:

***Infografía 4: pasos para el uso de tapa bocas***

El uso de guantes se recomienda si se van a realizar actividades de aseo y para la manipulación de dinero, se debe reforzar con lavado de manos.

**1**

**2**

Los EPP NO desechables serán lavados y desinfectados con hipoclorito de sodio antes de ser almacenados en un área limpia y seca.

Se instalarán recipientes adecuados para el destino final de los elementos de protección personal utilizados, con doble bolsa para evitar contaminación. Separado de los demás residuos.

**3**

Ningún trabajador debe usar la dotación o EPP fuera de sus actividades laborales.

**4**

Está prohibido que los trabajadores compartan los EPP.

**5**

1. **PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

La limpieza y desinfección de un establecimiento depende en gran medida la eficacia higiénica. Los procedimientos de limpieza y desinfección satisfacen las necesidades particulares los agentes y sustancias utilizadas así como las concentraciones o formas de uso y los equipos e implementos requeridos para efectuar las operaciones y periodicidad de limpieza y desinfección.

|  |  |
| --- | --- |
| **LIMPIAR**: Es un proceso en el que la suciedad se disuelve o suspende, generalmente en agua ayudada de detergentes. | **DESINFECTAR**: Consiste en destruir la mayor parte de los microorganismos de las superfi­cies mediante agentes químicos. |

**4.1 PREPARACIÓN Y USO DE LAS SOLUCIONES DE HIPOCLORITO DE SODIO:**

**Preparación para el lavado de áreas comunes:**

La preparación para la desinfección de utensilios se hará con una solución de 200 ppm ***ver tabla N°1 preparación de soluciones desinfectantes.***

En este ejemplo se hará la preparación de 1 litro de agua a 200 ppm para obtener la desinfección necesaria.

Ecuación para preparar la solución desinfectante

* **(CD) cantidad de desinfectante necesario para la solución:** Es la cantidad de desinfectante comercial que se va a agregar al agua para preparar la solución.
* **(Cd) Concentración deseada:** ppm necesarios para la dosis del desinfectante que se necesita en el agua para realizar dicho proceso ***(áreas comunes 200 ppm).***
* **(V) volumen del tanque o recipiente:** es el volumen de agua que se va a usar para la desinfección de dicho procedimiento.
* **(%Dc) porcentaje del desinfectante comercial:** concentración de hipoclorito de sodio en el producto comercial. Revisar etiqueta
  + 1. *Desarrollo de la fórmula*
* **(CD): ?**
* **(Cd): 200ppm**
* **(V): 1Lt o 1000 ml**
* **(%Dc): 5,25% o 0.0525**

Remplazar valores;

Entonces se agregará 4 ml o cc por litro de agua para obtener una desinfección adecuada de utensilios. Así se hará con las demás áreas del establecimiento.

*Tabla 1 Dosificación con hipoclorito comercial al 5.25%*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PRODUCTOS Y ÁREAS | CONCENTRACIÓN | AGUA (LT) | DOSIS DE HIPOCLORITO DE SODIO  COMERCIAL 5.25% (CLORO) | INSTRUMENTOS CASEROS |
|  | | | | |
| Pisos, paredes | **500 ppm** | **1(lt)** | **10 ml o cc** | **100 gotas** |
| Refrigeradores | **150 ppm** | **1 (Lt)** | **3 ml o cc** | **30 gotas** |
| Sanitarios | **500 ppm** | **1(Lt)** | **10 ml o cc** | **200 gotas** |
| Caneca de basura con tapa | **500 ppm** | **1(Lt)** | **10 ml o cc** | **200 gotas** |
| Utensilios, manijas, llaves | **200 ppm** | **1 (Lt)** | **4 ml o cc** | **40 gotas** |
| Superficie | **200 ppm** | **1 (Lt)** | **4 ml o cc** | **40 gotas** |
| Áreas comunes | **200 ppm** | **1 (Lt)** | **4 ml o cc** | **40 gotas** |

***Fuente: Secretaria de Salud Departamental***

*4.2 Fichas de técnicas de limpieza y desinfección*

*Tabla 2 procedimiento adecuado de limpieza y desinfección de pisos.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO DE LAVADO DE PISOS** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de pisos se efectuará en todos los pisos de las diferentes zonas de los puntos operativos: zonas de [producción](http://www.monografias.com/trabajos54/produccion-sistema-economico/produccion-sistema-economico.shtml), zonas de almacenamiento, zonas de atención al cliente, y zonas de descargue de abastecimiento. También aplica para las zonas de [servicios](http://www.monografias.com/trabajos14/verific-servicios/verific-servicios.shtml) sanitarios y de almacenamiento de basuras reforzando en estas áreas la desinfección. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación de la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento. | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **DIARIA,** Especialmente al terminar la jornada y en el transcurso del día. Como mínimo tres veces al día repitiendo etapas del procedimiento cada vez que se evidencie suciedad. | **Implementos**  Cepillos clasificados por colores, rojo para la bodega y cocina, azul para áreas de atención al cliente.  Jabón, Agua. |
| **Procedimiento**   1. Con la escoba barra toda la zona, asegurando que no queden residuos en los rincones debajo de los equipos, dentro de lo posible mover los objetos que puedan obstaculizar la labor. 2. Acumule los residuos en un solo sitio con ayuda del recogedor páselos a una bolsa de basura. (ver programa de residuos sólidos) 3. Preparar la solución necesaria de detergente y agua. 4. Aplique y refriegue la solución con detergente en el piso con el cepillo correspondiente. 5. Si la zona tratada no cuenta con desagües suficientes, en un balde con agua limpia humedezca el trapero con el fin de retirar el jabón que quedo en el piso. 6. Si la zona tratada cuenta con desagües enjuague con abundante agua y escurra con el trapero. 7. Aplicar la cantidad de solución desinfectante necesaria con atomizador. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 10ml de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 3 procedimiento adecuado de limpieza y desinfección de paredes.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LAVADO DE PAREDES** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de paredes se efectuará en todos los lados de las diferentes zonas de los puntos operativos: zonas de [producción](http://www.monografias.com/trabajos54/produccion-sistema-economico/produccion-sistema-economico.shtml), zonas de almacenamiento, zonas de [servicio](http://www.monografias.com/trabajos14/verific-servicios/verific-servicios.shtml) y zonas de descargue de abastecimiento. También aplica para las zonas de [servicios](http://www.monografias.com/trabajos14/verific-servicios/verific-servicios.shtml) sanitarios y de almacenamiento de basuras reforzando en estas áreas la desinfección. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación de la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento. | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  Pasando un día**,** Especialmente al terminar la jornada. | **Implementos**  Cepillo blanco para las paredes de todas las áreas. |
| **Procedimiento**   1. Retire las telarañas o polvo que pueda tener la pared con el cepillo de telarañas. 2. Preparar la solución necesaria de detergente y agua necesaria para el lavado. 3. Restriegue la solución con detergente en la superficie con el cepillo correspondiente. 4. Con los paños abrasivos retire el exceso de agua y aplique el desinfectante. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 10ml de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 4 procedimiento adecuado de limpieza de utensilios, manijas, llaves*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LAVADO DE UTENSILIOS** | | |
| **ALCANCE**  Limpieza y desinfección adecuada de utensilios, evitando la contaminación microbiológica en el área. | | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación de la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | | |
| **LIMPIEZA** | | |
| **Frecuencia**  **DIARIO,** Especialmente al iniciar la jornada. | | **Implementos**   * Esponjas para el lavado * Jabón * Desinfectante * Toallas. |
| UTENSILIOS | **Procedimiento**.   * Aplicar la cantidad de agua y jabón haciendo fricción para cualquier elemento. * Una vez limpio los utensilios aplicar la solución de hipoclorito de sodio, dejar el tiempo de acción necesario como se lo indica en la tabla. * Al pasar el tiempo de acción, enjuagar el utensilio, secar con toallas y almacenar los utensilios. | |
| **DESINFECCIÓN** | | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 4ml de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | | |

*Tabla 5 procedimiento adecuado de limpieza de botes de basura.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LIMPIEZA DE BOTES DE BASURA** | |
| **ALCANCE**  Limpieza y desinfección de botes de basura se efectuará en el área de disposición y el contenedor. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación de la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **1 vez por semana.** | **Implementos**   * Cepillo, detergente, límpido, esponja. |
| **Procedimiento**   * Una vez el bote de la basura no contenga residuos se hará la eliminación del exceso de suciedad con agua a presión eliminando cualquier tipo de mugre que contenga. * Aplicar detergente a cada uno de los botes, cepillar hasta eliminar la suciedad interna y externa. * Enjuagar dicho recipiente y aplicar desinfectante. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 38ml de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 6 procedimiento de lavado de sanitarios*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LAVADO SANITARIOS** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de sanitarios se hará todas las zonas donde se encuentran ubicado el sanitario. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **Diario,** Especialmente al iniciar la jornada o cada vez que se evidencie suciedad. | **Implementos**  Cepillos para piso, cepillo para sanitario.  Agua, detergente, desinfectante. |
| **Procedimiento**   1. Con la escoba barra toda la zona, asegurando que no queden residuos en los rincones debajo del sanitario o cesta de papel. 2. Acumule los residuos en un solo sitio con ayuda del recogedor páselos a una bolsa de basura. 3. Preparar la solución necesaria de detergente y agua. 4. Aplique la solución con detergente en el piso con el cepillo correspondiente, Con el cepillo para el sanitario refregar la parte externa y luego interna de la taza. 5. Lavar el detergente. 6. Aplicar la solución desinfectante que se preparó para hacer dicha desinfección y dejar actuar. 7. Retirar el exceso de agua por el desagüe, con una toalla secar la parte externa del inodoro y con el trapeador dejar totalmente seco el piso. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 20 ml o cc de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 7 procedimiento de lavado de tanques de almacenamiento de agua.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LAVADO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de tanques de almacenamiento para prevenir la contaminación del agua. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **Una vez**  por semana**,** Especialmente al iniciar la jornada o cada vez que se evidencie suciedad. | **Implementos**  Cepillos, detergente, desinfectante, agua. |
| **Procedimiento**   1. Drenar la cantidad de agua que se encuentre en el tanque de almacenamiento, haciendo movimiento con el cepillo dentro del tanque para que las partículas que se encuentran sedimentadas se levanten y se vallan por el drenaje. 2. Aplicar el detergente en todas las áreas del tanque con el cepillo frotando paredes y piso del tanque. 3. Retirar el detergente asegurándose que no halla suciedad. 4. Se prepara la cantidad de solución necesaria para la desinfección del tanque de almacenamiento. 5. Deja que haga acción el desinfectante. 6. Enjuagar el desinfectante. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 38 ml o cc de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 8 procedimiento de lavado mesas y sillas.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO MESAS, MESONES Y SILLAS** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de mesas y sillas para prevenir la contaminación microbiológica. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **LIMPIEZA DIARIA,** tres veces al día,Especialmente al iniciar la jornada, media jornada cuando se evidencie suciedad y al final de la jornada. | **Implementos**  Cepillos, detergente, desinfectante, toalla, agua. |
| **Procedimiento**  1. Se hará la limpieza de las mesas con detergente y un cepillo.  2. Se enjuaga las mesas agua y se prepara la solución necesaria para la desinfección.  3. Se aplica la solución desinfectante y se deja el tiempo de acción necesario.  4. Se retira la solución con una toalla antiséptica. Repetir la acción dos veces. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 4ml o cc de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 9 procedimiento limpieza y desinfección de motocicleta y carro.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MOTOCICLETAS Y CARROS** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de los prevenir la contaminación microbiológica. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **LIMPIEZA DIARIA,** al terminar cada la jornada laboral | **Implementos**  Agua, jabón y límpido. Utilizar cepillos y baldes |
| **Procedimiento**   1. Una vez se haya terminado la jornada laboral, se debe realizar lavado y desinfección del vehículo. 2. Se debe de realizar una solución de agua y jabón para aplicarlo en toda la motocicleta o el carro y restregar con una esponja y cepillo, en todas las áreas las áreas del vehículo. 3. Enjuagar con agua limpia. 4. Se debe de aplicar con un atomizador la solución desinfectante dejar actuar durante un tiempo de contacto. 5. Una vez se termine el proceso aplicar técnica de lavado de manos. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 4ml o cc de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 10 procedimiento desinfección de motocicletas después de cada domicilio.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LIMPIEZA DE MOTOCICLETAS Y/O CARRO** | |
| **ALCANCE**  La técnica de limpieza y desinfección de motocicletas y/o carro para prevenir la contaminación microbiológica. | |
| **RESPONSABLE:**   * Auxiliar designado por el Supervisor o [Administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) del Punto Operativo. * El administrador o supervisor hará la verificación la [eficiencia](http://www.monografias.com/trabajos11/veref/veref.shtml) del procedimiento | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia**  **LIMPIEZA DIARIA,** cada vez que se realice entrega de un domicilio. | **Implementos**  Alcohol y toallas desechables. |
| **Procedimiento**   1. Una vez se haya realizado un domicilio. 2. Aplicar con atomizador en las áreas de más contacto como el timón, manijas, sillas, botones, comandos, casco, puerta, volante palanca, canasta o bolso donde lleve los domicilios y en general alcohol con una concentración entre el 60% y 95%. 3. Retirar el alcohol con una toalla desechable. | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**   * 1 Lt de agua * 4ml o cc de hipoclorito de sodio comercial al 5.25% * Tiempo de acción de 10-15 min.   **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

*Tabla 11 procedimiento desinfección de XXXXXXXXXX.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO LIMPIEZA DE XXXXXXXXXXXXXXX** | |
| **ALCANCE** | |
| **RESPONSABLE:** | |
| **LIMPIEZA** | |
| **Frecuencia** | **Implementos** |
| **Procedimiento** | |
| **DESINFECCIÓN** | |
| **Preparación de la solución desinfectante:**  **Aplicar la cantidad de solución necesaria para dicho procedimiento.** | |

***NOTA: si el establecimiento cuenta con más procesos de limpieza y desinfección de debe de ajustar las fichas de desinfección acordes a su necesidad.***

1. **PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES EN RIESGO DE CONTAGIO**

(Nombre del establecimiento), proveerá los mecanismos mediante los cuales no se permita la transmisión indirecta del COVID-19, a través de elementos contaminados (superficies de trabajo y EPP). Se implementarán las siguientes estrategias que limiten la trasmisión directa, a través del contacto:

1. Definirá su actividad económica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Número de trabajadores: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Tareas y procedimientos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Equipos de trabajo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Jornadas o turnos de trabajo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. característica del trabajador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Tabla 11: relación de trabajadores***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **NOMBRE** | **APELLIDO** | **CÉDULA DE CIUDADANÍA** | **EDAD** | **ESTADO DE SALUD** | **SEXO** | **HÁBITOS** | **FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA SUSCEPTIBILIDAD** | **TIPO DE VINCULACIÓN** | **EPS** | **ARL** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*5.1. Vigilancia de la salud de los trabajadores*

Establece el sistema de verificación para el control en el momento que el empleado presente síntomas con respecto al COVID-19, se debe llamar a las líneas de atención COVID-19 locales que se encuentran en el plan de comunicación.

Se registrarán todas las personas y lugares visitados dentro y fuera de la operación, indicando:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **NOMBRE EMPLEADO** | **NOMBRE CLIENTE Y PROVEEDORES** | **N° DE TELÉFONO** | **FECHA** | **LUGAR VISITADO** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |

Adicionalmente se implementarán las siguientes acciones:

**3**

*Antes de ingresar a las instalaciones o iniciar labores y durante la jornada laboral, realizar el protocolo de lavado de manos, establecer una periodicidad mínima de cada 3 horas y al finalizar la jornada.*

**1L**

**2**

*Fomentar el autocuidado, especialmente el monitoreo de temperatura corporal y de síntomas respiratorios por parte de los trabajadores.*

*No permitir el ingreso y/o acompañamiento a las instalaciones, de personas que presenten síntomas de gripa ni cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C.*

***Infografía 5: signos y síntomas frente al COVID-19.***

**Fuente:** <https://www.salud180.com/como-usar-y-tirar-los-cubrebocas-desechables-cuida-tu-salud-y-la-de-todo-mexico>



***Fuente:*** *MINSALUD, piezas graficas disponible, en línea:*

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/11yKB37rmH5WUkl8JF8qXI12Hx3qS0cGo>

*5.2 Etiqueta respiratoria*

Instruir a los trabajadores, proveedores y clientes en la aplicación de la etiqueta respiratoria, que incluye:

**2**

**L**

*Deshacerse del pañuelo inmediatamente tras usarlo en el recipiente designado para este tipo de desechos.*

**3**

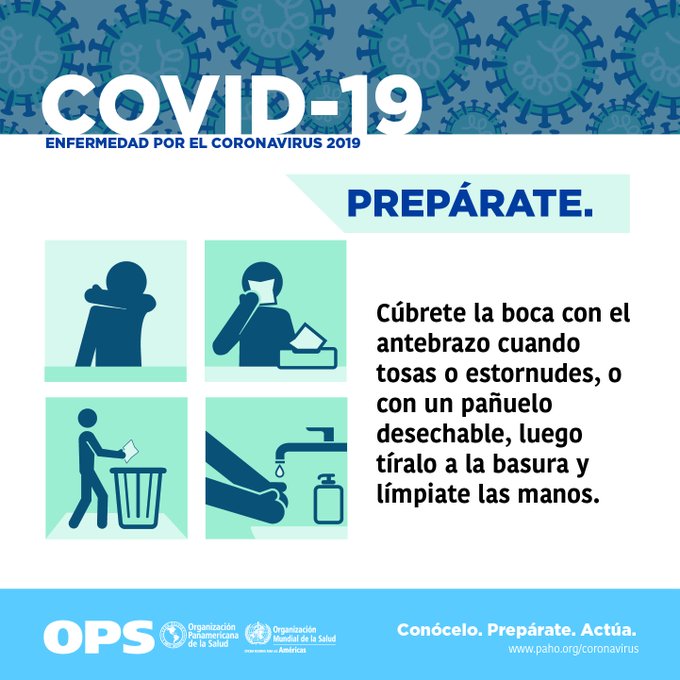
**L**

*Abstenerse de tocarse la boca, la nariz y los ojos.*

*Cubrirse la nariz al toser o estornudar con el antebrazo o con un pañuelo desechable.*

**1L**

***Infografía 5: signos y síntomas frente al COVID-19.***



***Fuente:*** <https://twitter.com/opsoms/status/1235913021215641601/photo/1>

*5.1.2 Trabajo de forma presencial:*

Para desarrollar las actividades laborales de manera presencial (Nombre del establecimiento) capacitará a todos los trabajadores en aspectos relacionados con la forma de transmisión del COVID- 19 y las maneras de prevenirlo, apegándonos a los lineamientos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social los cuales contiene:

* Información general relacionada con los lugares de la empresa en los que puede haber riesgo de exposición.
* Factores de riesgo del hogar y la comunidad.
* Factores de riesgo individuales.
* Signos y síntomas.
* Importancia del reporte de condiciones de salud.

Aparte se adecuará infografía en el establecimiento para:

1. Cambiar ropa de ingreso.
2. Retirar sus joyas, relojes y accesorios de cualquier tipo, que puedan convertirse en riesgo para la trasmisión del virus.
   * 1. *Alternativas de organización laboral:*
3. Para estas alternativas se adoptarán esquemas operativos que garanticen la continuidad del servicio o actividad y que permitan disminuir el riesgo de contagio para los trabajadores y demás personas que presten sus servicios a la empresa.
4. Se Implementarán jornadas flexibles o turnos de entrada y salida a lo largo del día, con el fin de evitar aglomeraciones de los trabajadores en el ingreso y salida en los centros de trabajo y en los medios de transporte masivos.
5. Se debe determinar claramente el número máximo de trabajadores por turno dependiendo de las condiciones del lugar de trabajo tanto para el personal administrativo, de producción, operación y/o de centro de despacho, entre otros.
6. En el caso que aplique el ingreso al municipio de vehículos de abastecimiento, la empresa deberá registrar lo siguiente:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **CÉDULA DE CIUDADANÍA** | **PLACA VEHÍCULO** | **PROCEDENCIA** | **FECHA DE INGRESO** | **RESPONSABLE DE RECEPCIÓN** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |

Nota: anexar filas necesarias.

***Nota: Definir cómo va a realizar el establecimiento los literales a, b, c del numeral 5.1.3***.

*5.1.4 Interacción en tiempos de alimentación.*

* Para los tiempos de alimentación, se limitará el número de trabajadores y en dicho periodo debe conservase la distancia mínima de 2 metros entre las mismas.
* Se establecerá evitar el consumo de alimentos en zonas que no se encuentren diseñadas para tal fin.
* Se realizará limpieza y desinfección antes y después de hacer uso de los espacios de alimentación.

Es obligatorio para los trabajadores realizar el siguiente protocolo antes de tomar los alimentos:

1. Lavar las manos con agua, jabón y secarse con toallas desechables.
2. Retirar el tapabocas
3. Lavar nuevamente las manos con agua y jabón.
4. Disponer las mesas con una distancia entre las mismas de 2 metros y colocar solamente el número de sillas que permita asegurar una distancia mínima entre los trabajadores de 2 metros a la hora de la alimentación y entre cada turno realizar los procesos de desinfección.
5. Al finalizar el consumo de alimentos es necesario realizar el lavado de manos con agua y jabón y utilizar un nuevo tapabocas para retomar las labores.
6. No compartir los utensilios de comida con los demás trabajadores.

***Nota: Definir turnos dentro del establecimiento para el personal con horarios flexibles de alimentación y descanso.***

**7. INTERACCIÓN CON TERCEROS**

Nuestra empresa tiene interacción constante y primordial con proveedores, las medidas que hemos tomado para prevención han sido las siguientes.

Se ha identificado los principales proveedores y preparado un plan de comunicación óptimo para el mínimo contacto físico, de ser necesario activar protocolo:

* 1. *Momento de pedido:*
* El proveedor debe usar tapabocas.
* Realizar charla de adecuado lavado de manos, y proceder al proceso.
* Conservar el distanciamiento siempre de 2 metros.
* El proveedor diligencia el formato: **Auto reporte de condiciones de salud *ver anexo 3.***
* Si requiere recibir dinero en efectivo garantice que el dinero sea depositado en bolsa plástica y lo correspondiente, si es necesario devolver dinero a cambio, se recomienda en lo posible realizar pagos por medios digitales. Al terminar el servicio retire y deseche los guantes utilizados y realice lavado de manos con agua y jabón para ponerse guantes nuevos.

*7.2 Momento de recepción de productos:*

* El vehículo está relacionado en un formato de **Vehículos proveedores,**  para que le sea fácil el desplazamiento hacia nuestra edificaciones, formato que será alimentado a medida que se tenga alguna solicitud de servicio y así mismo, será reportado a la alcaldía o entes competentes para esta gestión.
* Antes de descargar los productos, se realiza desinfección con hipoclorito de los mismos, tratando en la mayoría de lo posible de no dañar su estado.
* El personal que efectúa el descargue debe usar tapabocas.
* Realizar charla de adecuado lavado de manos, y proceder al proceso.
* Conservar el distanciamiento siempre de 2 metros.

**8 DESPLAZAMIENTO DESDE Y HACIA EL LUGAR DE TRABAJO**

La empresa (nombre del establecimiento) recomienda a los trabajadores al salir de casa, estar pendiente de las restricciones y recomendaciones de las autoridades.

El procedimiento que se ha determinado por la empresa para el desplazamiento es:

* **Al salir de casa**
* Usar tapabocas de manera obligatoria
* No usar joyas
* Mantener el cabello recogido para el caso de las mujeres.
* Evitar el uso de celular.
* Desinfectarse las manos al tocar dinero.
* Evitar el consumo de alimentos en la calle.
* **Transporte publico**
* Usar de manera obligatoria el tapabocas
* Evitar tocarse la cara.
* Mantener la distancia de dos metros
* Evitar tocar superficies.
* **Transporte privado**
* **Motos**
* Limpiar con regularidad el manubrio
* Desinfectar casco y gafas antes y después de su uso y evitar prestarlos.
* **Automóvil**
* Ventilar el automóvil antes de subirse.
* Desinfectar el interior del automóvil constantemente.
* Mantener las ventanas abiertas para garantizar la ventilación.
* Lavar más seguido el automóvil.
* **Al regresar a la vivienda**
* Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
* Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas.
* Bañarse con abundante agua y jabón.
* Lavar inmediatamente la ropa con abundante agua y jabón.
* Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.

**9. CAPACITACIONES**

La empresa (Nombre del establecimiento) se compromete a divulgar una serie de capacitaciones mediante cronograma establecidas. Esto con el fin de promover y concienciar al personal que la responsabilidad es de todos.

También se coloca avisos para los clientes, trabajadores y proveedores, que informan sobre sobre el protocolo de lavado de manos, protocolo higiene adecuada de las manos, la etiqueta de estornudo, no tocarse la cara y otras formas de saludar.

* 1. *Orientación sobre el COVID-19,*
  2. *Uso adecuado de tapabocas.*
  3. *Errores frecuentes en el uso del tapabocas.*
  4. *Lavado adecuado de manos.*
  5. *Orden, aseo y correcta disposición de residuos.*
  6. *Uso de EPP.*
  7. *Registro y reporte de casos sospechosos de COVID-19.*
  8. *Procedimiento de desplazamiento de casa al trabajo*
* Desinfección del automotor con alcohol, en los lugares de contacto directo. Este proceso se debe repetir en cada ascenso y descenso.
* Utilizar tapabocas.
* No realizar paradas innecesarias a lugares que no sean objeto de la prestación del servicio para con nuestra entidad.
* Evitar conglomeraciones en el recorrido.
* Quitarse los elementos portados en el trayecto y desechar, si el uso no lo amerita guardar en bolsa en el lugar determinado. Ver anexo 2.

***Nota: Anexar listado de asistencia***

***10.* RECOMENDACIONES EN LA VIVIENDA**

La empresa (Nombre del establecimiento) induce a sus trabajadores en la conciencia y la importancia del cuidado personal, para así mismo cuidar a sus familiares y a sus compañeros de labor. Se recomiendan los siguientes pasos para una convivencia segura en casa:

|  |
| --- |
| 1. Lavado de manos con agua y jabón que debe durar mínimo 30 segundos. 2. En especial al llegar a casa, antes de preparar y consumir alimentos, antes y después de salir del baño, después de toser o estornudar y después del cambio de pañales. 3. Al toser o estornudar cubrir nariz y boca con el antebrazo o un pañuelo desechable. 4. No consumir tabaco al interior de la vivienda. 5. Incrementar actividades de limpieza y desinfección de paredes, pisos, techos y superficies. 6. Mantener la ventilación e iluminación natural de la vivienda. 7. Buscar actividades manuales, pasatiempos y actividad física que puedan realizar en casa. 8. Lavar con regularidad fundas, sabanas, toallas, etc. 9. No sacudir las prendas de ropa antes de lavarlas para minimizar el riesgo de dispersión de virus a través del aire. Dejar que se sequen completamente. 10. Cambiar y lavar con regularidad las toallas de mano, siendo preferible el empleo de toallas de papel. 11. Guardar los cepillos de dientes y separarlos unos de otros. 12. Al momento de desechar tapabocas, guantes, pañuelos o elementos probablemente contaminados en el recipiente se debe de realizar aspersión con hipoclorito en el lugar de disposición. 13. Adecuar un área específica de menor tránsito para el cambio de ropa con la que se laboró en el día. 14. Lavar la ropa de trabajo, aparte de la ropa familiar, especialmente con agua caliente o hipoclorito. |

1. **PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE CONTAGIO**

En caso de que un colaborador presente síntomas asociados al COVID-19 (tos, fiebre sobre 37.3°C, dolor muscular y dificultad respiratoria, entre otros síntomas de resfriado):

1. Mantenga en todo momento la confidencialidad del caso, recordando la protección de datos personales y de información médica.
2. En caso de presentar síntomas no acercarse a menos de dos metros del colaborador, proveerle tapabocas, solicitarle información básica.
3. Generar un canal de comunicación en doble vía con la persona enferma y tener sus contactos personales. Darle la instrucción de quedarse en casa y aislarse según las indicaciones propuestas por el Ministerio de Salud. Esta persona no puede asistir por ningún motivo a la empresa.
4. Solicitar al colaborador información que pueda ser importante para evaluar el riesgo de la persona y de las personas que puedan haber entrado en contacto con el posible caso de contagio, incluyendo posibles personas con las que ha tenido contacto, viajes o recorridos, síntomas, enfermedades preexistentes.
5. Realizar seguimiento diario del estado de salud de la persona y solicitar que le informe a la EPS o las líneas que han dispuesto las autoridades de salud para reportar y hacer seguimiento al caso y de ser pertinente, se puedan realizar las pruebas que consideren las autoridades.
6. Se tendrá información de cada caso debidamente documentado para su seguimiento y generar lineamientos para la recuperación de la persona trabajadora o sobre presencia de nuevos casos positivos.
7. En caso de que haya una toma de prueba y que el resultado sea positivo, el colaborador deberá quedarse en casa hasta que reciba atención médica y posterior alta médica y debe seguir las indicaciones médicas dadas por el Ministerio de Salud o por el organismo médico a cargo de su caso, además de avisar inmediatamente el resultado a la empresa.
8. Si el resultado es negativo, se debe reportar inmediatamente a la empresa, quien puede detener las cuarentenas en quienes se había considerado posibles contactos.
9. Se cuenta con una planilla para manejar información de las personas con las que tuvo contacto el funcionario. Es obligatorio llevar registro diario.
10. Los trabajadores que hayan estado en contacto directo con el trabajador contagiado deben permanecer en aislamiento preventivo en primera instancia y luego adoptar las medidas que la autoridad de salud determine.
11. Todo contacto y seguimiento al(os) colaborador(es) potencialmente contagiado(s) deberá ser no presencial (por teléfono, mensajería, mail, WhatsApp u otros)
12. Mantener seguimiento y control de reposos/cuarentenas preventivas de trabajadores que estuvieron en contacto con la persona sospechosa de contagio y/o tienen confirmación diagnóstica por parte de la autoridad de salud.
13. Realizar un proceso de limpieza y desinfección con desinfectantes de alto nivel de concentración previo al reingreso de otras personas al área, o según lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.
14. Se cuenta con una base de datos de la organización de la empresa, el proceso productivo, las tareas, procedimientos, equipos de trabajo, tiempo de exposición jornadas o turnos de trabajo), característica del trabajador (estado de salud, edad, sexo, morbilidades preexistentes).

***Líneas de atención departamental***

******

**12. CONVIVENCIA CON UNA PERSONA DE ALTO RIESGO**

Si el trabajador convive con personas mayores de 60 años, o con personas con enfermedades preexistentes de alto riesgo para el COVID-19, (Diabetes, Enfermedad cardiovascular -Hipertensión Arterial- HTA, Accidente Cerebrovascular — ACV), VIH, Cáncer, Uso de corticoides o inmunosupresores, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica -EPOC, mal nutrición (obesidad y desnutrición), Fumadores o con personal de servicios de salud, debe extremar medidas de precaución tales como:

* Mantener la distancia al menos de dos metros.
* Utilizar tapabocas en casa, especialmente al encontrarse en un mismo espacio, al cocinar y servir la comida.
* Aumentar la ventilación del hogar.
* Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona a riesgo. Si no es posible, aumentar ventilación y limpieza y desinfección de superficies de todas las áreas del hogar.
* Cumplir a cabalidad con las recomendaciones de lavado de manos e higiene respiratoria impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.
* Lavar y desinfectar en forma regular pisos, paredes, puertas y ventanas, e incrementar estas actividades en las superficies de los closets, roperos, armarios, barandas, pasamanos, picaportes, interruptores de luz, puertas, gavetas, topes de puertas, muebles, juguetes, bicicletas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas de la familia tienen contacto constante y directo.
* Limpiar y desinfectar todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria, como: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente, que se limpian empleando un paño limpio impregnado de alcohol al 70% o con agua y jabón, teniendo precaución para no averiarlos.
* Lavar con regularidad fundas, sábanas, toallas.
* Utilizar guantes para manipular la ropa, evitar sacudir la ropa y no permitir el contacto de esa ropa con el cuerpo.

1. **REQUISITOS PARA REALIZAR DOMICILIOS**

Como empresa prestadora de servicio de domicilios se siguen las orientaciones pertinentes para prevenir, controlar y mitigar la exposición al coronavirus (COVID – 19).

*13.1 Herramientas de trabajo y elementos de dotación*

1. Es obligación de todos los domiciliarios y repartidores lavarse las manos con agua, jabón y toalla limpia, a la entrada y salida de la empresa y mínimo cada 2 horas.
2. Es deber del domiciliario y demás personal que dentro de las pausas activas se debe realizar desinfección.
3. Es deber del personal, una vez que se termine el servicio de domicilio o al salir del sitio de entrega aplicar la técnica de lavado de manos.
4. Cada vez que el domiciliario o repartidor se retire los guantes debe de aplicar técnica de lavado de manos.
5. Es obligatorio para los domiciliarios o repartidores el uso de (guantes, casco, camisa o buzo manga larga, zapatos cerrados, tapabocas, gafas, canguro para depósito de dinero, kit que contenga: alcohol (mínimo al 60% de concentración), toallas desechables, guantes desechables y una bolsa para recoger residuos).
6. En el área de almacenamiento de productos de aseo se adecuó una estantería para mantener la disponibilidad de tapabocas, guantes y alcohol. Es obligación del domiciliario o repartidor portar su carné en donde se encuentra localización del lugar de trabajo, horario de trabajo, vencimiento del carné y número de teléfono para la empresa.
7. Cada uno de los domiciliarios o repartidor tiene el deber, lavar y desinfectar y almacenar los EPP que sean reutilizables.
8. Es deber de cada uno de los domiciliarios retirar adecuadamente los EPP y disponer en la caneca asignada para este tipo de residuos. Aplicar alcohol con atomizador a la caneca.



***Infografía 7: lavado de manos***

**Pausas activas para desinfección:** Los domiciliarios están obligados a la entrada y salida de la empresa lavarse las manos con agua, jabón y toalla limpia, mínimo cada 3 horas. Al salir del sitio de entrega y cuando se retire los guantes si son para manejo de vehículo automotor, motocicleta o bicicleta.

***Fuente:*** *MINSALUD, piezas graficas disponible, en línea:*

*[*<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XBgM95fWE9AbjAohBoX0x6GHKTlB0oKF>]

* 1. *Capital humano:*
     1. *Interacción con terceros tales como proveedores, clientes, aliados****:***
  2. El personal encargado de recepcionar los domicilios en lo posible de debe de realizarlos por medio de (línea telefónica o WhatsApp). De tomarse pedido presencial, se debe de verificar que el cliente cuente con tapabocas y una distancia de mínima 2 metros.
  3. El personal encargado de recepcionar los domicilios, debe de informar al cliente que se dispone de medios digitales para pagos como: (cuenta de ahorro a la mano, PSE, BBVA), para evitar el contacto con el dinero. Si el cliente no cuenta con acceso a pagos digitales, se debe de pedir que el pago sea exacto y estar dentro de una bolsa plástica.
  4. El personal encargado de recepcionar los domicilios, debe de informar al cliente que en lo posible que reciba el domicilio no cuente con síntomas de gripa, recibir el domicilio dese una venta, usando tapabocas y con una adecuado lavado de manos.

1. Cada uno de los domiciliarios o repartidores debe asegurar un distanciamiento mínimo de 2 metros entre personas, en los períodos entre pedidos, la espera del pedido, recogida y entrega de los productos a transportar.
2. El domiciliario o repartidor llevará el producto en doble bolsa evitando la contaminación de producto; al momento de la entrega debe ser sacado de la primer bolsa y se hará la entrega al cliente.
3. Se hará la entrega del domicilio evitando el contacto en la entrega, pidiendo respetuosamente al cliente que se aleje como mínimo dos (2) metros y dejarlo en la puerta o colgado en la ventana. En caso de recibir dinero, el domiciliario hará uso de una toalla desechable para recibir y disponerlos en el canguro.
4. Una vez el domiciliario realice contacto con utilizar dinero en efectivo, entrega del servicio, o después de tener contacto con superficies o paquetes, se debe utilizar alcohol glicerinado mínimo al 60% o toallas desinfectantes.
5. Se ingresó el establecimiento en la (pag web de la Cámara de Comercio del Putumayo **domiciliosputumayo.com** y APPrapidito) para realizar comunicación con clientes.
6. Cuando los domiciliarios o repartidores se encuentren a la espera de recibir algún pedido, está prohibido reunirse grupos mayores a 5 personas, esto solo se permitirá cuando garanticen una distancia de 2 metros y con uso de tapabocas.
7. Para tener conocimiento de los cliente visitados por el domiciliario o repartidor se estableció la siguiente base de datos:

***Infografía 8: Servicio a domicilio***



Es obligatorio el uso de medidas de protección durante los desplazamientos, en la entrega de domicilios el uso de tapabocas y guantes es obligatorio.

***Fuente:*** *MINSALUD, piezas graficas disponible, en línea:*

*[*<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XBgM95fWE9AbjAohBoX0x6GHKTlB0oKF>]

*Tabla 14: base de datos domicilio.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **NOMBRE EMPLEADO** | **NOMBRE CLIENTE** | **N° DE TELÉFONO** | **FECHA** | **DIRECCIÓN** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |

* 1. *Recomendaciones para los clientes de empresas de domicilios:*

1. Es importante solicitar respetuosamente cliente que la persona que reciba el domicilio no presente síntomas respiratorios.
2. es necesario que el cliente establezca un punto de entrega en la puerta de su casa o establecimiento, para evitar tener contacto con el domiciliario, al recibir el servicio.
3. Es importante informar al cliente que se dispone de medios digitales para pagos como: (cuenta de ahorro a la mano, PSE, BBVA), para evitar el contacto con el dinero. Si el cliente no cuenta con acceso a pagos digitales se debe de pedir que el pago sea exacto y estar dentro de una bolsa plástica, se debe procurar pagar el valor exacto del producto para evitar recibir cambio.
4. Se debe solicitar que el producto venga en doble bolsa. Este debe ser sacado de la bolsa y, al ingresar a la vivienda, sacado del empaque y ser lavado y desinfectado. El cliente Debe lavarse las manos con agua, jabón y secarlas con una toalla limpia después de recibir cada domicilio.

**13. PLAN DE COMUNICACIÓN**

La (nombre del establecimiento) cuenta con un plan de comunicación interno que consta de un mecanismo verbal, conservando el protocolo de distanciamiento, para quienes estén desarrollando el trabajo en nuestras instalaciones. Se tiene establecido medidas específicas de notificación como se muestra a continuación:

*13.1 comunicación interna:*

* Se divulgará la información pertinente sobre las medidas de prevención, frente al COVID-19 por medio de (correos o WhatsApp personal).
* Mantener las líneas de contacto e información actualizadas a través de los medios que se dispongan en caso de cualquier emergencia.
* Se divulgarán las medidas contenidas y la información sobre generalidades y directrices dadas por el Ministerio de Salud y Protección Social, frente a nuevos lineamientos y protocolos para la preparación, respuesta y atención ante la presencia del COVID-19.
* Se remitirá a los grupos de WhatsApp información sobre autocuidado y las pausas activas para desinfección. Se debe reiterar a todo el personal, la importancia de lavarse las manos constantemente y del distanciamiento social (no abrazar, besar ni dar la mano).

*13.2 comunicación externa*

* Se informará visiblemente por medio de redes sociales y carteleras de cada sede sobre las medidas de prevención y atención.
* Divulgar las líneas de contacto e información actualizadas a través de los medios que se dispongan en caso de cualquier emergencia.
* Se divulgarán información sobre generalidades y directrices dadas por el Ministerio de Salud y Protección Social frente a nuevos lineamientos y protocolos.

**ANEXOS**

**Anexo 1**

Mocoa XXX de XXX de 2020

Doctor:

JORGE ROMÁN ORTEGA MORALES

Secretario de Salud Municipal

Alcaldía de Mocoa

Calle 7 6 – 42 piso 3 barrio Centro

Edificio palacio municipal

salud@mocoa-putumayo.gov.co

(+57) 8 4860001 Extensión 113

Mocoa, Putumayo

Cordial Saludo:

Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 666 del 24 de abril de 2020 emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social, adjunto el Protocolo de Bioseguridad, con el objetivo de que sea revisado y validado por las Secretarias correspondientes, para dar apertura al siguiente establecimiento de comercio:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Establecimiento de Comercio: | |
| Nit: | Matricula Mercantil: |
| Nombre del Representante Legal: | |
| Número de Cédula: | Lugar de Expedición: |
| Barrio: | Dirección Comercial: |
| Teléfono: | Correo Electrónico: |

De igual manera, se relacionan los datos de los empleados y/o colaboradores, incluido(s) el propietario y/o representante legal:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ítem | Nombre del Empleado y/ Colaborador | Cédula | Dirección de Residencia | Barrio |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

NOTA 1. Agregar las filas que necesiten para incluir el total de empleados

Relación de datos del servicio a domicilio:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ítem | Nombre del Empleado y/ Colaborador | Cédula | Vehículo | Modelo / Placa |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

NOTA 2. Agregar las filas que necesiten para incluir el total de empleados dedicados a domicilios

\*IMPORTANTE: Los vehículos deberán tener todos los documentos en regla

\*Este protocolo es aplicable a Mipymes menores a 10 empleados.

Declaro bajo LA GRAVEDAD DE JURAMENTO que aplicaré el 100% el protocolo presentado de acuerdo a los lineamientos de la Resolución 0666 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social además de las normas adicionales que se indiquen, asumiendo la responsabilidad de su cumplimiento.

Cordialmente,

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

C.C. Nro XXXXXXXXX de XXXXXXXX

Representante Legal

**Anexo 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMA DE CAPACITACION.** | **PERIODO.** |
| Uso adecuado tapaboca | Diario antes de iniciar labores. |
| Lavado correcto de manos | Lunes, miércoles y viernes. |
| Orden, aseo y correcta disposición de residuos  (Personal de servicios generales) | Martes y jueves. |
| Procedimiento de desplazamiento de casa al trabajo. | Viernes. |
| Identificación de síntomas | Diario antes de iniciar labores. |

**Anexo 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Auto reporte de condiciones de salud**  **Cuestionario de tamizaje COVID 19 TRABAJADORE Y PROVEEDORES** | | |
| Nombre y apellido \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cédula \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Tamizaje | **SI** | **NO** |
| Fiebre- ¿Ha observado la aparición reciente de fiebre alta en los últimos 14 días? |  |  |
| Tos- ¿Ha observado la aparición reciente de tos o disnea (dificultad para respirar en los últimos 14 días? |  |  |
| Viaje y contacto- ¿Ha viajado a un país o ciudad con alta transmisión de COVID 19 o ha tenido contacto con alguien diagnosticado positivo o presunción de COVID-19? |  |  |
| Ante alguna respuesta afirmativa remita al trabajador que se comunique con las líneas destinadas desde el ministerio de salud para la atención de casos de COVID-19  Secretaria de Salud Departamental del Putumayo 311 8784864  Secretaria de Salud Municipal Mocoa  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Firma y C.C. del trabajador. | | |

**ANEXO 4**

**REPORTE DIARIO DE ESTADO ANÍMICO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN DEL ESTADO ANÍMICO.** | **NOMBRE Y APELLIDO DEL EMPLEADO** | **OBSERVACIÓN DEL EMPLEADOR** | **FECHA** | **FIRMA EMPLEADOR** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |